

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

##### **1. Profil SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Nama Sekolah	: SDIT UKHUWAH
Terakreditasi	: “A” Tahun 2007 s.d 2012 “A” Tahun 2012 s.d 2017 “A” Tahun 2017 s.d 2021
NIS/NSS/NSPN	: 102790 / 102156001070 / 30304341
Alamat Sekolah	: Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Handayani XII A. Kelurahan Pemurus Baru Kec. Banjarmasin Selatan. Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan. Kode Pos 70249
Telpon/Fax. Sekolah	: 0511-3266859/0511-3260343
Email	: sdit.ukhuwah@yahoo.com
Website	: <a href="http://www.ukhuwah.sch.id">www.ukhuwah.sch.id</a>

##### **2. Sejarah Berdirinya SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT) Ukhuwah Banjarmasin pada awalnya berlokasi di Panti Asuhan Al-Muddakir Jl. Banua Anyar Rt. 4 No. 55 Komp. Mesjid Al-Amin tahun 2001-2005, namun sejak tahun 2005 sampai sekarang sudah menempati gedung baru yang berlokasi di Jl. Bumi

Mas Raya Komplek Bumi Handayani XII A Rt. 33 Kelurahan Pemurus Kecamatan Banjarmasin Selatan.

Berdasarkan keputusan Tim Penilai Sekolah Badan Akreditasi Sekolah Kota Banjarmasin Nomor 641/KEP/BAP-SM/X/KU/TUP3/2016 tanggal 18 Oktober 2016 mendapat nilai Sertifikasi Akreditasi Kualifikasi “A” (amat baik) berlaku sampai dengan 18 Oktober 2021, terhitung sejak tanggal ditetapkan.

Kepala Sekolah yang pernah memimpin SDIT Ukhuwah Banjarmasin dari awal berdiri hingga sekarang dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.1 Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

No	Nama	Pendidikan	Masa Jabatan
1.	Ir.Noer Komari, Msi	S2 Unair Surabaya	2001 – 2002
2.	Heri Siswanto, SE	SI Ekonomi, STIMIK	2002 - 2007
3.	Rachmansyah, S.Pd	S1 B. Inggris, UNLAM	2007-2008
4.	Bejo Riyanto, S. Pd.I	S 1 PAI , IAIN	20008 – 2010
5.	Syaiful Mukmin, S. Pd. I	S 1 PAI , IAIN	2010 – 2016
6.	Jamilah, S.Ag, S.Pd	S1 PAI, IAIN, S1 PGSD UNLAM	2016 – sekarang

### 3. Visi dan Misi SDIT Ukhuwah Banjarmasin

SDIT Ukhuwah Banjarmasin memiliki visi dan misi, yaitu: “meluluskan siswa-siswi yang berakhlak, berprestasi dan mandiri dan berwawasan lingkungan”. Visi menengahnya: menjadi sekolah terbaik minimal se-Kalimantan pada tahun 2020 untuk tingkat SD.

Visi tersebut dapat diwujudkan dalam 14 Jaminan Kualitas atau *Quality Assurance* lulusan SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang dikenal dengan BBMB (Berakhlak, Berprestasi, Mandiri, dan Berwawasan lingkungan).

Tujuan didirikannya SDIT Ukhuwah Banjarmasin bertujuan meluluskan peserta didik dengan profil (*Quality Assurance*) sebagai berikut:

- 1) Berakhlak;
  - a) Shalat dengan kesadaran;
  - b) Berbakti kepada orang tua; dan
  - c) Perilaku sosial baik.
- 2) Berprestasi;
  - a) Tartil baca al-Quran;
  - b) Menghafal juz ke-30;
  - c) Nilai 5 bidang studi tuntas;
  - d) Memiliki kemampuan membaca efektif; dan
  - e) Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.

- 3) Mandiri;
  - a) Disiplin;
  - b) Senang membaca; dan
  - c) Percaya diri.
- 4) Berwawasan lingkungan;
  - a) Memiliki budaya bersih;
  - b) Peduli terhadap lingkungan; dan
  - c) Peduli terhadap alam.

Sedangkan misi SDIT Ukhuwah Banjarmasin, yaitu:

- 1) Menjadi lembaga pendidikan berbasis dakwah
- 2) Menjadi lembaga pendidikan percontohan
- 3) Menjadi lembaga pendidikan berwawasan lingkungan

Pendidikan yang dilaksanakan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin ditujukan untuk mencapai jaminan kualitas sekolah yang ditetapkan sesuai dengan visi dan misi sekolah. Dalam kegiatan belajar mengajar menggunakan sistem guru/wali kelas, sebagian besar kelas ada guru pendamping, guru bidang studi dan guru Alqur'an dari kelas I sampai kelas VI.

#### **4. Keadaan Guru dan Karyawan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Jumlah guru dan staf di SDIT Ukhuwah Banjarmasin saat ini sebanyak 114 orang, terdiri atas 108 orang guru dan 6 orang karyawan. Dari 108 orang guru, 23 orang berstatus Guru Tetap Yayasan (GTY) dan 85 orang berstatus Guru Tidak Tetap (GTT). Sedangkan 6 orang karyawan

yang ada di SDIT Ukhuwah Banjarmasin, 2 orang berstatus keduanya masih berstatus Pegawai Tidak Tetap (PTT).

Tabel 4.2 Keadaan Guru dan Karyawan SDIT Ukhuwah Banjarmasin Tahun Ajaran 2017-2018

No	Tingkat pendidikan	Jumlah dan status guru				Jumlah
		GT* /PNS		GTT** /Guru bantu		
		L	P	L	P	
1	S3/S2	4	2	-	1	7
2	S1	4	13	17	60	94
3	D4	-	-	-	-	-
4	D3/Sarjana muda	-	1	1	3	5
5	D2	-	-	-	-	-
6	D1	-	-	-	-	-
7	SMA sederajat	-	1	5	2	8
8	SD	-	-	-	-	-
	Jumlah	8	17	23	65	114

Tabel 4.3 Daftar Urut Kepangkatan Guru dan Karyawan SDIT Ukhuwah Banjarmasin Tahun Pelajaran 2017-2018

No	Nama	Jabatan	Status	Pendidikan Terakhir	TMT
1	Jamilah, S.Ag, S.Pd	Guru	GTY	S1	08/10/2003
2	Sarini Wahdah, S.Pd.I	Guru	GTY	S1	22/10/2002
3	Nur Israriah, A.Md	Guru	GTY	D3	28/10/2002
4	Fitriyati, S.Pd	Guru	GTY	S1	23/01/2003
5	Yusroh, S.Pd	Guru	GTY	S1	23/01/2003
6	Rubiannur, S.Pd.I, S.Pd, M.Pd	Guru	GTY	S2	25/05/2004
7	M. Fuad, S. Kom	Karyawan	GTY	S1	25/05/2004
8	Abdul Muhshi, S.Ag, M.Pd. I	Guru	GTY	S2	27/07/2004
9	H.M. Syahril, S.Ag, M.Pd.I	Guru	GTY	S2	27/07/2004
10	Rafi'ah Hidayati, S.Th.I, S.Pd	Guru	GTY	S1	27/07/2004
11	Isna Norlita, S.Hut, M.Pd.I	Guru	GTY	S2	01/02/2005
12	Handayani, S.P, M.Pd.I	Guru	GTY	S2	21/02/2005
13	Noormilawati, S.Pd	Guru	GTY	S1	21/02/2005
14	Dian Puspa Indarwaty, S.Pd	Guru	GTY	S1	01/03/2005
15	Ahmad Jauhari Arifin	Karyawan	GTY	SMA	01/03/2005
16	Siti Wahdini, S.Ag	Guru	GTY	S1	01/08/2005
17	Erhita Kristiana, S.Si	Guru	GTY	S1	06/04/2007

18	Elisa Ruslina, S.Pd	Guru	GTY	S1	10/05/2007
19	Djoko Soegiyanto, S.Pi, M.Pd.I	Guru	GTY	S2	12/03/2008
20	Suwanto, SP, S.Pd	Guru	GTY	S1	09/02/2009
21	Syaiful Rahman, S.Pd.I	Guru	GTY	S1	09/09/2008
22	Willa Imam, ST, S.Pd	Guru	GTY	S1	07/01/2010
23	Wawan Suryadi, S.Pd	Guru	GTY	S1	07/01/2010
24	Siti Nurmiati, S.Pd	Guru	GTY	S1	01/04/2010
25	Rachmayana, S.Pd.I	Guru	GTY	S1	02/08/2008
26	Noor Hafizah, S.Pd	Guru	GTT	S1	09/06/2008
27	Rindu Ismayanti, ST	Guru	GTT	S1	16/02/2009
28	Norlaila, S.E.I, S.Pd	Guru	GTT	S1	16/06/2009
29	Siti Aisyah Ridha, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	20/07/2009
30	Titin, S.Pd	Guru	GTT	S1	07/01/2010
31	Bahrul Patah, S.Ag	Karyawan	GTT	S1	07/01/2010
32	Listyana Alfisyah, S.Pd	Guru	GTT	S1	23/12/2010
33	Ratih Astrya Ningsih	Karyawan	GTT	SMA	04/07/2011
34	Himalini Alpiyana, S.Kom	Guru	GTT	S1	01/10/2011
35	Humairo, S.Pd	Guru	GTT	S1	05/01/2012
36	Ifriani Syahwinda, S.Pd	Guru	GTT	S1	01/03/2012
37	Sri Muthi'ah, S.Pd	Guru	GTT	S1	12/04/2012
38	M. Arsyad, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	01/11/2010
39	Rahmawati, S.Sos.I	Guru	GTT	S1	01/04/2010

40	Wahdah, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	01/04/2010
41	M. Jum'ani, S.Pd.I.	Guru	GTT	S1	01/04/2010
42	Mahfuzul Ulum	Guru	GTT	S1	23/12/2010
43	Muhammad Husaini, A.Md	Guru	GTT	D3	23/12/2010
44	Heriyadi, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	23/12/2010
45	Mutahharah, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	23/12/2010
46	Santoso, S.Th.I	Guru	GTT	S1	23/12/2010
47	Muhammad Noor Sya'ban	Guru	GTT	SMA	13/07/2011
48	Syaipullah, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	25/07/2011
49	Rahmadi, S.Th.I.	Guru	GTT	S1	26/04/2012
50	Muhammad Imron Rosyadi, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	16/07/2012
51	Siti Rahmaniah, S.Pd.	Guru	GTT	S1	30/01/2013
52	Fathullah, S.Th.I.	Guru	GTT	S1	01/06/2013
53	Nur Laili, S.Pd.	Guru	GTT	S1	01/06/2013
54	Muthmainnah, S.Pd.	Guru	GTT	S1	01/06/2013
55	Nur Azizah, Lc.	Guru	GTT	S1	05/06/2013
56	Siti Aliyah, S.Pd.I, M.Pd	Guru	GTT	S2	17/08/2013
57	M. Sairaji	Guru	GTT	SMA	17/08/2013
58	Ashhabul Jannah, S.Kep. NS	Karyawan	GTT	S1	20/06/2014
59	Putri Erma Mayangsari, S.Pd.	Guru	GTT	S1	20/06/2014
60	Rima Alifia Rahmi, S.Psi	Guru	GTT	S1	20/06/2014
61	Gina Rahayu, S.Pd.	Guru	GTT	S1	20/06/2014

