

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan *Judicial Case Study* yaitu pendekatan studi kasus hukum antara nasabah dengan bank syariah. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum sosiologis empiris. Penelitian ini mengutamakan data yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak perbankan syariah di Kota Banjarmasin, karena untuk menggali data dari dokumen perbankan merupakan sesuatu yang tidak mungkin. Hal ini terkait dengan kerahasiaan dan kebijakan perbankan.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian ini dilakukan di beberapa perbankan syariah di Kota Banjarmasin, yaitu Bank Muamalat, BNI Syariah dan Bank Kalsel Syariah serta Bank Syariah Mandiri.

#### **C. Data dan Sumber Data**

Data yang digali dalam penelitian ini adalah mekanisme atau prosedur perbankan syariah dalam menyelesaikan akad-akad bermasalah dengan beberapa contoh kasus yang terjadi pada perbankan syariah.

Sedangkan sumber data yang diperoleh yaitu dari karyawan-karyawan perbankan syariah itu sendiri yang terlibat langsung dalam menyelesaikan akad-akad bermasalah tersebut.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam pengumpulan data ini penulis menggunakan metode wawancara, dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada sumber data yaitu karyawan-karyawan perbankan syariah yang terlibat langsung dalam menyelesaikan akad-akad bermasalah.

Teknik utama dari wawancara ini dilakukan secara tertulis dengan menggunakan pedoman wawancara yang berisi sejumlah daftar pertanyaan mengenai permasalahan yang diteliti.

#### **E. Analisis Data**

Setelah semua data terkumpul, selanjutnya penulis melakukan analisis, diawali dengan mempelajari proses pembuatan akad antara nasabah dengan bank syariah, akad-akad yang tidak dapat dipenuhi oleh nasabah serta prosedur penyelesaian dari akad-akad yang bermasalah dikaitkan dengan kerangka teoritis sehingga dapat memberikan jawaban terhadap rumusan masalah dalam penelitian ini.



