

## **BAB III**

### **PAPARAN DATA PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### 1. Kondisi Geografis

###### a. Letak dan Luas Wilayah

Kelurahan ini termasuk dalam salah satu kelurahan yang menjadi wilayah administratif, Kecamatan Banjarmasin Timur yang memiliki luas wilayah sebesar 5,43 km.

###### b. Batas Wilayah

Kelurahan Kebun Bunga memiliki batas wilayah dengan beberapa wilayah sekitarnya, yaitu:

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan Kuripan.
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Pemurus Luar.
3. Sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Pekapuran Raya.
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Pengambangan.

###### c. Iklim Daerah

Wilayah ini termasuk wilayah yang memiliki iklim tropis, dengan dua musim yakni musim penghujan dan musim kemarau.

##### 2. Kondisi Demografis

###### a. Jumlah Penduduk

Penelitian dilakukan di Kelurahan Kebun Bunga, sebuah Kelurahan yang memiliki 14.200 orang penduduk. Terdiri dari 7.047 orang laki-laki dan 7.153 orang perempuan, dengan jumlah kepala keluarga sebanyak 4.238 kepala keluarga, yang tersebar di 46 Rukun Tetangga, dimana angka mutasi penduduk di Kelurahan ini relatif besar, hal ini menandakan banyak penduduk pendatang yang tinggal di daerah ini.

Sebagian penduduknya memiliki rumah di pinggiran jalan raya. Sementara mayoritas penduduknya tinggal di rumah dengan kategori sederhana.

b. Mata Pencaharian

Masyarakat pada kelurahan ini memiliki beragam mata pencaharian, yakni:

1. PNS (Pegawai Negeri Sipil).
2. TNI.
3. Polisi.
4. BUMN.
5. Pensiunan PNS, TNI, dan Polisi.
6. Wiraswasta.
7. Buruh Tani.
8. Pedagang.

c. Pendidikan

Tingkat pendidikan di Kelurahan ini dibagi menjadi:

1. Tidak/belum sekolah.
  2. Sekolah Dasar.
  3. Sekolah Menengah Pertama.
  4. Sekolah Menengah Atas.
  5. Sarjana S-1.
  6. Sarjana S-2.
- d. Agama dan Sarana Ibadah

Warga Kelurahan ini mayoritas memeluk agama Islam, dengan mesjid sebanyak 4 buah dan musholla sebanyak 28 buah.

- e. Sosial Budaya

Umumnya warga Kelurahan ini sangat menjaga warisan budaya Banjar dengan tetap melestarikan beberapa unsur adat dalam upacara penting seperti pernikahan, perkawinan, *baaayun maulud*, *bamauludan*, *bahabsyian*, maupun acara lain.

- f. Kesehatan Masyarakat

Kesehatan warga Kelurahan ini relatif baik ditandai dengan rendahnya angka kesakitan di Kelurahan ini.<sup>1</sup>

## **B. Profil Singkat Pondok Sehat Al-Wahida**

### **A. Sejarah Latar Belakang Berdirinya Pondok Sehat Al-Wahida**

---

<sup>1</sup> Nor Halimah, *Ruqyah syar'iyah untuk penderita gangguan kesurupan di Pondok Sehat Al-Wahida Kota Banjarmasin (tinjauan psikologis)*, 49-51.

Pondok Sehat Al Wahida bermula saat bapak Humaidi Idris, S.Pd. dan istrinya, ibu Chairunnisa, S.Kep.,Ners., belajar bekam melalui seorang guru, kemudian mengaplikasikannya pada orang tua beliau yang sakit. Setelah diterapi bekam, kondisi orang tua beliau membaik, keluhan berkurang dan tubuh terasa nyaman. Dari sana muncul keinginan untuk mensyiarkan thibbun nabawi lebih luas, dalam hal ini utamanya adalah bekam. Dengan harapan agar bekam dikenal luas ditengah-tengah masyarakat, dan masyarakat merasakan khasiat dari terapi bekam. Bermodalkan ilmu yang ada, ditambah latar belakang pendidikan istri di bidang medis, maka dibukalah pelayanan jasa bekam seadanya di rumah kediaman di jalan Beruntung, Banjarmasin.

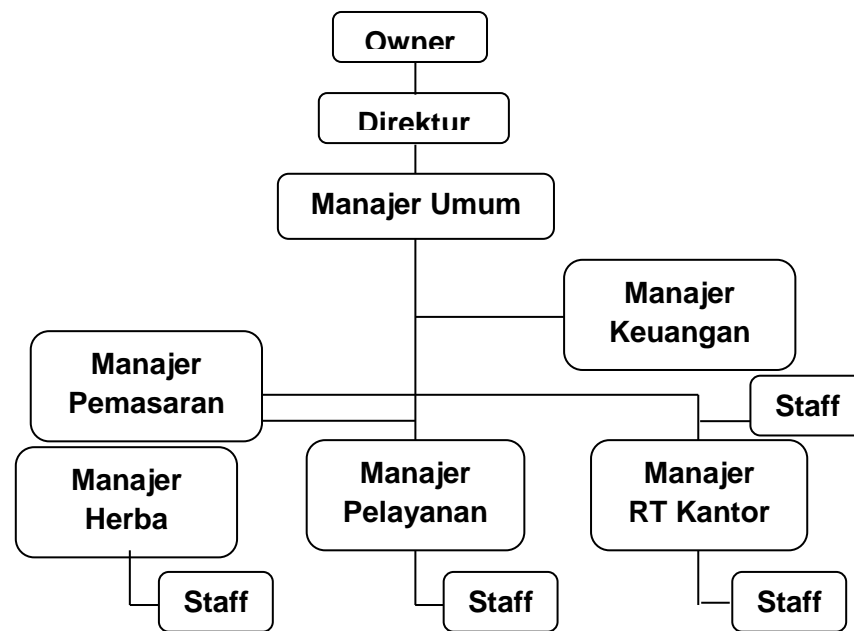
Tidak berpuas diri dengan ilmu yang ada, Ibu Chairunnisa menambah ilmu thibbun nabawi di negeri Jiran Malaysia, tepatnya di Institut Latihan Herba Al-Wahida (Intibah). Sepulang dari sana, pada tahun 2009 berdirilah sebuah klinik pengobatan bekam dan herbal dengan nama, Pondok Sehat Al-Wahida, bekam dan herbal, yang saat itu menggunakan gedung ruko beralamat di Jalan Arjuna, belakang Poltabes, Banjarmasin. Sekarang beralamat di Jalan Manggis No.02 Banjarmasin, dengan tagline baru, Pondok Sehat Al Wahida, bekam dan ruqyah center.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Sumber data wawancara dengan Manajer Umum Pondok Sehat Al-Wahida, Bapak Rahmat Amin, SPd, tanggal 14 Maret 2017.