62	Julaiha, S.Pd.I.	Guru	GTT	S1	20/06/2014
63	Melani Setia Ningrum, S.Pd.	Guru	GTT	S1	20/06/2014
64	Pena Aprilia Atmodiani, S.Pd.	Guru	GTT	S1	20/06/2014
65	Endang Hariati, S.Pd.	Guru	GTT	S1	30/08/2014
66	Ratna Indrawati, S.E	Guru	GTT	S1	30/08/2014
67	Arbiyah, S.Pd.	Guru	GTT	S1	30/08/2014
68	Ulfah Hidayah, S.Pd	Guru	GTT	S1	30/08/2014
69	Rizlatun Pratiwi, S.Pd	Guru	GTT	S1	30/08/2014
70	Fatimah, S.Pd.	Guru	GTT	S1	30/08/2014
71	Fatmah, S.Pd.	Guru	GTT	S1	30/08/2014
72	Siti Sarina, A.Md	Karyawan	GTT	D3	02/09/2014
73	Mufidah, S.Pd	Guru	GTT	S1	29/09/2014
74	Nortajali	Guru	GTT	SMA	13/10/2014
75	Anisah, S.Pd	Guru	GTT	S1	04/02/2015
76	Salbiah, S.Pd	Guru	GTT	S1	04/02/2015
77	Halimatussakdiyah	Guru	GTT	S1	06/02/2015
78	Gusti Akhmad Romawi, S.Pd	Guru	GTT	S1	06/02/2015
79	Albi, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	08/06/2015
80	Maulidah, S.Kep	Karyawan	GTT	S1	22/06/2015
81	Hesty Wardita, S.Pd	Guru	GTT	S1	10/06/2015
82	Nurul Huda Samsiah, S.Pd	Guru	GTT	S1	01/10/2015
83	Mariyatus Shalehah,S.E.I	Karyawan	GTT	S1	15/01/2016

84	Norhidayat, S.Th.I	Guru	GTT	S1	02/03/2016
85	Ahmad Saini,S.Pd.I	Guru	GTT	S1	13/06/2016
86	Wulan Aulia Azizah, S.Pd	Guru	GTT	S1	13/06/2016
87	Gusti Marsa Isranti Mirra, S.Pd	Guru	GTT	S1	13/06/2016
88	Nita Afriani, A.Md	Karyawan	GTT	D3	13/06/2016
89	Imam Romli, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	13/06/2016
90	Akhmad Muhyiddin, S.Pd.I	Guru	GTT	S1	13/06/2016
91	Chahayanti, S.Pd	Guru	GTT	S1	13/06/2016
92	Nur Laily Anggraini, S.Pd	Guru	GTT	S1	13/06/2016
93	Irfan	Guru	GTT	SMA	13/06/2016
94	Lisa Lisdiana, S.Sos	Guru	GTT	S1	13/06/2016
5	Rizqia Fitrianie, S.Pd	Guru	GTT	S1	13/06/2016
96	Usratussa'adah, S.Pd	Guru	GTT	S1	01/08/2010
97	Risa Aulia, S.Pd	Guru	GTT	S1	01/06/2013
98	Miftahul Fatriyani, S.Pd	Guru	GTT	S1	06/02/2015
99	Masitah, S.Pd	Guru	GTT	S1	22/12/2016
100	Istiqomah, A.Md	Guru	GTT	D3	22/12/2016
101	Maisurah	Guru	GTT	SMA	31/07/2017
102	Soleh Permana Adetia, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
103	Nida Hasanah, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
104	Damayanti Puspa Intani, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
105	Siti Mulkiyah, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017

106	Marhamah, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
107	Yunita Pusparini, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
108	Indah Meiliana Sugiyanto, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
109	Hairun Nisa, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
110	Ira Pratiwi, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
111	Ari Triyani, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
112	Irma Febria Susanti, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
113	Uswatunnabila, S.Pd	Guru	GTT	S1	03/06/2017
114	Rahmatullah	Karyawan Sapras	GTT	SMA	12/01/2011

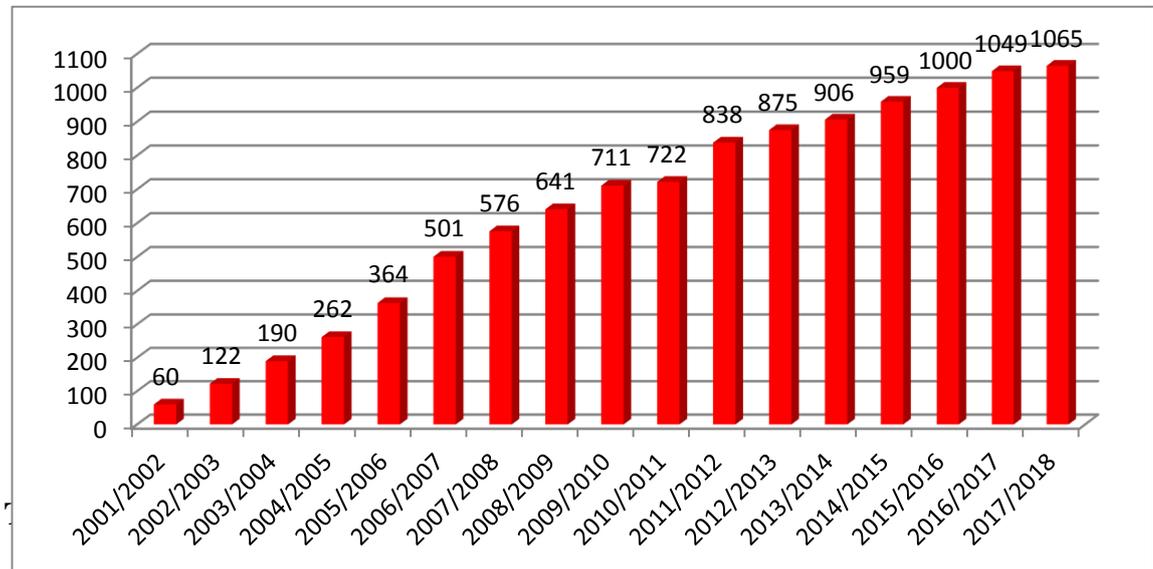
### 5. Keadaan Siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin

Jumlah siswa di SDIT Ukhuwah Banjarmasin tahun terakhir ini terjadi peningkatan. Pada tahun pelajaran 2010-2011 jumlah siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin berjumlah 722 siswa, kemudian pada tahun pelajaran 2011-2012 jumlah siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin terjadi peningkatan jumlah siswa yaitu sebanyak 838 siswa. Peningkatan jumlah tersebut terus terjadi sampai tahun pelajaran sekarang yaitu tahun pelajaran 2017-2018, jumlah siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin tahun pelajaran 2017-2018 sebanyak 1065 orang, yang terdiri dari 503 laki-laki dan 562 perempuan. Untuk lebih jelasnya mengenai perkembangan jumlah SDIT Ukhuwah Banjarmasin dari tahun pelajaran 2001-2002 sampai tahun ajaran 2017-2018, yaitu:

Tabel 4.4 Jumlah Daya Tampung Sekolah / Penerimaan Siswa Baru

NO	TAHUN PELAJARA  N	JUMLAH PENDAFTAR			JUMLAH YANG DITERIMA			KET.
		L	P	JUM LAH	L	P	JUMLA H	
1	2006/2007	110	101	211	70	67	137	
2	2007/2008	98	88	186	68	68	136	
3	2008/2009	88	87	175	75	60	135	
4	2009/2010	104	102	206	80	57	136	
5	2010/2011	133	112	245	68	69	137	
6	2011/2012	120	81	201	85	85	170	
7	2012/2013	152	163	315	85	85	170	
8	2013/2014	106	113	219	80	85	175	
9	2014/2015	109	111	220	85	85	170	
10	2015/2016	114	120	214	96	74	174	
11	2016/2017	198	162	360	86	92	178	
12	2017/2018	120	93	213	92	87	179	

Grafik 4.1 Perkembangan Jumlah Siswa SDIT Ukhawah Banjarmasin



Tabel 4.5 Data Jumlah Siswa SDIT Ukhawah Banjarmasin 2017/2018

NO	TINGKATAN	LAKI-LAKI	PR	JUMLAH
<b>Kelas I</b>		<b>92</b>	<b>87</b>	<b>179</b>
1	I Abu Bakar Ash-Shiddiq	16	14	30
2	I Umar Bin Khattab	17	13	30
3	I Utsman Bin Affan	16	13	29
4	I Ali Bin Abi Thalib	14	16	30
5	I Ja'far Bin abi Thalib	14	16	30
6	I Abdullah Bin Jahsy	15	15	30
<b>Kelas II</b>		<b>88</b>	<b>91</b>	<b>179</b>
1	II Thalhah bin Ubaidillah	16	14	30
2	II Zubair Bin Awwam	14	16	30
3	II Abdurrahman Bin 'Auf	14	16	30

4	II Sa'ad bin abi Waqqash	15	15	30
5	II Hamzah bin Abdul Muthallib	15	15	30
6	II Ustman Bin Mazh'um	14	15	29
<b>Kelas III</b>		<b>96</b>	<b>87</b>	<b>183</b>
1	III Said Bin Zaid	16	15	31
2	III Abu Ubaidah Bin Zarrah	16	15	31
3	III Usaid Bin Hudair	17	14	31
4	III Bilal Bin Rabbah	16	14	30
5	III zaid Bin Haritsah	16	14	30
6	III Amr Bin Ummi Maktum	15	15	30
<b>Kelas IV</b>		<b>94</b>	<b>85</b>	<b>179</b>
1	IV khadijah binti Khuwailid	0	29	29
2	IV Hafsah Binti Umar	0	28	28
3	IV Ruqayyah binti Muhammad	0	28	28
4	IV Khalid Bin Walid	32	0	32
5	IV Zaid Bin Tasabit	31	0	31
6	IV khalid Bin walid	31	0	31
<b>Kelas V</b>		<b>79</b>	<b>88</b>	<b>167</b>
1	V Fatimah Binti Muhammad	0	30	30
2	V Asma Binti Abu Bakar	0	29	29
3	V Zainab binti Muhammad	0	29	29
4	V Mus'ab Bin 'Umair	26	0	26

5	V Al-Abbas bin Abdul Muthalib	27	0	27
6	V Usamah Bin Zaid	26	0	26
<b>Kelas VI</b>		<b>84</b>	<b>93</b>	<b>177</b>
1	VI Syafiyah Binti Abdul Muthalib	0	31	31
2	VI Aisyah Binti Abu Bakar	0	31	31
3	VI Salman Al-Farisi	0	31	31
4	VI Abu Dzar Al-Ghifari	28	0	28
5	VI Salman Al Farisi	28	0	28
6	VI Abdullah Bin Mas'ud	28	0	28

