

**KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING  
DALAM MELAKUKAN KONSELING INDIVIDUAL  
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

**OLEH  
MUHAMMAD SARPANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018 M**

**KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING  
DALAM MELAKUKAN KONSELING INDIVIDUAL  
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna  
Mencapai Sarjana Pendidikan Islam

Oleh

Muhammad Sarpani  
NIM. 1201281019

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018 M/1439 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda di bawah ini :

Nama : Muhammad Sarpani  
NIM : 1201281019  
Jurusan / Prodi : Kependidikan Islam / Bimbingan Konseling Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2018

Yang membuat Pernyataan.

Muhammad Sarpani

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Komunikasi Guru Bimbingan dan Konseling  
Dalam Melakukan Konseling Individual Di  
SMPN 23 Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Sarpani

NIM : 1201281019

Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam – Bimbingan dan Konseling  
Islam (S1)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin 2018

Pembimbing

Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd  
NIP. 196802031995031002

Mengetahui :  
Ketua Jurusan Kependidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Fadillah, S.Pd. M.Pd  
NIP. 196802031995031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MELAKUKAN KONSELING INDIVIDUAL DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN ditulis oleh MUHAMMAD SARPANI, dan telah diujikan Sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum at

Tanggal : 26 Januari 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai predikat :

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

**Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.**  
**NIP. 196001061986032004**

## TIM PENGUJI

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd	
2. Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd	
3. Mufida Istati, M.Pd	

## ABSTRAK

**Muhammad sarpani. 2017.** *Komunikasi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Melakukan Konseling Individual di SMP Negeri 23 Banjarmasin.* Skripsi Jurusan Kependidikan Islam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Guru Bimbingan dan Konseling, Konseling Individual.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana komunikasi guru bimbingan dan konseling dalam melakukan konseling individual, seperti yang kita tahu bahwa komunikasi sangatlah penting dalam lancarnya pelaksanaan konseling individual. Komunikasi difungsikan oleh guru BK sebagai media pendekatan kepada siswa, supaya siswa lebih terbuka dan lebih mengenal sosok seorang guru bimbingan dan konseling, dari sinilah nantinya guru BK akan mengetahui perkembangan siswa di sekolah mulai dari perubahan kebiasaan belajar, berteman dan sikap terhadap guru di sekolah.

Latar belakang penelitian ini adalah bagaimana komunikasi guru bimbingan dan konseling dalam proses layanan konseling individual. Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi di SMPN 23 Banjarmasin dan apa saja faktor penunjang dan penghambat guru bimbingan dan konseling dalam melakukan proses konseling individual di SMPN 23 Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini terdiri dari informan yaitu tiga (3) guru Bimbingan dan Konseling. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara serta dokumentasi dan kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif.

Berdasarkan dari hasil analisis yang menunjukkan bahwa komunikasi guru bimbingan dan konseling sangat berpengaruh terhadap kelancaran dan kelangsungan proses konseling individual, Konseling individual tidak langsung dilakukan begitu saja. Ada persiapan yang harus di lakukan oleh konselor agar konseling individual berjalan dengan lancar dan mendapatkan hasil yang diharapkan. Tahapan tersebut adalah perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi.

Saran dari penulis dalam skripsi ini adalah guru BK diharapkan untuk dapat lebih membuat siswa merasa nyaman dan percaya untuk membuka diri mengenai masalah yang sedang dihadapi oleh siswa. Jumlah siswa di SMPN 23 Banjarmasin diharapkan menambah seorang guru BK lagi untuk menyesuaikan jumlah siswa karena seorang guru BK diberikan 150 siswa untuk ditangani.

MOTTO

“PERKATAANMU  
MENUNJUKKAN SIAPA  
DIRIMU”

## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji selalu tercurah kepada Allah SWT karena berkah karunia-Nya, Rahmat-Nya serta kasih sayang-Nya yang telah memberiku kekuatan, membekaliku dengan ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan . Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, beserta sahabat, tabi'in dan tabi'in serta mengikuti jejak beliau hingga akhir zaman nanti.