## B. Struktur Organisasi Pondok Sehat Al Wahida

**Tabel:**



*Job description* secara umum :

1. Manajer umum bertugas menggerakkan organisasi perusahaan dan membuat dan membuat laporan kepada direktur dan *owner*.
2. Manajer keuangan bertugas untuk mengatur *cashflow* dan laporan data keuangan.
3. Manajer pemasaran bertugas untuk memasarkan produk-produk jasa ke masyarakat.

4. Manajer rumah tangga kantor bertugas memenuhi dan merawat peralatan dan perlengkapan kantor.
5. Manajer pelayanan bertugas terkait terselenggaranya pelayanan yang berkualitas.
6. Manajer herbal bertugas terkait dengan pengadaan produk herbal.

### C. Visi dan Misi Pondok Sehat Al-Wahida

Visi : memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat holistic dengan konsep *illahiyah*, alamiah, dan ilmiah menuju *Natural Islamic Center Hospital*.

Misi :

1. Menanamkan nilai ruhiyah kepada pasien.
2. Melaksanakan prinsip medis pada aspek kebersihan dalam tindakan terapi.
3. Menyediakan obat herbal yang halal, *thoyyib*, dan berkualitas.
4. Meningkatkan kompetensi terapis.
5. Melakukan edukasi kepada masyarakat terkait kesehatan alami dan islami.<sup>3</sup>

Pondok Sehat Al-Wahida mempunyai karyawan sebanyak 29 orang yang diantaranya yang menjadi terapis bekam ada 15 orang dan yang menjadi terapis ruqyah ada 3 s/d 4 orang, eksistensi Pondok Sehat Al-Wahida cukup terkenal di mata masyarakat dikarenakan mereka memiliki sertifikat

---

<sup>3</sup> Sumber data wawancara dengan Manajer Umum Pondok Sehat Al-Wahida, Bapak Rahmat Amin, SPd, tanggal 14 Maret 2017.

pengobatan yang sudah diakui. dari banyaknya sertifikat yang ada, sertifikat untuk pengobatan bekam yang lebih banyak daripada sertifikat pengobatan untuk terapi ruqyah, untuk terapi ruqyah sampai sekarang belum ada sertifikat pengobatan yang dimiliki.

Pondok Sehat Al-Wahida juga rutin mengadakan kegiatan pelatihan untuk menjadi terapis yang diadakan setiap minggu untuk para karyawan, diadakan pada setiap hari jum'at pagi yang mana diselingi dengan pembacaan kitab kuning pada pagi harinya.

Untuk tarif yang ditawarkan Pondok Sehat Al-Wahida kepada pengunjungnya cukup relatif, yang mana untuk terapi bekam dan terapi lainnya ada harganya sedangkan untuk terapi ruqyah tidak memiliki tarif atau sukarela dari pengunjung yang datang untuk berobat.

Para karyawan dan para terapis yang ada di Pondok Sehat Al-Wahida ini rata-rata memiliki gelar sarjana, dan ada juga yang belum memiliki gelar. Ada syarat-syarat tertentu untuk menjadi terapis ruqyah di Pondok Sehat Al-Wahida, di antara syarat tersebut harus memiliki aqidah yang baik, kuat di dalam agama, dan juga memiliki bacaan Al-Qur'an yang fasih. Ada dua metode untuk mengetahui masalah yang sedang dihadapi oleh pasien, pertama metode konsultasi dan kedua metode angket yang mana apabila pasien tidak ingin menceritakan privasinya maka para terapis menggunakan angket untuk mengetahui masalah pasien.

Dari segi penyakit yang dikeluhkan oleh para pasien sangat banyak, ada dari gangguan jin, depresi. Dari segi fisik dan non fisik berimbang sesuai yang dikeluhkan oleh pasien. Dari segi fisik penyakit yang kronis pernah didapati seperti penyakit stroke, ginjal, dan kista dan memang bisa disembuhkan sedangkan dari segi non fisik seperti gangguan jin juga bisa disembuhkan disini. Pasien yang berkunjung ke Pondok Sehat Al-Wahida yang paling dominan dari menengah keatas bahkan dari pejabat juga ada. Pondok Sehat Al-Wahida sering juga mengadakan kegiatan seperti ruqyah massal, bekam gratis yang biasa di adakan diluar daerah dengan pemateri-pemateri yang mumpuni dalam bidangnya masing-masing.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Sumber data wawancara dengan Manajer Umum Pondok Sehat Al-Wahida, Bapak Rahmat Amin, SPd, tanggal 14 Maret 2017.