Tabel 4.6 Data Siswa Yang Tamat Dan Putus Sekolah

NO	TAHUN PELAJARAN	JUMLAH SISWA			JUMLAH YANG TAMAT			ANGKA DO L/P
		L	P	JUMLAH	L	P	JUMLAH	
1	2006/2007	32	30	62	32	30	62	-
2	2007/2008	32	32	64	32	32	64	-
3	2008/2009	36	30	66	36	30	66	-
4	2009/2010	39	29	68	39	29	68	-
5	2010/2011	40	45	95	40	45	135	-
6	2011/2012	77	58	135	77	58	135	-

7	2012 / 2013	64	59	123	64	59	123	-
8	2013/2014	67	61	128	67	61	128	-
9	2014/2015	80	53	133	80	53	133	-
10	2015/2016	66	68	134	66	68	134	-
11	2016/2017	83	83	166	83	83	166	-

Tabel 4.7 Siswa Yang Mendapat Dana Dan Yang Tidak Mampu

<b>NO</b>	<b>JENIS BANTUAN</b>	<b>JUMLAH SISWA</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	BOS APBN	-	-
2	BOS APBD Pendamping	-	-
3	Beasiswa Miskin	-	-
4	GNOTA	-	-
5	INFAQ	1	Rp. 150.000 persiswa
6	GSA		



Tabel 4.9 Siswa Lulusan Yang Melanjutkan Ke SLTP

<b>NO</b>	<b>TAHUN PELAJARAN</b>	<b>JUMLAH LULUSAN</b>	<b>JUMLAH YANG MELANJUTKAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	2005/2006	-	-	Belum meluluskan
2	2006/2007	62	62	UASBN Juara 8 Sekota Banjarmasin
3	2007/2008	64	64	UASBN Juara 5 Sekota Banjarmasin
4	2008/2009	66	66	UASBN Juara 1 Sekota Banjarmasin
5	2009/2010	68	68	UN juara 11 sekota Banjarmasin
6	2010/2011	95	95	UN Juara 2 sekota Banjarmasin Ika Kuemala Putri juara 1 UN Se provinsi
7	2011/2012	135	135	Ahmad Shidqi Qusayyi Juara 1 UN sekota Banjarmasin
8	2012/ 2013	123	123	Rata-Rata USM 8,02
9	2013/2014	132	132	
10	2014/2015	135	135	

11	2015/2016	134	134	
12	2016/2017	166	166	

#### **D. Keadaan Orang Tua Siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Keadaan orang tua siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin dilihat dari segi pendidikan terakhir mayoritas orang tua siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin lulusan S-1 yaitu sebesar 830 orang atau 43.6% dari 1902 orang, setiap siswa memiliki 2 orang tua dan adapula orang tua siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang lulusan SD/MI sebanyak 2 orang. Dilihat dari segi mata pencaharian orang tua siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin mayoritas berprofesi sebagai pedagang atau pengusaha yaitu sebesar 889 orang, adapula satu orang yang berprofesi sebagai tukang ojek dan satu orang yang berprofesi sebagai buruh.

Menurut direktur operasional Sekolah Islam Terpadu (SIT) Ukhuwah Banjarmasin Bejo Riyanto, keadaan atau pekerjaan orang tua dengan penghasilan rendah tidak banyak, tetapi dari mereka memang sudah diketahui sejak awal penerimaan peserta didik baru, mereka satu-satu diwawancara, dan dari hasil wawancara tersebutlah bahwa ada siswa dengan penghasilan orang tua yang rendah. Siswa dengan penghasilan orang tua yang rendah digolongkan sebagai siswa miskin, mereka diberi keringanan biaya masuk dan juga SPP secara langsung oleh yayasan. Mengapa mereka berani mendaftar padahal mereka tahu masuk SDIT Ukhuwah Banjarmasin itu mahal, tidak sesuai dengan penghasilan mereka. Masih menurut Bejo, karena mereka tahu dari mulut kemulut bahwa bila

berprestasi dan serius, mereka bisa mendapatkan keringanan.<sup>1</sup> Data yang lebih jelas, peneliti rincikan dalam tabel berikut in:

Tabel 4.10 Pendidikan Terakhir Orang Tua Siswa

<b>NO</b>	<b>TINGKAT PENDIDIKAN</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>PROSENTASI</b>	<b>KET</b>
1	SD/ MI	2	0.1%	
2	SLTP / MTs	51	2.6%	
3	SLTA / MA	805	42.3%	
4	D-II / D-III	88	4.7%	
5	S-1	830	43.6%	
6	S-2	126	6.6%	
7	S-3	2	0.1%	
<b>JUMLAH</b>		<b>1902</b>	<b>100%</b>	<b>Dihitung Tiap Siswa Memiliki 2 Orang Tua</b>

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Bejo Riyanto Direktur Operasional SIT Ukhuwah Banjarmasin Rabu, 04 maret 2018

Tabel 4.11 Pekerjaan Orang Tua Siswa

<b>NO</b>	<b>JENIS PEKERJAAN</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	PNS	484	
2	TNI	3	
3	Polri	39	
4	Pedagang/pengusaha	889	
5	Karyawan Swasta	379	
6	Wiraswasta	117	
7	Buruh	1	
8	Petani	-	
9	Nelayan	-	
10	Tukang Ojek	1	
11	Tukang Jahit	-	
<b>JUMLAH</b>		1913	

## **6. Kurikulum di SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Kurikulum yang dikembangkan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin Tahun Pelajaran 2017/2018 di kelas I,II, IV V adalah Kurikulum 2013 sedangkan untuk kelas III dan VI menggunakan kurikulum KTSP atau Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) tahun 2006 yang diperkaya dengan nilai-nilai Islam sehingga dapat memenuhi target output siswa yaitu melahirkan siswa yang berkualitas standar nasional.

Kurikulum khas Jaringan Sekolah Islam Terpadu (JSIT) di seluruh Indonesia, kurikulum ini meliputi kurikulum Pendidikan Agama Islam, Al-quran, Pramuka SIT. Kemudian kurikulum kekhasan yang dikembangkan oleh Sekolah Islam Terpadu (SIT) Ukhuwah Banjarmasin berupa kurikulum al-Quran metode Ummi, tahsin dan tahfidz al-Quran, bahasa Arab, bahasa Inggris, komputer, dan pengembangan diri dan Bina Pribadi Islami. Kurikulum yang dimaksudkan untuk melancarkan dan mengefektifkan seluruh program pendidikan dan pengajaran yang diberikan kepada siswa.

Hari efektif belajar di SDIT Ukhuwah Banjarmasin adalah hari Senin s.d. Jum'at, waktu pembelajaran untuk kelas I s.d. III mulai pukul 7.30 s.d. 14.40 wita, kelas IV s.d VI mulai pukul 7.30 s.d. 16.30 wita.

SDIT Ukhuwah Banjarmasin juga mengadakan pembiasaan bagi siswanya, diantaranya: bersalaman pagi dan mengucapkan salam, berbaris di depan kelas, menyanyikan lagu nasional dan daerah, gerakan literasi sekolah duduk dan membaca doa harian, membaca Alquran setiap hari

serta *muraja'ah* hapalan juz ke-30, shalat dhuha, shalat zuhur dan ashar berjamaah, senyum, salam (bersalaman hanya dengan yang mahram), sapa, sopan, dan santun, adab makan dan minum pada posisi duduk dengan tangan kanan, mengambil dan membuang sampah pada tempatnya, berdoa setiap memulai aktifitas, Infaq, ITS (Istighfar, Tasbih, Sholawat, hafal penggalan hadis Arba'in, wirid dan *al-ma'tsurat*, gerakan literasi sekolah dan mempelajari sirah nabawiyah, sahabat yang dijamin masuk surga, ilmuwan muslim dan pejuang muslim Indonesia, ilmu pengetahuan, menjaga wudhu, Sholat sunnah rawatib, puasa sunnah, tahajud call, membiasakan untuk tidur lebih awal dan bangun sebelum fajar, terbiasa mengkonsumsi makanan halal dan thoyyib, terbiasa membeli makanan berlabel halal dan tidak kadaluarsa, disiplin tepat waktu, piket kebersihan, gemar membaca, menulis dan bercerita, kemadirian (mencuci perlengkapan makanan sendiri), olahraga secara teratur, belajar (praktek) jual beli, gemar menabung.

Dalam rangka mempersiapkan lulusan yang memiliki jaminan kualitas yang sesuai dengan visi dan misi sekolah, maka SDIT Ukhuwah Banjarmasin melaksanakan program-program seperti kegiatan ekstrakurikuler yaitu :

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. Musik     | 12. Drama         |
| 2. Tari      | 13. Penulis Cilik |
| 3. Kaligrafi | 14. Hasta Karya   |
| 4. Taekwondo | 15. Puisi         |

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 5. Panting  | 16. Menggambar    |
| 6. Mewarnai | 17. Paduan Suara  |
| 7. Drumband | 18. Da'I Cilik    |
| 8. Futsal   | 19. Maulid Habsyi |
| 9. Pidato   | 20. Sains Club    |
| 10. Tilawah | 21. Panahan       |
| 11. Nasyid  |                   |

### **B. Manajemen Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Adapun fungsi manajemen menurut teori Geograge R. Terry yang sering disebut POAC (planning, organizing, actuating, dan controlling) adalah hal yang harus dijalankan dengan baik dan benar bagi sebuah lembaga pendidikan. Pada manajemen pemasaran jasa pendidikan semua langkah tindakan dan aktifitas manajemen yang dilakukan bertujuan untuk mencapai tujuan atau target, memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan pelanggan jasa pendidikan. Fungsi yang pertama adalah perencanaan atau *planning* yang berarti menjelaskan, memantapkan dan memastikan tujuan yang akan dicapai dalam pemasaran jasa pendidikan, meramalkan keadaan untuk yang akan datang, membuat rencana secara menyeluruh dengan menekankan kreativitas, membuat kebijaksanaan, prosedur, standar dan metode untuk pelaksanaan kerja, mengubah rencana sesuai dengan petunjuk dan hasil pengawasan. Fungsi kedua *organizing* atau pengorganisasian, yang mana dari fungsi kedua ini kepala sekolah membagi

pekerjaan ke dalam tugas-tugas operasional, menggabungkan jabatan operasional ke dalam unit yang berkaitan, menyesuaikan wewenang dan tanggung jawab dari tiap anggota. Fungsi ketiga *actuating* atau pelaksanaan yang mana dari fungsi ketiga ini mengarahkan personil sekolah dalam pelaksanaan yang akan dikerjakannya, memotivasi anggota dalam pelaksanaannya. Fungsi keempat *controlling* atau pengawasan yang mana dari fungsi ini, kepala sekolah dan personil lainnya membandingkan hasil pekerjaan dengan rencana secara keseluruhan, menilai hasil pekerjaan dengan standar hasil kerja, membuat saran dan tindakan perbaikan terkait dengan pencapaian tujuan.

