

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan jenisnya, penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian studi lapangan (field research) yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan (mendeskripsikan) mengenai suatu masalah.¹ Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara *holistic* (utuh).² Metode kualitatif juga sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting).

Dalam hal ini yang menjadi objek penelitian adalah BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Dengan fokus penelitian ini adalah Strategi Pemasaran iB Baitullah Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di jalan Ahmad Yani KM 4,5 No 385 Banjarmasin 70235, Kalimantan Selatan. Telp. 0511 – 3256746 - 3256946 – 325.

¹ Sumadi Suryabata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo, 1970, hlm.18.

² Lexi J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Cet. XVII, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), hlm. 18.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung.

b. Data Sekunder

Data-data pendukung yang telah dikumpulkan, data ini diperoleh dari buku ataupun media yang berkaitan dengan objek penelitian, data sekunder ini peneliti gunakan sebagai pelengkap dari data primer.

2. Sumber Data

a. Informan, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yang memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti yakni pegawai BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini.

Berkas-berkasnya yaitu berkas dari BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara/*Interview*

Wawancara merupakan proses memperoleh data dengan cara tanya jawab dengan nasabah maupun pihak lainnya yang berdasarkan pada panduan wawancara yang telah dipersiapkan sebelumnya sehingga mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian.

2. Dokumentasi

Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.

E. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Pengeditan, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul kemudian dikoreksi untuk mengetahui bahwa data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
2. Deskripsi, yaitu penggambaran melalui kata-kata secara jelas dan terperinci, serta menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

F. Analisa Data

Data yang telah dikumpulkan, diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis SWOT. Analisis SWOT dilaksanakan dengan mengkaji faktor-faktor *internal*

dan *eksternal*. Faktor *internal* dalam hal ini adalah kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weakness*). Faktor *eksternal* yaitu peluang (*opportunity*) dan ancaman (*threat*).

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan datang langsung ke tempat penelitian dengan melakukan wawancara singkat kepada pihak BNI Syariah terkait dengan judul yang diangkat oleh peneliti, yaitu pada bulan Maret 2017, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan biro skripsi, selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui pada tanggal 18 April 2017 barulah peneliti mendapat surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan pada tanggal 19 Desember 2016, peneliti meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 22 Mei s/d 22 Juli 2017 untuk kemudian melakukan penelitian pada BNI Syariah Kantor

Cabang Banjarmasin dengan cara wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data dengan pengeditan, kategorisasi dan deskripsi. Setelah diolah, kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis SWOT.

4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk di *munaqasyahkan*.