

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
DI MAN 2 MODEL BANJARMASIN**



**OLEH
JALEHA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1439 H**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
DI MAN 2 MODEL BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk memenuhi sebagai syarat
Guna mencapai gelar sarjana
Pendidikan

Oleh
Jaleha
NIM. 1301261085

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2017 M/1439 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jaleha

NIM : 1301261085

Jurusan : KI – Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan plagiasi dari karya orang lain.

Banjarmasin, 09 November 2017
yang menyatakan

Jaleha
NIM. 1301261085

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Implementasi Manajemen Layanan Khusus di
MAN 2 Model Banjarmasin
Ditulis Oleh : Jaleha
Nomor Induk Mahasiswa : 1301261085
Jurusan : KI – Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Safar 1439 H
9 November 2017 M

Pembimbing
Konten dan Metodologi

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Penulisan

Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag
NIP. 196108151990021001

Drs. H. Abdul Manaf, M. Pd
NIP. 195704061981021002

Mengetahui:
Ketua Jurusan KI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Fadillah, S.Pd., M.Pd
NIP. 196802031995031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Implementasi Manajemen Layanan Khusus di MAN 2 Model Banjarmasin ditulis oleh Jaleha, telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Desember 2017

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (91)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag	1.
2. Dr. Fahmi Riady, S.Th.I., M.S.I	2.
3. Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd	3.

ABSTRAK

Jaleha. 2017. *Implementasi Manajemen Layanan Khusus di MAN 2 Model Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam, Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing Konten dan Metodologi: Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag., Bidang Bahasa dan Penulisan: Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd.

Manajemen layanan khusus adalah suatu proses kegiatan memberikan pelayanan terhadap kebutuhan peserta didik untuk menunjang kegiatan pembelajaran agar tujuan pendidikan bisa tercapai secara efektif dan efisien.

Fokus masalah yang menjadi pembahasan dalam penelitian ini adalah bagaimana implementasi manajemen layanan perpustakaan dan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di MAN 2 Model Banjarmasin yang difokuskan menjadi: Bagaimana perencanaan layanan perpustakaan dan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di MAN 2 Model Banjarmasin, bagaimana pengorganisasian layanan perpustakaan dan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di MAN 2 Model Banjarmasin, bagaimana pelaksanaan layanan perpustakaan dan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di MAN 2 Model Banjarmasin, bagaimana pengawasan layanan perpustakaan dan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di MAN 2 Model Banjarmasin.

Subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan pembina UKS dan objek dalam penelitiannya adalah pelaksanaan manajemen layanan khusus di MAN 2 Model Banjarmasin.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumenter, setelah data terkumpul kemudian dianalisis dengan analisis kualitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan implementasi manajemen layanan perpustakaan dan UKS dimulai dengan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Perencanaan perpustakaan tertuang dalam program kerja perpustakaan dan UKS tertuang dalam pendidikan kesehatan, pelayanan kesehatan, dan pembinaan lingkungan sekolah sehat yang disingkat dengan trias UKS yang secara umum mengacu pada tugas pokok, tujuan institusi, visi dan misi sekolah. Pengorganisasian perpustakaan dan UKS di MAN 2 Model Banjarmasin berjalan dengan baik. Pelaksanaan perpustakaan menerapkan sistem terbuka dan tertutup, sedangkan pelaksanaan UKS berjalan baik terlihat dari terlaksananya kegiatan sesuai dengan perencanaan yang mengacu pada trias UKS. Pengawasan perpustakaan MAN 2 Model Banjarmasin perlu ditingkatkan lagi dari pihak yang berkompeten seperti kepala sekolah maupun kepala perpustakaan, adapun pengawasan dari UKS tidak dapat dilakukan seorang diri karena ruang lingkupnya besar, makanya mengikutsertakan kepala sekolah, guru, siswa dan juga pihak puskesmas.