### **1. Perencanaan (*Planning*) Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Perencanaan pemasaran merupakan salah satu faktor penentu dan pengembangan jasa pendidikan. Tanpa perencanaan, sebuah organisasi pendidikan mungkin akan sulit untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas peminatnya. Pada sebuah lembaga pendidikan, perencanaan memiliki fungsi sebagai pedoman pelaksanaan, mewujudkan efisiensi dalam pelaksanaan, alat penjamin kualitas, serta untuk memenuhi akuntabilitas organisasi pendidikan. Sehingga dengan adanya perencanaan yang matang dan terarah dalam pemasaran jasa pendidikan maka akan menjadikan pemasaran jasa pendidikan tersebut lebih efektif dan efisien sehingga tercapai hasil yang diinginkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala SDIT Ukhuwah Banjarmasin Jamilah, proses perencanaan yang akan dilakukan pihak pengelola SDIT Ukhuwah Banjarmasin bersama dengan pengurus yayasan dan unit-unit lain

(TKIT/PAUDIT, SMPIT dan SMAIT). Kepala unit-unit tersebut menjadi ketua panitia penerimaan siswa baru (PPDB) secara bergantian dalam memasarkan sekolah, yaitu dengan mengadakan rapat sebelum ulangan semester untuk membahas rencana penerimaan siswa baru. Tujuan dari perencanaan ini untuk mencari strategi yang tepat dalam menarik masyarakat untuk bersekolah di SDIT Ukhuwah Banjarmasin dan menentukan kepanitiaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SDIT Ukhuwah Banjarmasin.

Media promosi yang dipakai bisa berupa brosur, pamflet, membuat video, aktif di media sosial seperti facebook dan instagram, akan tetapi yang lebih besar dampaknya dalam mempromosikan jasa pendidikannya saat ini mengandalkan strategi *mouth to mouth* (dari mulut ke mulut). Maksud dari mulut ke mulut disini bisa dari berbagai arah, baik informasi dari guru ke orang tua siswa, antar orang tua siswa, orang tua siswa kepada keluarga dan para tetangga dan lain-lain. Membuat anggaran pengeluaran untuk penyambutan siswa baru, dan menyiapkan segala sesuatunya seperti buku-buku dan seragam sekolah yang akan diberikan kepada siswa baru, demikian proses perencanaan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin.<sup>2</sup>

Sedangkan berdasarkan wawancara dengan salah satu staf TU SDIT Ukhuwah Banjarmasin Ratih, mengatakan bahwa planning atau perencanaan dalam pemasaran jasa pendidikan diawali dengan adanya rapat dengan Pengurus Yayasan untuk menentukan struktur kepanitiaan dan sistematika Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SDIT Ukhuwah Banjarmasin, rapat ini dihadiri oleh

---

<sup>2</sup>Wawancara dengan Jamilah, Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah, Ruang Guru, 22 Nopember 2017 Jam. 08.30 wita.

kepala sekolah setiap unit (PAUD IT, SDIT, SMPIT, dan SMAIT) dan staf bidang UKS, BK, TU dan Laboratorium Komputer setiap unit di gedung Ukhuwah Banjarmasin 2. Pembentukan kepanitiaan inti diadakan secara bergilir setiap unit, untuk PPDB SIT Ukhuwah Banjarmasin tahun ajaran 2018/2019 di koordinir oleh unit SMAIT Ukhuwah Banjarmasin.<sup>3</sup>

Pernyataan tersebut juga sesuai dengan hasil wawancara salah seorang guru SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang berinisial I, dia mengatakan bahwa untuk penerimaan peserta didik baru (PPDB) para guru tidak dilibatkan, tinggal menerima yang sudah jadi (siswa hasil seleksi), untuk anggota panitia PPDB biasanya diambil dari staf UKS, BK, TU dan Laboratorium Komputer. Rapat pembentukan kepanitiaan PPDB adalah program dari yayasan, jadi pengurus yayasan yang biasanya mengatur program tersebut dan itu sudah mencakup PPDB setiap unit (PAUDIT, SDIT, SMPIT, dan SMAIT) Ukhuwah Banjarmasin.

## **2. Pengorganisasian (*Organizing*) Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Tahap pengorganisasian dalam manajemen pemasaran jasa pendidikan, pada tahap ini Pengurus Yayasan menunjuk pada TKIT/PAUDIT, SDIT, SMPIT dan SMAIT bergantian setiap tahun untuk menjadi panitia pelaksana PPDB. Panitia yang ditunjuk pada Tahun Ajaran 2018/2019 adalah SMAIT, kepala SMAIT menunjuk para staf bidang-bidang dibawahnya; seperti bidang yang ada pada TKIT/PAUDIT, SDIT, SMPIT dan SMAIT, staf bidang yang ditujuk adalah Staf Bidang Unit Kesehatan Sekolah (UKS) bagian konsumsi, Staf Bidang Tata

---

<sup>3</sup>Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

Usaha (TU) bagian Hubungan Masyarakat (Humas), Staf Bidang Bimbingan Konseling (BK) bagian Observasi dan wawancara, Lab Computer bagian administrasi dan tak lupa staf cleaning servise juga menjadi bagian dari anggota PPDB yaitu menjadi anggota perlengkapan. Guru dalam kegiatan PPDB tidak dilibatkan karena bisa mengganggu proses belajar mengajar.<sup>4</sup>

Kepala SMAIT sebagai penanggung jawab (ketua panitia) ditugaskan yayasan merekrut orang-orang untuk menjadi panitia atau pengurus dalam program yang menjadi tanggung jawabnya.

Jadi, Proses pengorganisasian atau pembentukan kepanitiaan untuk setiap program yang direncanakan oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin biasanya dilakukan melalui rapat bersama pihak yayasan, direktur, kepala sekolah dilingkungan SIT, karyawan dan staff TU. Pada rapat tersebut dipilih masing-masing kepanitiaan yang bertanggung jawab terhadap suatu program. Susunan kepanitiaan tersebut dibuat berdasarkan pembagian yang adil dan merata sehingga setiap anggota panitia memiliki tanggung jawab yang cukup sesuai dengan kapasitas masing-masing. Aktivitas pengorganisasian lainnya adalah rapat penerimaan siswa baru secara kontinu. Rapat sekolah dalam hal penerimaan siswa baru itu menentukan siapa saja dari personil sekolah yang bertanggung jawab dalam hal penerimaan dan penyambutan siswa baru.<sup>5</sup>

### **3. Pelaksanaan (*Actuating*) Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

<sup>5</sup>Wawancara dengan Jamilah, Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah, Ruang Guru, 22 Nopember 2017 Jam. 08.30 wita.

Proses pelaksanaan yang direncanakan oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin berlangsung dengan lancar sesuai dengan tanggung jawab masing-masing panitia. Untuk pelaksanaan rencana penerimaan siswa baru, biasanya ketua panitia yang memberikan instruksi kepada setiap anggota panitia untuk melaksanakan rencana yang sudah diatur yang selalu dipantau oleh ketua panitia dan pengurus yayasan. Misalnya dalam sistematian penerimaan peserta didik baru (PPDB), pembuatan brosur, pembuatan video, promosi di media sosial, spanduk, poster, pamflet, lalu penentuan lokasi pemasangan, dan pemasangannya.

Usaha lain yang dilakukan SDIT Ukhuwah Banjarmasin dalam mempromosikan lembaga pendidikannya adalah menjaga hubungan dengan masyarakat (*public relation*), seperti diadakannya program “Teman Asuh” disini para siswa diajak untuk berbagi kepada temannya yang memerlukan, untuk program “Teman Asuh” pihak SDIT Ukhuwah sudah bekerja sama dengan LMI (Lembaga Manajemen Infak), yaitu sebuah tim atau organisasi dibawah naungan LAZNAS (Lembaga Amil Zakat Nasional), yang menyalurkan bantuan kepada orang-orang yang membutuhkan, jadi SDIT Ukhuwah Banjarmasin setiap bulannya memberikan beasiswa kepada para anak yatim dan dhuafa yang bersekolah di sekitar SDIT Ukhuwah Banjarmasin melalui LMI tersebut, LMI secara berkala mendatangi dan memonitor apakah “teman asuh” yg dibiayai oleh teman-teman mereka di SDIT Ukhuwah Banjarmasin sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Dengan adanya gerakan teman asuh tersebut dapat membantu meringankan keadaan anak-anak yang ada disekitar lingkungan SDIT Ukhuwah Banjarmasin, tidak hanya mendapatkan uang ataw bantuan lainnya,

akan tetapi anak tersebut juga diberikan pendidikan akhlak, dibina dan dibimbing agar anak tersebut menjadi anak-anak yang bermanfaat bagi orang lain. Program tersebut diharapkan selain memupuk jiwa sosial para siswa juga diharapkan mampu menjaga hubungan baik antara sekolah dan masyarakat.<sup>6</sup>

Selain itu, SDIT Ukhuwah Banjarmasin juga kerap kali mengikuti event-event atau perlombaan-perlombaan di luar sekolah untuk mempromosikan lembaga pendidikannya. Tidak hanya mengikuti event-event atau perlombaan-perlombaan di luar sekolah, SDIT Ukhuwah Banjarmasin juga sering mengadakan event-event tertentu seperti Seminar Parenting untuk orang tua siswa maupun untuk umum, outdoor, dan lain-lain.

Wawancara dengan kepala sekolah, menyatakan bahwa dalam pelaksanaan pemasaran jasa pendidikan, sudah ada panitia bagian yang melakukan pemesanan brosur, phamplet, dan sebagainya dan biasanya sebagian pesuruh sekolah (cleaning servise) juga ikut berpartisipasi dalam tugas tersebut.<sup>7</sup>

Bahkan menurut Ratih salah satu staff TU, semua guru juga memiliki andil dalam pemasaran jasa pendidikan yaitu sebagai bagian Humas (Hubungan Masyarakat), jadi jika ada orang lain atau orang tua calon siswa bertanya mengenai SDIT Ukhuwah para guru dan seluruh staff harus tahu seluk beluk mengenai SDIT UKhuwah Banjarmasin.<sup>8</sup>

#### **4. Pengawasan (*Controlling*) Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

---

<sup>6</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

<sup>7</sup> Wawancara dengan Jamilah, Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah, Ruang Guru, 22 Nopember 2017 Jam. 08.30 wita.

<sup>8</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

Adapun pada tahap *controlling* atau pengawasan, ada pada yayasan, direktur, dan kepala sekolah. Kepala sekolah SDIT Ukhuwah Banjarmasin bertanggung jawab mengontrol segala hal yang berkaitan dengan keuangan, fasilitas dan sarana prasarana sekolah dan juga proses jalannya program pendidikan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin. Sedangkan dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) tahun 2017/2018 yang diketuai oleh Kepala SMAIT Ukhuwah Banjarmasin, maka pengawasan langsung dilakukan oleh yayasan, karena PPDB di SIT Ukhuwah Banjarmasin dilaksanakan secara bersama-sama dan Hairani (Direktur Pendidikan) sebagai pengarah dalam PPDB tahun 2017/2018.

