

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu mengamati langsung kelokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹ Maksudnya adalah penulis meneliti langsung lapangan yaitu ke BNI Syariah untuk menggali dan mengamati data-data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi.

2. Pendekatan Penelitian

Sifat Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang menggambarkan kegiatan². Dimana menggambarkan tentang strategi penyelesaian keterlambatan pembiayaan angsuran dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah serta kendala apa saja yang dihadapi saat melakukan penyelesaian keterlambatan dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah bertempat di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang berada di Jl. A. Yani Km 4,5 Kec Banjarmasin Timur. Adapun

¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik* (Jakarta: RemikaCipta, 2002), hlm. 246.

²Moh. Nazir, *Metode penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008), hlm. 63.

pemilihan lokasi penelitian pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin karena BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin merupakan salah satu bank syariah yang memberikan pembiayaan dengan akad *Murābahah* dan mengeluarkan produk tentang Pembiayaan Emas iB Hasanah.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan hasil dari pencatatan penulisan, baik berupa fakta atau angka.³ Data yang digali dalam penelitian ini:

- a. Gambaran BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berupa profil bank, visi, misi, dan struktur organisasi.
- b. Identitas responden, meliputi nama, jenis kelamin, jabatan dan alamat.
- c. Produk Pembiayaan Emas iB Hasanah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- d. Strategi penyelesaian keterlambatan angsuran dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- e. Kendala dalam penyelesaian keterlambatan angsuran dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah.

³Nur Asnawi dan Mashyuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran* (Malang: UIN Malang Press, 2011), hlm. 15.

2. Sumber Data

Sumber data yang diperlukan dalam penelitian ini untuk memperoleh data yang diperlukan adalah:

- a. Responden yaitu pihak yang mengetahui atau dapat memberikan informasi dan keterangan yang berhubungan langsung dengan penelitian yang penulis lakukan, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap adapun yang menjadi Responden dalam penelitian ini adalah orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yaitu pegawai (*Customer Service, Consumer sales, Assistant Collection*) yang menangani bagian Pembiayaan Emas iB Hasanah.
- b. Dokumen yaitu berkas atau arsip yang berkaitan dengan penelitian ini dan membantu dalam pembuatan skripsi yang penulis lakukan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi dan wawancara (Interview).⁴

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi dalam penelitian ini penulis langsung terjun kelapangan untuk pengamatan dan memperoleh data dan informasi yang akan diteliti dengan bertanya ke *Customer Service*.
2. Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan.⁵ Adapun yang penulis lakukan

⁴Usman, Husain dan Pornomosetyady, *Metodologi Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Asara,2009), edisi ke-2, hlm. 52.

yaitu wawancara dengan responden secara langsung agar mendapatkan data yang dibutuhkan untuk mengetahui data tentang strategi penyelesaian keterlambatan pembayaran angsuran dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah dan kendala apa saja yang dihadapi dalam penyelesaian keterlambatan pembayaran angsuran dalam Pembiayaan Emas iB Hasanah.

Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan pihak yang terkait khususnya dengan Bapak Andri Hermawan menjabat sebagai *Assistant Collection*, Ibu Maria Ulfa menjabat sebagai *Coustumer Service* dan Bapak Khairulfitri menjabat sebagai *Consumer Sales* BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi Adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁶

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah:

1. Pengolahan data

Setelah dikumpulkan selanjutnya dilakukan pengolahan data secara:

62. ⁵Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Sukses Offset, 2009). hlm.

125. ⁶Basrowi dan Sumandi, *Manajemen Penelitian Kualitatif* (Jakarta: RinekaCipta, 2008), hlm.

- a. Pengklarifikasi data, pengklarifikasian data ini dilakukan dengan menggolongkan aneka ragam jawaban kedalam ketegori-katagori yang jumlahnya lebih terbatas.⁷ Yaitu semua data yang telah dikumpulkan kemudian dikelompokkan sesuai dengan jenis permasalahan yang diteliti.
- b. Editing adalah pekejaan mengoreksi atau melakukan pengecekan.⁸ Meneliti kembali rekaman atau catatan data yang telah dikumpulkan oleh pencari data dalam satu penelitian, proses penyaringan data pertama ini merupakan kunci apakah data yang telah diperoleh tersebut mampu memberikan penjelasan-penjelasan dan bukti yang cukup untuk keperluan pembuktian suatu masalah yang diamati.⁹ Maksudnya penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan sehingga mendapatkan data yang benar dan valid.
- c. Deskripsi, yaitu menggambarkan serta menyajikan data secara jelas yang telah didapatkan dari penelitian ke dalam bentuk uraian penjelasan, kemudian di hasilkan sebuah penelitian.

⁷Ahmad Tanzeh, *Op.cit.*, hlm. 67.

⁸*Ibid.*, hlm. 67.

⁹ Muhammad Teguh, *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005). Hlm. 173-174.

2. Teknik Analisis Data

Tahap terakhir dari proses ini adalah analisis data. Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokan, sistematis, penafsiran, dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis dan ilmiah.¹⁰ Adapun dalam menganalisis data pada penelitian ini penulis menggunakan analisis kualitatif. Dalam proses analisis ini dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari sumber yang ada, setelah itu memilih dan mengambil data yang telah dipilih dan dikategorikan sehingga tersusun secara sistematis. Langkah terakhir yaitu melakukan penafsiran dengan perbandingan data-data penelitian dan data yang berada dilandaskan teori untuk menjawab rumusan masalah.¹¹

¹⁰Ahmad Tanzeh, *Op.cit.*, hlm. 69.

¹¹Lexy J. Meleong, *Metologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,2001), hlm. 207.