Terima kasih kepada orang-orang yang ada dalam hidupku yang telah memberikan dukungan, doa, restu sehingga terselesaikan skripsi yang sederhana ini. Untuk itu kupersembahkan ungkapan terima kasih ku kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta semangat terbesar dalam hidup saya, terimakasih telah melahirkan saya kedunia ini, tanpa ayah dan ibu saya tidak akan menjadi seperti sekarang ini, selalu menerima segala kekurangan yang saya miliki, tak pernah bosan mendo'akan dan menyayangi saya, terimakasih atas semua perjuangan dan kesabaran ayah dan ibu yang membawa saya sampai titik akhir perjuangan dalam melaksanakan tugas akhir ini. Sayang kalian.
2. Kepada Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd yang telah menjadi penyemangatku dalam dunia kampus yang tidak pernah bosan mengarahkan dan memberikan semangat, karena kesabaran beliau dari awal masuk kuliah higgga proses mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas saran-sarannya yang telah membawa saya ke tahap yang berbeda dan semoga bapak selalu di beri kesehatan dan umur yang panjang.
3. Kepada kawan-kawan seperjuangan Kependidikan Islam/Bimbingan Konseling Islam angkatan 2012 UIN Antasari Banjarmasin terimakasih kepada sahabat-sahabatku yang menyemangati, mengarahkan saat kebingunganku dalam pengerjaan skripsi ini. Tanpa kalian mungkin 5 tahun masa kuliah ini akan terasa sunyi dan tak berarti, aku bersyukur bisa mengenal orang-orang hebat seperti kalian.



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala Puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan Kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, kerabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Berkat rahmat, taufik, hidayah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Komunikasi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Melakukan Konseling Individual di SMP Negeri 23 Banjarmasin.**

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan Konseling Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd selaku Ketua jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dan

dosen penasehat akademik yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, SS , M.Hum selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta semua karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi buku-buku yang diperlukan.
4. Bapak Ahmad Syauqi, S.Ag, SIP, M.Pd.I selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin beserta semua karya an yang banyak membantu penulis dalam melengkapi buku-buku yang diperlukan.
5. Drs.H.Maswedan Noor, MM selaku Kepala sekolah SMP Negeri 23 Banjarmasin, komite, dewan Guru, serta karyawan yang telah bersedia memberikan informasi dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
6. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhirnya, dengan mengharap Ridho dan Karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadal di sisi Allah SWT.semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua *Amin ya Rabbal'Alamin*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kerangka Fikir .....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Secara Teoretis .....	7
2. Secara Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Komunikasi .....	8
1. Pengertian Komunikasi .....	8
2. Unsur-Unsur Komunikasi .....	9
3. Tujuan Komunikasi.....	12
4. Fungsi Komunikasi .....	13
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi .....	14
B. Bimbingan dan Konseling.....	16
1. Pengertian Bimbingan.....	16
2. Pengertian Konseling .....	18
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	18
4. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	20
5. Jenis-Jenis Layanan Konseling Individual.....	21
C. Konseling Individual.....	22
1. Pengertian Konseling Individual.....	22
2. Tujuan Layanan Konseling Individual.....	23
3. Ragam Teknik-Teknik konseling Individual .....	25
4. Proses Layanan Konseling Individual.....	29

5. Indikator Keberhasilan Konseling Individual .....	35
6. Posisi Duduk dalam Konseling Individual.....	36
7. Memaknai Konseling Individual.....	36
8. Kegiatan Pendukung Konseling Individual .....	37
9. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konseling Individual .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Metode Penelitian.....	45
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	47
D. Data dan Sumber Data .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	52
G. Prosedur Penelitian.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	55
1. Profil Sekolah.....	55
2. Visi dan Misi .....	55
3. Strateg .....	56
4. Data Kesiswaan.....	56
5. Pendidik dan Tenaga Pendidik.....	57
6. Data Sarana dan Prasarana Sekolah .....	58
B. Penyajian Data .....	59
C. Analisis Data .....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Terjemah.....
- Lampiran 2 : Lembar Pedoman Observasi.....
- Lampiran 3 : Lembar Pedoman Dokumentasi .....
- Lampiran 4 : Lembar Daftar Wawancara.....
- Lampiran 5 : Program Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 23 Banjarmasin
- Lampiran 6 : Verbatim Konseling Individual .....
- Lampiran 7 : RPL (Rencana Pemberian Layanan) Konseling Individual.....
- Lampiran 8 : Surat Riset .....
- Lampiran 9 : Riwayat Hidup Penulis .....

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Matriks .....	47
Tabel 4.1 Data Kesiswaan.....	52
Tabel 4.2 Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	53
Tabel 4.3 Data Sarana dan Prasarana Sekolah .....	54