Controlling atau pengawasan secara umum selain dalam kegiatan PPDB, yayasan bersama kepala sekolah dilingkungan SIT rapat rutin setiap Sabtu minggu pertama dalam setiap bulan. Kepala sekolah SDIT Ukhuwah Banjarmasin bersama wakil dan seluruh dewan guru secara berkala juga mengadakan rapat rutin setiap hari Sabtu, dimana kegiatan pembelajaran libur, hal itu dimanfaatkan untuk evaluasi pembelajaran dan kegiatan lainnya.<sup>9</sup>

### **C. Kekuatan, Kelemahan, Peluang Dan Tantangan Pemasaran Jasa Pendidikan Pada SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Berikut dipaparkan hasil wawancara dengan kepala sekolah SDIT Ukhuwah Banjarmasin tentang kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan pemasaran jasa pendidikan pada SDIT Ukhuwah Banjarmasin.<sup>10</sup>

#### 1. Kekuatan:

---

<sup>9</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 201

<sup>10</sup> Wawancara dengan Jamilah, Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah, Ruang Guru, 22 Nopember 2017 Jam. 09.00 wita

a) Akreditasi sekolah amat baik (A)

Tidak diragukan lagi akreditasi SDIT Ukhuwah Banjarmasin adalah A yaitu amat baik, dan ini telah diraih sejak tahun Tahun 2007 s.d 2012, Tahun 2012 s.d 2017, Tahun 2017 s.d 2021. SDIT Ukhuwah Banjarmasin terus mempertahankan eksistensi lembaga pendidikannya, dan ini menjadi nilai plus bagi pemasaran jasa pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin.

b) Fasilitas yang Sangat Lengkap

Fasilitas yang ada di SDIT Ukhuwah Banjarmasin sangat lengkap dilihat dari adanya ruang kepala sekolah, ruang guru, kelas, perpustakaan, Mesjid, Ruang UKS, Kantin, WC Guru, Kamar Mandi, Tempat parkir guru, tempat parkir sepeda siswa, gudang, Laboratorium Komputer, Ruang Multimedia, Ruang Pusat Sumber Belajar (PSB), Ruang Pengelola Ekskul, Ruang Pertemuan, Ruang Komite Sekolah semuanya memiliki sarana yang lengkap. Sedangkan Laboratorium IPA dan Laboratorium Bahasa memiliki sarana yang lengkap akan tetapi masih belum memiliki ruangan sendiri. Lebih lengkapnya peneliti telah memasukkan semua sarana dan prasarana yang ada di SDIT Ukhuwah Banjarmasin di lampiran.

c) Lokasi sekolah yang strategis

SDIT Ukhuwah Banjarmasin bertempat di Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Handayani XII A. Kelurahan Pemurus Baru Kec. Banjarmasin Selatan. Dari hasil pengamatan peneliti, lokasi SDIT Ukhuwah

Banjarmasin ini sangat strategis, karena terletak disamping jalan raya. Akses menuju sekolah pun terbilang cukup mudah, baik melalui angkutan umum maupun kendaraan pribadi. Di dalamnya juga tersedia halaman parkir yang sangat luas, sehingga bisa digunakan untuk memarkir kendaraan roda dua, maupun kendaraan roda empat. Disamping lokasi sekolah mudah dijangkau dan tempat parkir yang tersedia, masyarakat disekitar lingkungan sekolah juga sangat kondusif, sehingga membantu kelancaran dalam kegiatan proses belajar-mengajar di kelas.

SDIT Ukhuwah Banjarmasin juga memiliki UKhuwah Mart yaitu sebuah mini market yang dikelola oleh Yayasan Ukhuwah yang letaknya di dekat lokasi parkir dan juga memiliki ATM Bank Kal-Sel sehingga memudahkan para orang tua siswa atau masyarakat sekitar untuk bertransaksi. Tidak jauh dari lokasi SDIT Ukhuwah Banjarmasin terdapat POM Bensin dan juga beberapa tempat perbelanjaan seperti Alfamart dan Indomaret.

d) Pelayanan kepada konsumen yang maksimal.

Sepanjang observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti, pelayanan yang diberikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin kepada konsumen sangat maksimal, dari sikap dalam menerima tamu, interaksi guru dengan para siswa, interaksi guru dengan orang tua dan lain-lain. Selain itu SDIT Ukhuwah Banjarmasin juga memberikan layanan yang sangat bermanfaat bagi orang tua siswa seperti program

Tahsin Al-Quran orang tua yang selalu di adakan setiap sepekan sekali, yaitu pada hari sabtu pukul 10.30 sampai shalat zhuhur. Program tersebut diadakan agar para orang tua saling mendukung dan memberikan bimbingan pengajaran kepada anak di rumah, dalam program tersebut juga diselipkan pembelajaran *Tarbiyatul Aulad* kepada orang tua siswa, bagaimana cara mendidik dan membimbing anak di rumah. Selain itu juga mengadakan seminar-seminar Parenting untuk para oarng tua siswa, program tersebut bertujuan untuk meedukasi orang tua bagaimana sebaiknya kinerja orang tua dalam mendidik anak, dan banyak lagi layanan-layanan yang diberikan oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin kepada para konsumen.<sup>11</sup>

e) Pencapaian prestasi yang sangat memuaskan

Pencapaian prestasi yang telah di capai SDIT Ukhuwah Banjarmasin baik berupa prestasi akademik maupun prestasi non akademik yang sangat memuaskan, hal tersebut menjadikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin sebagai salah satu lembaga pendidikan yang sangat diakui oleh masyarakat dan pemerintah. Berikut data prestasi yang telah dicapai oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin:

**Prestasi Akademik dan Non Akademik Sekolah & Siswa SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

---

<sup>11</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 201

1. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-1 pada Juli 2007 dengan predikat terbaik nomor 8 sekota Banjarmasin
2. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-2 pada Juli 2008 dengan predikat terbaik nomor 5 sekota Banjarmasin
3. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-3 pada Juli 2009 dengan predikat terbaik nomor 1 sekota Banjarmasin
4. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-4 pada Juli 2010 dengan predikat terbaik nomor 11 sekota Banjarmasin
5. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-5 pada Juli 2011 dengan predikat terbaik kedua sekota Banjarmasin dan salah satu siswanya yaitu Ika Kuemala Putri menjadi siswa terbaik I UN SeProvinsi Kalimantan Selatan
6. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-6 pada Juli 2012 dengan predikat terbaik ke-5 sekota Banjarmasin dan salah satu siswanya yaitu Ahmad Shidqi Qusayyi menjadi siswa terbaik UN Sekota Banjarmasin.
7. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-11 pada Juni 2017 dengan predikat siswa terbaik UN ke-1 sekota

Banjarmasin yaitu ananda Zainab dan terbaik ke- 2 UN sekota Banjarmasin yaitu ananda Fajrizqi Rahmandiar Muhammad.

8. SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin meluluskan siswa angkatan ke-11 pada Juni 2017 dengan predikat terbaik Nilai US ke-9 se-Provinsi Kalimantan Selatan yaitu ananda Zainab.
9. SD Islam Terpadu Ukhuwah mulai tahun 2013-2015 Rata US/M selalu diatas 8,0
10. Juara II Lomba Sekolah Sehat Tahun 2013 Kota Banjarmasin
11. Sekolah Adiwiyata Kota Banjarmasin Tahun 2013, 2014, 2015
12. Sekolah Adiwiyata Propinsi Tahun 2014, 2015
13. Juara I Sekolah Budaya Mutu Tahun 2015 Kota Banjarmasin
14. Sekolah Adiwiyata Nasional Tahun 2015
15. Juara III Budaya Mutu Sekolah Dasar Swasta 2016 komponen ekstrakurikuler tingkat nasional
16. Pada Tahun Pelajaran 2016/2017 menuju Sekolah Adiwiyata Mandiri dengan sepuluh sekolah binaan.
17. Pada Tahun 2017/2018 didaulat menjadi salah satu perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan pada pemilihan Sekolah Piloting tingkat nasional.

Tabel 4.1 Prestasi Akademik &amp; Non Akademik Sekolah

<b>NO</b>	<b>JENIS LOMBA</b>	<b>PRESTASI</b>	<b>THN</b>	<b>TINGKAT</b>
1	Sekolah Adiwiyata Nasional		2015	Tingkat Nasional
2	Sekolah Adiwiyata Provinsi		2015	Tingkat Provinsi
3	Sekolah Adiwiyata Kota		2015	Tingkat Kota Banjarmasin
4	Lomba Budaya Mutu Sekolah Dasar Swasta Komponen Ekstrakurikuler	Juara III	2016	Tingkat Nasional
5	Lomba Budaya Mutu Sekolah Dasar	Juara 1	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
6	Lomba Sekolah Sehat	Juara 1	2016	Tingkat Kecamatan
7	Lomba Sekolah Sehat	Juara 1	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
8	Juara Umum Pentas PAI Sekolah Dasar 3 kali berturut-turut		2016	Tingkat Kecamatan

Tabel 4.2 Prestasi Akademik &amp; Non Akademik Guru/siswa

<b>NO</b>	<b>JENIS LOMBA</b>	<b>PRESTASI</b>	<b>THN</b>	<b>TINGKAT</b>
1	Guru Berprestasi	Peringkat IV	2015	Tingkat Nasional
2	Guru Berprestasi	Peringkat I	2015	Tingkat Provinsi
3	Guru Berprestasi	Peringkat I	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
4	Guru Berprestasi	Peringkat I	2015	Tingkat Kec. Banjarmasin Selatan
5	Lomba Bakisah Bahasa Banjar Guru Se-Propinsi Kal-sel	Peringkat I	2016	Tingkat Propinsi
6	Guru Berprestasi	Peringkat I	2017	Tingkat Kec. Banjar Selatan
7	Lomba Drumband	Juara Favorit	2015	Tingkat Nasional
8	Lomba Drumband	Peringkat 7	2015	Tingkat Nasional
9	Lomba Drumband The Jungle Marching Kids Competition	Juara 3 Hornline	2015	Tingkat Nasional

10	Lomba Tilawatil Qur'an Putra	Juara II	2015	Tingkat Nasional
11	Lomba Olimpiade Matematika dan Sains (OSN)	Harapan I	2016	Tingkat Nasional
12	Lomba Olimpiade Matematika Universitas Brawijaya	Juara Rayon	2016	Tingkat Nasional
13	Lomba Cerdas Cermat Sains Al-Qur'an (PORSSIQU)	Juara II	2017	Tingkat Nasional
14	Lomba Tahfidz Juz 29 dan 30 (PORSSIQU)	Harapan II	2017	Tingkat Nasional
15	Lomba Tahfizul Quran	Juara 1	2015	Tingkat Propinsi
16	Lomba Olimpiade Matematika dan Sains (OMITS)	Juara 1	2015	Tingkat Propinsi
17	Lomba Olimpiade Matematika Universitas	Juara I	2015	Tingkat Provinsi

