

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*).¹ yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung ke objek penelitian memfokuskan pada aspek-aspek yang berkaitan dengan manajemen risiko pembiayaan kendaraan bermotor pada Pegadain Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Adapun sifat penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha menuturkan pemecahan masalah yang ada berdasarkan data-data hasil wawancara dengan informan kemudian menganalisis data tersebut. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif-kualitatif, yang bertujuan memberikan gambaran atau mendeskripsikan tentang apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah dan bagaimana manajemen risiko yang dilakukan oleh Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang beralamat jalan Ahmad Yani Km. 4,5 No.69 RT. 31 Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan,

¹Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII press, 2005), hlm. 34.

Kode Pos 70235 dengan No Telp 05113257009. Alasan penulis memilih lokasi di Pegadaian Syariah Cabang Kebun ini karena produk pembiayaan kendaraan bermotor ini adalah produk nomor dua terlaris diantara produk-produk lain yang dimiliki Pegadaian Syariah. Dan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin juga merupakan kantor cabang dari Pegadaian Syariah yang ada di Banjarmasin.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. ²Subjek yang dimaksud yaitu karyawan pada Pegadaian Syariah kebun bunga, yaitu analis kredit madya 2, kasir, penaksir barang dan pihak-pihak yang menurut penulis dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan manajemen risiko pembiayaan kendaraan bermotor pada Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

²Sauful Anwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 1997), hlm. 35.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan penulis adalah mengumpulkan data untuk penelitian adalah:

1. Wawancara, merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung. Dalam wawancara terjadi interaksi komunikasi antara pihak peneliti selaku pihak yang diharapkan dapat memberikan jawaban.³
2. Dokumenter, yaitu suatu cara pengumpulan .data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.

E. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. Pengeditan, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan.

³Puguh Suharso, *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis* (Jakarta: Permata Puri Media, 2009), hlm. 136.

- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan penelitian deskripsi kualitatif, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dan dokumenter dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.