

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian dalam penyajian data dan analisis data di Bab IV, maka simpulan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut;

1. Strategi pengembangan usaha toko bunga Lumiere adalah pengembangan usaha melalui pengembangan pasar dari sisi produk dan sistem penjualannya. Pengembangan pasar selanjutnya berkorelasi dengan penerapan bauran pemasaran yang dilakukan yang terdiri dari strategi produk berupa keanekaragaman produk yang dijual baik dari segi jenis bunga maupun kreasi *packing* yang menarik, strategi harga berupa adanya variasi tingkatan harga yang ditawarkan sesuai dengan jenis produknya, strategi promosi dengan promosi melalui media *online*, media cetak dan pendekatan langsung kepada konsumen. Strategi pengembangan usaha yang dilakukan Toko Bunga Lumiere berdasarkan analisis penulis telah sesuai dengan tata cara bermuamalah dalam Islam dengan perniagaan barang yang halal serta penjualan yang terhindar dari kecurangan, penipuan, kezaliman dan unsur-unsur bathil lainnya.
2. Kendala-kendala yang dihadapi Toko Bunga Lumiere dalam pengembangan usahanya adalah persaingan usaha yang semakin

kompetitif, fasilitas yang belum memadai dalam operasional pengiriman jarak jauh, dan relasi bisnis berupa produsen bunga masih sedikit.

B. Saran-saran

Saran yang dapat penulis berikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Toko Bunga *Lumiere* agar dapat mempertahankan strategi yang telah berjalan baik, efektif dan efisien. Kemudian tetap menjaga pelayanan yang baik kepada konsumen serta menjadi toko yang mengikuti perkembangan zaman untuk dapat bertahan dalam kompetisi bisnis yang ada.
2. Bagi pihak Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam agar sekiranya penelitian ini bisa dijadikan sumbangan pemikiran dalam mengisi khazanah ilmu pengetahuan, pengembangan dan penalaran pengetahuan.
3. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat memperluas objek penelitian pada aspek kualitas pelayanan dan sumber daya manusia (SDM) serta tidak hanya terbatas pada strategi pengembangannya saja.