	Brawijaya			
18	Lomba Olimpiade Matematika dan Sains (OMITS)	Peringkat 1	2016	Tingkat Provinsi
19	Pentas PAI Lomba MTQ Tilawah Putra	Juara I	2016	Tingkat Propinsi
20	Pentas PAI Lomba MTQ Tilawah Putri	Juara II	2016	Tingkat Propinsi
21	Pentas PAI Pidato putera	Juara I	2016	Tingkat Propinsi
22	Kejuaraan Drumband Piala Gubernur kalsel IV	Harapan I	2016	Tingkat Propinsi
23	Lomba Story Telling Putra (PORSSIQU)	Juara III	2017	Tingkat Propinsi
24	Lomba Cerdas Cermat Sains Al-Qur'an (PORSSIQU)	Juara I	2017	Tingkat Propinsi
25	Lomba Panahan Putri (PORSSIQU)	Juara II	2017	Tingkat Propinsi

26	Lomba Tahfidz Juz 29 dan 30 (PORSSIQU)	Juara I	2017	Tingkat Propinsi
27	Lomba Olimpiade Sains Nasional	Juara 1	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
28	Lomba Cipta & Baca Puisi	Juara Harapan	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
29	Lomba Adzan Sekolah Dasar se-Kota Banjarmasin (Pentas PAI)	Juara II	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
30	Lomba Tilawah Qur'an Putra (Pentas PAI)	Juara I	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
31	Lomba Tilawah Qur'an Putri (Pentas PAI)	Juara I	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
32	Lomba Puitisasi Qur'an (Pentas PAI)	Juara III	2015	Tingkat Kota Banjarmasin
33	Lomba Olimpiade Matematika dan Sains (OSN)	Peringkat III	2016	Tingkat Kota Banjarmasin

34	Lomba Tahfiz Quran Juz 30	Peringkat II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
35	Lomba Tahfiz Quran Juz 30	Harapan II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
36	Lomba Cerdas Cermat (Hardiknas)	Peringkat II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
37	Lomba Baca Puisi (Hardiknas)	Peringkat III	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
38	Lomba Tartil Quran Putra (Hardiknas)	Peringkat II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
39	Lomba Tartil Quran Putri (Hardiknas)	Peringkat III	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
40	Lomba Azan (Hardiknas)	Peringkat II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
41	Lomba Menggambar (Hardiknas)	Juara Harapan I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
42	Lomba Da'i Cilik (Hardiknas)	Peringkat I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
43	Lomba Menulis Cilik	Peringkat III	2016	Tingkat Kota

	(Balai Bahasa			Banjarmasin
44	Pentas PAI Lomba MTQ Tilawah Putra	Juara I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
45	Pentas PAI Pidato Putera	Juara II	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
46	Pentas PAI Lomba MTQ Tilawah Putri	Juara I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
47	LIA English Competition	Harapan I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
48	Lomba Tartil (Ajang Kovimik)	Juara I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
49	Lomba Da'i Cilik (Ajang Kovimik)	Juara I	2016	Tingkat Kota Banjarmasin
50	Lomba Adzan Sekolah Dasar (Water Boom Pesona Modern)	Juara I	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
51	Lomba Cerdas Cermat Sekolah Dasar (Water Boom Pesona Modern)	Juara II	2017	Tingkat Kota Banjarmasin

52	Lomba Adzan Sekolah Dasar (Water Boom Pesona Modern)	Juara II	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
53	Simple Experiment Entrepreneur Day Mitra Kasih	Juara Favorit	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
54	OSN Bidang IPA	Juara I	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
55	Lomba PAI SD (Nurul Fikri)	Juara II	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
56	Lomba Tahfidz Kelompok SD (Nurul Fikri)	Juara I	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
57	Lomba O2SN Sekolah Dasar Cabang Olahraga Bulu Tangkis Putri	Juara II	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
58	Lomba Dokter Kecil Sekolah Dasar	Juara III	2017	Tingkat Kota Banjarmasin
59	Lomba Olimpiade Matematika dan Sains	Peringkat II	2016	Tingkat Kecamatan

	(OSN)			
60	Pentas PAI Lomba Puitisasi AlQuran	Juara I	2016	Tingkat Kecamatan
61	Pentas PAI MTQ Murattal Putri	Juara III	2016	Tingkat Kecamatan
62	Pentas PAI Lomba Azan	Juara I	2016	Tingkat Kecamatan
63	Lomba Catur O2SN	Juara 1	2015	Tingkat Kecamatan
64	Pentas PAI Lomba Peragaan Sholat berjamaah	Juara I	2016	Tingkat Kecamatan
65	Pentas PAI Lomba Khatil Quran Putri	Juara I	2016	Tingkat Kecamatan
66	Pentas PAI Lomba MTQ Hifzil Quran	Harapan II	2016	Tingkat Kecamatan
66	Pentas PAI Lomba Puitisasi Putra	Harapan II	2016	Tingkat Kecamatan
67	Lomba O2SN Sekolah Dasar Cabang Olahraga Bulu Tangkis Putri	Juara I	2017	Tingkat Kecamatan

68	Lomba O2SN Sekolah Dasar Cabang Olahraga Bulu Tangkis Putra	Juara III	2017	Tingkat Kecamatan
69	Lomba OSN Bidang Matematika Sekolah Dasar	Juara I	2017	Tingkat Kecamatan
70	Lomba OSN Bidang Matematika Sekolah Dasar	Harapan I	2017	Tingkat Kecamatan
71	Lomba OSN Bidang IPA Sekolah Dasar	Juara I	2017	Tingkat Kecamatan

f) Jaminan kualitas siswa setelah lulus

Jaminan kualitas siswa setelah lulus juga merupakan kekuatan dalam pemasaran jasa pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin, sesuai dengan visi dan misi SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang telah peneliti terangkan sebelumnya, SDIT Ukhuwah Banjarmasin berusaha akan menjadikan para siswa menjadi siswa yang cerdas, kreatif dan mandiri, dengan membiasakan kepada para siswanya untuk bersalaman pagi dan mengucapkan salam, berbaris di depan kelas, menyanyikan lagu nasional dan daerah, gerakan literasi sekolah duduk dan membaca doa

harian, membaca Alquran setiap hari serta *muraja'ah* hapalan juz ke-30, shalat dhuha, shalat zuhur dan ashar berjamaah, senyum, salam (bersalaman hanya dengan yang mahram), sapa, sopan, dan santun, adab makan dan minum pada posisi duduk dengan tangan kanan, mengambil dan membuang sampah pada tempatnya, berdoa setiap memulai aktifitas, Infaq, ITS (Istighfar, Tasbih, Sholawat, hafal penggalan hadis Arba'in, wirid dan *al-ma'tsurat*.

Gerakan literasi sekolah dan mempelajari sirah nabawiyah, sahabat yang dijamin masuk surga, ilmuwan muslim dan pejuang muslim Indonesia, ilmu pengetahuan, menjaga wudhu, Sholat sunnah rawatib, puasa sunnah, tahajud call, membiasakan untuk tidur lebih awal dan bangun sebelum fajar, terbiasa mengkonsumsi makanan halal dan thoyyib, terbiasa membeli makanan berlabel halal dan tidak kadaluarsa, disiplin tepat waktu, piket kebersihan, gemar membaca, menulis dan bercerita, kemadirian (mencuci perlengkapan makanan sendiri), olahraga secara teratur, belajar (praktek) jual beli, gemar menabung.

## 2. Kelemahan

### a) Belum bisa menerima anak berkebutuhan khusus (ABK)

SDIT Ukhuwah Banjarmasin belum bisa menerima anak berkebutuhan khusus (ABK) baik itu kategori sedang dan berat, berdasarkan wawancara dengan salah satu staf TU penyebab SDIT Ukhuwah Banjarmasin belum bisa menerima anak berkebutuhan khusus

dikarenakan tenaga pengajar khusus untuk menangani anak tersebut belum disediakan.<sup>12</sup>

- b) Belum bisa dijangkau untuk semua kalangan khususnya kategori miskin

Biaya masuk SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang lumayan mahal sesuai dengan fasilitas dan kualitas yang diberikan, sehingga kalangan masyarakat yang berkategori miskin masih belum bisa masuk mencicipi pendidikan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin, walaupun ada beberapa orang siswa yang mendapatkan keringanan biaya SPP dikarenakan pendapatan orang tua mereka yang belum mencukupi biaya di SDIT Ukhuwah Banjarmasin, dan keringanan tersebut ditanggung oleh yayasan SIT Ukhuwah Banjarmasin dan jumlahnya sangat sedikit.

### 3. Peluang

- a) Kemampuan menangkap pangsa pasar yang baik

Kemampuan menangkap pangsa pasar yang baik, maksudnya adalah SDIT Ukhuwah Banjarmasin sangat mengerti keinginan orangtua, khususnya yang ingin anaknya berprestasi di Ujian Nasional. Menurut Ratih, staff TU “orang tua yang ingin mendaftar kebanyakan dari mereka bertanya; prestasi akademiknya gimana?, UN nya dapat peringkat ke berapa?, dan lain sebagainya”, masih menurut Ratih banyak juga dari orang tua menginginkan anaknya lebih shaleh dari

---

<sup>12</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

sebelumnya, seperti rajin shalat 5 waktu, qiyamul lail, puasa sunah, dan mampu membaca serta menghafalkan al-Qur'an juz 30.<sup>13</sup>

b) Jalinan kerjasama sekolah dengan orang tua siswa yang baik.

Adanya jalinan kerjasama sekolah dengan orang tua siswa yang baik. Contohnya diadakan pertemuan orangtua dengan guru rutin setiap hari Sabtu sekaligus tahsin bagi orangtua murid yang belum lancar membaca al-Qur'an.

Adanya sikap keterbukaan SDIT khuwah Banjarmasin terhadap kritik, saran dan tanggapan dari orang tua murid karna dengan adanya penyampaian jasa ini sangat signifikan dalam menunjang keberhasilan pemasaran jasa pendidikan dan memberikan kepuasan kepada pelanggan (siswa atau orangtua siswa). Para siswa atau orangtua siswa tentunya jika tidak puas dengan proses yang terjadi di sekolah maka mengeluhkannya kepada pihak lembaga pendidikan. SDIT Ukhuwah segera menanggapi keluhan-keluhan tersebut dan berusaha untuk mengatasinya. Dalam hal ini penanganan keluhan yang baik akan memberikan peluang untuk mengubah ketidakpuasan seorang siswa atau orangtua siswa menjadi terpuaskan. Siswa yang merasa puas, akan menjadi instrumen pendukung lembaga pendidikan dan turut aktif mempromosikan lembaga pendidikan tersebut kepada masyarakat luas.

c) Dampak positif dari keragaman produk yang ditawarkan

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan Ratih Astrya Ningsih, TU SDIT Ukhuwah, Selasa 17 April 2018

Orang tua bebas memilih yang terbaik dari kegiatan-kegiatan anaknya dengan beragam pilihan ekstra kurikuler yang disediakan pihak sekolah. Seperti: Musik, Drama, Tari, Penulis Cilik, Kaligrafi, Hasta Karya Taekwondo Puisi Panting Menggambar Mewarnai Da'I Cilik, Paduan Suara, Drumband, Futsal, Maulid Habsyi, Pidato, Sains Club, Panahan, Tilawah, Nasyid.

d) Citra sekolah yang baik dimata konsumen

Menurut prinsip ekonomi jika permintaan meningkat, harga akan meningkat pula. Nah, di SDIT Ukhuwah Banjarmasin biaya pendidikan siswa baru mencapai diatas Rp 20.000.000,-(dua puluh juta rupiah), itu berarti permintaan atau minat masyarakat untuk menyekolahkan anak di SDIT Ukhuwah Banjarmasin sangat tinggi.

e) Tingkat permintaan masyarakat terhadap sekolah bernuansa Islami.

