

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan).<sup>1</sup> Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata dan perbuatan-perbuatan manusia tanpa ada usaha untuk mengkuantifikasikan data kualitatif yang telah diperoleh,<sup>2</sup> yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana manajemen risiko pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Peneliti ini mengambil lokasi penelitian pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin yang beralamatkan di Jl. Simpang

---

<sup>1</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), cet. Ke-1, hlm. 180.

<sup>2</sup>Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015), cet. Ke-2, hlm.102.

Sungaibilu, RT: 21, RW: 02 (Veteran) No: 167, Kel: Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota: Banjarmasin, 70232. Adapun alasan peneliti memilih lokasi tersebut ialah di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin, karena dirasa potensial dan dekat dengan pasar kuripan, dengan lokasi yang cukup strategis ini mempermudah masyarakat menjangkaunya.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Data yang di gali dalam penelitian ini adalah:

a. Identitas informan, meliputi nama, jenis kelamin, agama, jabatan, dan alamat.

#### **b. Data Primer**

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan yaitu salah seorang pihak *Account Officer Survey* dan Analisa (AOA), melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung mengenai analisis manajemen risiko yang dijalankan oleh BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin terhadap pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan.

#### **c. Data Sekunder**

Data-data pendukung yang telah dikumpulkan, data ini diperoleh dari Kepala Cabang dan Kepala Bagian Simpanan dan Pembiayaan (KBS),

yang memberikan data mengenai gambaran pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan.

## 2. Sumber Data

- a. Informan yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini, dan memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti, yakni berjumlah tiga orang terdiri dari Kepala Cabang dan dua orang karyawan dari BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin yaitu Kepala Bagian Simpanan dan Pembiayaan (KBS) dan *Account Officer Survey* dan Analisa (AOA).
- b. Dokumen yaitu data yang bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berkaitan dengan penelitian ini untuk melengkapi data penelitian. Berkas-berkas tersebut berupa brosur produk-produk pembiayaan, formulir permohonan pembiayaan, dan akad pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

### 1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui pengajuan sejumlah pertanyaan secara lisan kepada subjek yang diwawancarai. Teknik wawancara dapat pula diartikan sebagai cara yang dipergunakan untuk mendapatkan data dengan bertanya langsung secara bertatap muka dengan

responden atau informan yang menjadi subjek penelitian.<sup>3</sup> Wawancara yang dilakukan oleh peneliti ialah dengan bertatap muka dan bertanya langsung kepada kepala cabang dan karyawan dari BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin mengenai objek dari penelitian.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi seperti catatan serta buku-buku peraturan yang ada, yang diperlukan oleh peneliti.<sup>4</sup> Dokumen yang dapat dilampirkan adalah data-data yang diberikan oleh BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Banjarmasin.

## E. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. *Editing*, berarti tahap di mana peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang sudah dikumpulkan.<sup>5</sup> Dengan kata lain, data yang telah dikumpulkan perlu dibaca sekali lagi dan diperbaiki, jika masih terdapat hal-hal yang salah atau yang masih meragukan.

---

<sup>3</sup>Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), cet. Ke-1, hlm. 67.

<sup>4</sup>Ahmad Tanzeh, *op. cit.*, hlm. 66.

<sup>5</sup>Rahmadi, *op.cit.*, hlm. 81.

2. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.<sup>6</sup>

## **F. Analisis Data**

Analisis data adalah penelitian yang menggunakan langkah-langkah penelitian naturalistik, analisis data dilaksanakan langsung di lapangan bersama-sama dengan pengumpulan data.<sup>7</sup> Adapun analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *deskriptif kualitatif* yaitu proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian, data yang telah terkumpul akan diuraikan.<sup>8</sup>

## **G. Tahap Penelitian**

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka peneliti menempuh beberapa tahapan, yaitu:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan datang langsung ke tempat penelitian dengan melakukan wawancara singkat kepada pihak BMT terkait dengan judul yang diangkat oleh peneliti, yaitu pada bulan Januari 2017, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing

---

<sup>6</sup>Lexi J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 287.

<sup>7</sup>*Ibid.*, hlm. 288.

<sup>8</sup>Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 219.

dan biro skripsi, selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 15 Maret 2017, barulah peneliti mendapat surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 12 April 2017, peneliti meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 15 Mei s/d tanggal 15 Juli 2017 untuk kemudian melakukan penelitian pada BMT Usaha Gabungan Terpadu Cabang Banjarmasin dengan cara wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

## 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data dengan menggunakan teknik, *editing* dan deskripsi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif dan dituangkan dalam laporan penelitian.

## 4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak

dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk *dimunaqasyahkan*.