MOTTO

*Tak Ada Yang Tak Mungkin, Selagi kita mau
berusaha untuk menggapainya*

“Spirit for Giving The Beast”

(Semangat untuk memberi yang terbaik)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan rasa bangga dan bahagia ku persembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Ibuku tercinta dan tersayang (H. Thaberani dan HJ. Lukacil) yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendo'akanku, membimbing, dan memotivasiku, serta memberikan dukungan moril dan materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak ada balasan yang setara dengan kasih sayang dan pengorbanan yang kalian berikan melainkan balasan dari Allah SWT.
2. Saudara-saudaraku (Kakak), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu.
3. Guru dan dosen, yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rahmat dan keberkahan atas ilmu yang kalian ajarkan.
4. Sahabat dan teman-temanku, terimakasih kalian telah memberikan semangat dan motivasi dalam perjuangan hidupku, tanpa kalian tiada arti dalam hidup kebersamaan.

Hanya kepada-Mu ya Allah, hamba serahkan segala urusan, semoga Engkau meridhai jerih payah dan usaha hamba selama ini, dan semoga Engkau selalu memberikan petunjuk dan hidayah kepada hamba untuk menempuh hari esok menjadi lebih baik.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia nabi dan rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga dan seluruh sahabat sekalian.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juhairiah, M.Pd Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.

2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd., M.Pd Ketua Jurusan Kependidikan Islam Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Kependidikan Islam di Fakultas Tarbiyah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag sebagai pembimbing I, dan Bapak Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd pembimbing II, yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd Kepala Perpustakaan Universitas, dan Bapak Ahmad Syawqi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I sebagai pengelola perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
5. Seluruh Dosen UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.
6. Bapak Drs. Riduansyah, M.Pd sebagai kepala sekolah di MAN 2 Model Banjarmasin, dewan guru dan staf tata usaha yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan informasi yang berkenaan dengan pengumpulan data yang diperlukan.

7. Seluruh keluarga besar penulis serta semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan, pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 19 Safar 1439 H
9 November 2017 M
Penulis,

Jaleha

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	5
C. Definisi Operasional	5
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Alasan Memilih Judul.....	8
G. Tinjauan Pustaka.....	9
H. Sistematika Penulisan	10

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Manajemen	12
B. Manajemen Layanan Khusus.....	15
C. Layanan Perpustakaan	21
D. Layanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)	30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	38
B. Pendekatan Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
D. Data dan Sumber Data	39

E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	43
G. Prosedur Penelitian	45

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
B. Gambaran Umum Perpustakaan	52
C. Gambaran Umum Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)	54
D. Penyajian Data	56
E. Analisis Data.....	72

BABA V : PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran-Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABLE

TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
3.1	Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	39
4.1	Keadaan Sarana dan Prasarana MAN 2 Model Banjarmasin	45
4.2	Keadaan Siswa	47
4.3	Program Kerja Bulanan Perpustakaan MAN 2 Model Banjarmasin	55
4.4	Program Kerja UKS MAN 2 Model Banjarmasin	59
4.5	Keadaan petugas perpustakaan	63
4.6	Deskripsi kerja petugas perpustakaan	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. KUTIPAN TERJEMAH
2. DAFTAR KUNJUNGAN PERPUSTAKAAN MAN 2 MODEL BANJARMASIN
3. DAFTAR PASIEN DI UKS MAN 2 MODEL BANJARMASIN
4. STRUKTUR ORGANISASI PERPUSTAKAAN MAN 2 MODEL BANJARMASIN
5. STRUKTUR ORGANISASI UKS MAN 2 MODEL BANJARMASIN
6. TABEL KEADAAN GURU MAN 2 MODEL BANJARMASIN
7. PEDOMAN RISET
8. CATATAN KONSULTASI
9. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN SEMINAR
10. SURAT PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI
11. SURAT RISET DARI FAKULTAS
12. SURAT RISET DARI KEMENTERIAN AGAMA
13. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET DARI MAN 2 MODEL BANJARMASIN