Lingkungan Islami, suasana Islami, pembiasaan yang dilakukan kepala sekolah, guru dan segenap karyawan lainnya setiap hari membuat anak terbiasa bersikap Islami, itulah mengapa banyak orang tua rela memngeluarka uang lebih banyak agar bisa menyekolahkan anaknya di SDIT Ukhuwah Banjarmasin.

f) Future Trend. SDIT Ukhuwah Banjarmasinian selalu mengikuti trend dimasyarakat

Seiring pesatnya perkembangan zaman, maka semakin banyak pula kebutuhan yang harus ditunaikan, begitu pula dalam hal ini,

apa yang diinginkan dan diharapkan masyarakat dalam hal ini orang tua murid. Seperti hafal juz 30, sekarang ini dianggap sudah jauh ketinggalan dibanding dengan sekolah lain yang sama-sama bernuansa Islami, oleh karena itu SIT menambahkan hafalan juz 29 bagi target lulusan di SDIT Ukhuwah Banjarmasin.<sup>14</sup>

#### 4. Tantangan

##### a) Mengembangkan dan meningkatkan Inovasi Baru

Beberapa program yang dilaksanakan oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin seperti: hapalan 1 juz (Juz 30), buku penghubung guru kepada orangtua siswa, mabit (Malam Bina Iman dan Taqwa), dan menggunakan metode Ummi dalam pembelajaran al-Qur'an yang dulu menjadi kekuatan SDIT Ukhuwah Banjarmasin, sekarang menjadi tantangan karna banyak sekolah lain yang juga melaksanakan kegiatan yang serupa. Oleh karena itu, SDIT Ukhuwah Banjarmasin melakukan inovasi-inovasi baru seperti menambah hapalan menjadi 2 juz (Juz 29 dan 30), memperlengkap sarana dan prasarana, mengadakan berbagai kegiatan-kegiatan sesuai dengan trend yang sedang berkembang, mengikuti event-event atau lomba-lomba yang bergengsi baik itu di daerah Banjarmasin maupun diluar kota Banjarmasin.

##### b) Munculnya Kompetitor dengan sekolah non Islam

Semakin banyaknya sekolah-sekolah non Islam yang menjadi saingan dalam bidang prestasi akademik maupun non akademik, karna setiap

---

<sup>14</sup> Wawancara dengan Bejo Riyanto, Direktur Operasional SIT Ukhuwah, Rabu 04 April 2018

adanya event-event yang melibatkan sekolah-sekolah non Islam, usaha mereka dalam memperoleh penghargaan tersebut sangat kuat, sehingga membuat SDIT Ukhuwah Banjarmasin semakin semangat untuk bersaing dengan mereka, sekaligus untuk syiar Islam, menunjukkan kepada mereka bahwa sekolah Islam juga memiliki kualitas dan prestasi yang membanggakan.<sup>15</sup>

c) Mempertahankan dan Meningkatkan Mutu Lulusan

Salah satu ukuran keberhasilan administrasi pendidikan adalah produktivitas pendidikan yang dapat dilihat pada efektivitas, antara lain yaitu: Masukan yang merata, keluaran yang bermutu, ilmu dan keluaran yang gayut dengan kebutuhan, dan pendapatan tamatan yang memadai. Keluaran yang bermutu merupakan point yang sangat urgent, dikarenakan hal itu menjadi tolak ukur bagi stakeholder untuk memasukkan anaknya di suatu lembaga pendidikan.

Melihat hal yang demikian SDIT Ukhuwah berusaha menjamin seluruh proses kegiatan sekolah untuk selalu berorientasi pada mutu. Ada sistem manajemen mutu terpadu yang mampu menjamin kepastian kualitas penyelenggaraan sekolah. Sistem dibangun berdasarkan standar mutu yang dikenal, diterima dan diakui oleh masyarakat. Program di sekolah harus memiliki perencanaan strategis yang jelas, berdasarkan visi dan misinya yang luhur yang mengarah pada pembentukan karakter dan pencapaian kompetensi murid.

---

<sup>15</sup> Wawancara dengan Jamilah, Kepala Sekolah SDIT Ukhuwah, Ruang Guru, 22 Nopember 2017 Jam. 09.00 wita

## **D. Analisis Data Manajemen Pemasaran Jasa Pendidikan Di SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Berikut rekapitulasi penerapan *Planning, Organizing, Actuating And Controlling* (POAC) di SDIT Ukhuwah Banjarmasin.

### 1. Perencanaan Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin

Sepanjang penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan observasi, wawancara serta dokumentasi di SDIT Ukhuwah Banjarmasin, antara lain: adanya aktifitas perencanaan pemasaran jasa pendidikan dalam rapat yang diadakan di sekolah 1 tahun sebelumnya atau sebelum ulangan semester yang melibatkan guru, kepala sekolah, staff, dan komite dalam hal menarik minat masyarakat.

Sedangkan dalam proses perencanaan yang dilakukan pihak pengelola sekolah dalam pemasaran sekolah ini khususnya dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) adalah dengan diadakannya rapat pembentukan panitia oleh pengurus yayasan dan unit-unit dibawahnya yaitu: PAUDIT, SDIT, SMPIT, SMAIT Ukhuwah, rapat tersebut dilakukan jauh hari sebelum akhir semester ganjil, yaitu pada tanggal 30 November 2017 yang dihadiri oleh Pengurus Yayasan Ukhuwah, Kepala Sekolah setiap unit dan perwakilan dari para staf yang diutus setiap unit, hasil rapat tersebut membahas tentang pembentukan panitia pelaksana dan system pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SIT Ukhuwah Banjarmasin 2018/2019. Ketua Panitia yang ditunjuk dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) bergantian antar unit, khusus PPDB tahun

2018/2019 diketuai oleh kepala SMAIT Ukhuwah yaitu Rachmansyah, S.Pd, sekretaris Ryma Sofyan, dan bendahara Sri Astuti, S.Pd. ketiganya bertanggung jawab mengatur unit-unit dibawahnya, setiap unit (PAUDIT, SDIT, SMPIT, SMAIT) mengutus staf-staf baik staf dari bidang UKS, TU, BK, dan Lab Computer, sebagai anggota kepanitiaan dari Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Dengan adanya perencanaan yang matang dan terarah dalam pemasaran jasa pendidikan maka akan menjadikan pemasaran jasa pendidikan tersebut lebih efektif dan efisien sehingga tercapai hasil yang diinginkan.

## 2. Pengorganisasian Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin

Pengorganisasian dalam pemasaran jasa pendidikan Kepala sekolah menentukan pembagian tugas dan tanggung jawab kepada para guru, dan staff yang terpilih dalam rapat untuk menyusun suatu program pemasaran seperti bagian mendesain brosur, yang aktif promosi di media sosial, bagian keuangan dan sebagainya. Pembagian tugas tersebut dilaksanakan oleh panitia yang terstruktur, memiliki pembagian tugas masing-masing dan saling terorganisir satu sama lain dalam menjalankan fungsi dan tanggung jawab sesuai dengan yang diamanahkan. Hanya saja sekolah tidak mendokumentasikan siapa saja personil beserta tugasnya yang terlibat dalam pemasaran jasa pendidikan.

Sedangkan pengorganisasian dalam PPDB juga Panitia yang ditunjuk sesuai dengan kemampuan dari setiap staf Bidang Unit Kesehatan

Sekolah (UKS) bagian konsumsi, Staf Bidang Tata Usaha (TU) bagian Hubungan Masyarakat (Humas), Staf Bidang Bimbingan Konseling (BK) bagian Observasi dan wawancara, Lab Computer bagian administrasi dan tak lupa staf cleaning servise juga menjadi bagian dari anggota PPDB yaitu menjadi anggota perlengkapan.

Menurut sepanjang penelitian yang peneliti lakukan, pengorganisasian yang dilakukan oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin sudah sesuai dengan aspek-aspek yang harus ditinjau dalam manajemen pemasaran jasa pendidikan, Pertama aspek organisasi sebagai wadah dari pada sekelompok manusia yang bekerja sama, dan aspek yang kedua organisasi sebagai proses dari pengelompokan manusia dalam satu kerja yang efisien.

Pengorganisasian pemasaran jasa pendidikan pada SDIT Ukhuwah Banjarmasin sudah berjalan dengan baik dilihat dari mempersatukan sumber-sumber daya dengan cara yang teratur dan mengatur dalam pola yang sedemikian rupa, dengan efektif dan efisien hingga dapat melaksanakan aktivitas-aktivitas guna pencapaian tujuan yang telah ditentukan.

### 3. Pelaksanaan (*Actuating*) Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin

Pelaksanaan pemasaran jasa pendidikan yang dilakukan sudah teroganisir dengan baik oleh para personil yang diberikan tugas dan tanggung jawab dalam hal pemasaran jasa pendidikan seperti periklanan

dengan menggunakan brosur, spanduk, pamflet dan promosi melalui mulut ke-mulut, media sosial juga melalui beberapa event perlombaan. Setiap kerja tim saling bekerjasama dan saling memantau dalam pelaksanaan pemasaran jasa pendidikan tersebut. Serta dalam program penerimaan peserta didik baru (PPDB) SDIT Ukhuwah Banjarmasin, semua itu sesuai dengan arahan, bimbingan dan petunjuk dari koordinator yang bertugas baik itu dari kepala sekolah maupun dari ketua panitia PPDB SIT Ukhuwah Banjarmasin.

Tindakan membimbing, mengarahkan, menggerakkan yang dilakukan oleh Kepala sekolah dalam pemasaran jasa pendidikan maupun yang dilakukan oleh Ketua Panitia kepada anggota panitia PPDB agar para panitia dapat bekerja dengan baik, tenang, tekun sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing dalam menerima calon orangtua siswa dengan baik, sehingga pelaksanaan kegiatan berjalan dengan lancar dan mendapatkan hasil yang memuaskan.

#### 4. Pengawasan (*controlling*) Manajemen Pemasaran Jasa Pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin

Adanya *Controlling* dimaksudkan untuk meneliti dan mengetahui apakah pelaksanaan tugas-tugas perencanaan semuanya sudah betul-betul dilaksanakan. Di samping itu juga dimaksudkan untuk mengetahui apakah pelaksanaan tugas-tugas perencanaan semuanya sudah betul-betul dilaksanakan.

