

ABSTRAK

Siti Rahimah, 2018. *Strategi Penyelesaian Keterlambatan Pembayaran Angsuran Dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Pati Matu Jahra, S Ag., MSI. Pembimbing (II) Ilham Akbar, SH, M.Kn.

Kata Kunci: Strategi Penyelesaian Keterlambatan Pembayaran Angsuran, Pembiayaan Emas iB Hasanah.

Penelitian ini dilatarbelakangi terjadinya keterlambatan dalam pembayaran angsuran baik dari segi ketidakmampuan dalam membayar angsuran, sengaja menunda-nunda pembayaran angsuran dan ketidaksadaran bahwa jangka waktu angsuran telah habis.

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui strategi penyelesaian keterlambatan pembayaran angsuran dalam pembiayaan emas iB hasanah dan untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi saat melakukan penyelesaian keterlambatan pembayaran angsuran yang dilakuakn oleh BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field reseach*), yang bersifat kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Sumber data dalam penelitian ini ada 3 orang yaitu yang khusus menangani pembiayaan emas iB hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Sedangkan analisisnya menggunakan analisis deskriptif dengan mengacu pada landasan teori yang ada.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu, *pertama*: ada beberapa strategi yang dilakukan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu: a. penagihan Intensif berupa (sms,dan telpon), b. pemberian surat peringatan 1, 2 dan 3, c. *Reschedulling*, d. penjualan jaminan jika nasabah benar-benar tidak mampu lagi dalam mengangsur. *Kedua*: kendala yang dihadapi dalam penyelesaian keterlambatan pembayaran angsuran yaitu: *pertama*: nasabah tidak bisa dihubungi atau tidak bisa ditemui pada saat sudah jatuh tempo, *kedua*: kondisi nasabah yang tidak ada uang untuk membayar karena PHK, Resign, sakit, dan lainnya, *ketiga*: kondisi nasabah menunggu pembayaran piutang.