Pengawasan atau yang biasa disebut *controlling* dalam pemasaran jasa pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin di sini kepala sekolah beserta jajarannya bertanggung jawab memantau, dan mengkoordinasikan semua aktivitas yang berjalan dalam hal pemasaran jasa pendidikan. Setiap kinerja tim apapun itu yang dihasilkan selalu melaporkan kepada kepala sekolah. Di sini tim tidak semau-maunya dalam bekerja, semua tindakan yang laksanakan selalu dipantau dan dikooordinasikan. Begitu juga dalam program PPDB pengawasan selalu ada, baik itu langsung dari pengawas maupun dari ketua penyelenggara.

Berdasarkan hasil paparan data di atas, semua fungsi manajemen *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *controlling* SDIT Ukhuwah Banjarmasin sudah dijalankan sesuai dengan prosedur. Hal ini sejalan dengan teori yang diungkapkan Geograge R. Terry sebagaimana yang dikutip oleh Burhanuddin dalam bukunya *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*, terdapat empat fungsi manajemen yang mesti dijalankan dalam suatu perusahaan ataupun sekolah yaitu: (1) perencanaan (*planning*); (2) Pengorganisasian (*organizing*); (3) pelaksanaan (*actuating*); dan (4) pengawasan (*controlling*).<sup>16</sup> Oleh karena itu, dalam manajemen pemasaran, fungsi manajemen yang disebut POAC harus diselaraskan dengan kepuasan pelanggan.

#### **E. Analisis Data Manajemen strategi dalam pemasaran jasa pendidikan**

---

<sup>16</sup> Burhanuddin, *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan...*h. 33.

Langkah-langkah Manajemen strategi dalam pemasaran jasa pendidikan, yaitu:

1) Analisis Visi dan Misi

Visi adalah tentang tujuan organisasi yang diekspresikan dalam periodik dan pelayanan yang ditawarkan, kebutuhan yang dapat ditanggulangi kelompok masyarakat yang dilayani, nilai-nilai yang diperoleh serta aspirasi dan cita-cita masa depan, misi organisasi adalah bidang atau jenis kegiatan yang akan dijalani atau dilaksanakan secara operasional untuk jangka waktu yang panjang oleh sebuah organisasi dalam merealisasikan tujuan strateginya, yang setelah secara keseluruhan tercapai berarti visi organisasi juga telah terwujud.

Untuk menganalisa visi dan misi didalamnya ditetapkan semua program dan proyek organisasi pendidikan secara garis besar untuk jangka panjang sebagai tugas pokok atau misi organisasi, kemudian program dan proyek itu dipilah-pilah dan disusun pentahapannya sesuai dengan prioritasnya berdasarkan dalam melaksanakannya dan dirumuskan menjadi rencana operasional sebagai rencana jangka panjang.<sup>17</sup>

Sesuai dengan pernyataan di atas maka SDIT peneliti menganalisis visi dan misi SDIT Ukhuwah berdasarkan hasil observasi, dokumentasi dan wawancara. Tujuan atau target yang ingin dicapai oleh SDIT Ukhuwah Banjarmasin adalah ingin menjadi SDIT terbaik se-

---

<sup>17</sup>Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...* h. 77.

Kalimantan Selatan pada tahun 2020, oleh karena itu persiapan untuk menunjang target tersebut sudah direncanakan dan dilaksanakan, diantaranya meningkatkan prestasi baik itu di bidang akademik maupun non akademik, menetapkan gaji guru sesuai Upah Minimum Provinsi (UMP) yang tercantum jelas dalam Peraturan Yayasan Ukhuwah 2017, Guru juga diberikan jaminan kesehatan dan jaminan hari tua (BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenaga Kerjaan), meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana belajar, mengadakan event-event atau pelatihan-pelatihan baik itu untuk para guru, orang tua siswa maupun untuk masyarakat.<sup>18</sup> Sehingga SDIT Ukhuwah semakin diakui dan semakin berkembang baik dari bidang manapun.

## 2) Analisis *Stakeholder*

Analisis *stakeholder* merupakan bagian dari langkah-langkah dalam manajemen strategik untuk merumuskan planning strategik dan action plan. Manajemen strategik adalah bagian dari ilmu manajemen yang membahas mengenai upaya-upaya manajerial untuk mengembangkan kekuatan-kekuatan internal organisasi dalam mengeksploitasi peluang-peluang yang muncul dari perubahan-perubahan eksternal untuk mencapai tujuan organisasi, sesuai dengan visi, misi yang telah ditetapkan.<sup>19</sup>

Sedangkan menurut E. Mulyasa mengartikan manajemen strategik sebagai usaha sistematis dan terkoordinasi untuk secara terus-menerus

---

<sup>18</sup> Wawancara dengan Sirajuddin Habibi, ketua Yayasan Ukhuwah Banjarmasin, Rabu 04 April 2018

<sup>19</sup>Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...* h. 78-79.

memperbaiki kualitas pelayanan sehingga fokusnya diarahkan kepada pelanggan.<sup>20</sup>

Calon konsumen yang dituju SDIT Ukhuwah Banjarmasin adalah golongan ekonomi menengah ke atas yang berani membayar lebih untuk kualitas layanan yang lebih baik, maka citra yang harus diciptakan adalah bahwa lembaga pendidikan tersebut memberikan layanan yang lebih bagus daripada sekolah atau lembaga pendidikan lain, walaupun untuk itu mereka harus membayar lebih mahal sedikit. Penjaminan mutu lulusan bagi SDIT Ukhuwah Banjarmasin menjadi jaminan untuk menciptakan citra bahwa lembaga pendidikan yang bersangkutan bersikap selektif dan lebih mementingkan prestasi daripada kemampuan membayar.

Jadi bagi SDIT Ukhuwah Banjarmasin yang menjadi *stakeholder* dalam lembaga pendidikan mereka adalah peserta didik, orang tua, pemakai lulusan, guru, pemerintah dan masyarakat.

### 3) Analisis Kebutuhan (*needs assessment*)

Pentingnya memilih-milih macam-macam kebutuhan yang diperlukan dalam pemasaran pendidikan.<sup>21</sup> Dilihat dari strategi pemasaran, meningkatnya perkembangan elektronik pada zaman sekarang, maka semakin meningkat pula kebutuhan yang diperlukan dalam pemasaran pendidikan, dahulu pemasaran pendidikan lebih menggunakan media cetak, seperti Koran, majalah dan lain-lain. Akan tetapi sekarang lebih

---

<sup>20</sup>Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...* h. 31.

<sup>21</sup>Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...*h. 79.

aktif dengan menggunakan media social, dan dampaknya pun lebih optimal dengan menggunakan media social daripada media cetak, akan tetapi tetap menggunakan media cetak, seperti membuat spanduk, brosur dan lain-lain

#### 4) Analisis SWOT

Analisis SWOT bertujuan untuk memperoleh gambaran atau mengungkapkan kekuatan, kelemahan, kesempatan yang dimiliki dan tantangan yang dihadapi organisasi pada masa sekarang dalam melaksanakan misinya, misi yang dirumuskan dalam renstra sebagai kegiatan yang akan dilakukan dalam mengatasi kesenjangan (*gap*), yang berisi program-program berkelanjutan dan proyek-proyek untuk jangka panjang, program dan proyek tersebut ditetapkan berdasarkan analisis SWOT dengan memilih yang paling besar untuk peluang berhasil jika dilaksanakan sesuai dengan kekuatan yang dimiliki, dan kelemahan serta hambatannya paling kecil.

Pada waktu penilaian terhadap lingkungan eksternal dan internal sekolah, langkah awal yang dilakukan adalah:

- a) Mengkaji sejauh mana kelebihan
- b) Mengkaji sejauh mana kelemahan sekolah (*weakness*)
- c) Mengkaji kesempatan atau peluang yang ada (*opportunity*).
- d) Mengkaji tantangan yang ada pada sekolah<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup>Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...* h.. 80-81.

Dengan perencanaan yang bagus dan matang maka lembaga pendidikan akan menjadi sasaran bagi konsumen dalam hal ini calon siswa, sehingga pemasaran yang dilakukan terjadi peningkatan.

Bagi SDIT Ukhuwah kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan dalam lembaga pendidikan merupakan sesuatu yang harus dievaluasi terus menerus, sebagai suatu perbaikan dan pengoptimalan setiap program yang dilakukan atau sistem yang telah diterapkan semua itu bertujuan agar SDIT Ukhuwah Banjarmasin menjadi salah satu sekolah yang selalu eksis dan berkembang semua itu berdampak dalam pemasaran jasa pendidikan.

#### **F. Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang, Dan Tantangan Jasa Pemasaran SDIT Ukhuwah Banjarmasin**

Lembaga pendidikan Islam seperti SDIT Ukhuwah Banjarmasin merupakan lembaga yang berorientasi pada pendidikan keislaman yang tidak luput dari konsep pemasaran. Digunakan jasa pendidikan dalam rangka mengatasi persaingan dunia pendidikan yang semakin ketat dan menjamurnya sekolah umum dan sekolah non Islam yang berdiri dengan produk atau program yang ditawarkan makin menggiurkan.

Konsep manajemen pemasaran lembaga pendidikan SDIT Ukhuwah Banjarmasin dalam pandangan peneliti juga menggunakan konsep dasar manajemen sebagai landasan kuat dalam menuju terciptanya kualitas lembaga pendidikan yang akuntabel dan mempunyai daya saing. Konsep manajemen yang dilakukan oleh SDIT itu berupa *planning*, *organizing*, *actuating* dan *controlling*.

Adapun dalam pemasaran SDIT Ukhuwah Banjarmasin menurut penulis menggunakan konsep analisis SWOT.

Menurut peneliti SDIT Ukhuwah Banjarmasin menggunakan analisis SWOT karena selalu memperhatikan kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan dari setiap tindakan pemasaran yang dilakukan, yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan lembaga dan mengupayakan peningkatan mutu lembaga sebagai wujud dari tujuan yang diinginkan. Sebagaimana yang dikatakan Fatah Syukur bahwa analisis SWOT bertujuan untuk memperoleh gambaran atau mengungkapkan kekuatan, kelemahan dan kesempatan yang dimiliki dan hambatan yang dihadapi organisasi pada masa sekarang dalam melaksanakan misinya, misi yang dirumuskan dalam renstra sebagai kegiatan yang akan dilakukan dalam mengatasi kesenjangan (*gap*), yang berisi program-program berkelanjutan dan proyek-proyek untuk jangka panjang, program dan proyek tersebut ditetapkan berdasarkan analisis SWOT dengan memilih yang paling besar untuk peluang berhasil jika dilaksanakan sesuai dengan kekuatan yang dimiliki, dan kelemahan serta hambatannya paling kecil.<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> Fatah Syukur, *Manajemen Pendidikan...* h.. 80.