

**PERAN WEBSITE HUMAS KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN TANAH LAUT DALAM MEMPUBLIKASIKAN  
KEGIATAN KEAGAMAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program S1  
Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Oleh:  
Nur Rofi'ah  
1401311568**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2018/1439**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Rofi'ah  
NIM : 1401311568  
Tempat/Tanggal Lahir : Pelaihari, 28 Juli 1995  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Peran Website Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Rajab 1439 H

06 April 2018 M

Yang membuat pernyataan,

NUR ROFI'AH

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Peran Website Humas Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan

Ditulis oleh : Nur Rofi'ah

NIM : 1401311568

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2017/2018

Alamat : Komp. Melati Indah 1 RT.10 Km.6

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Rajab 1439 H

06 April 2018 M

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Syarifuddin, M.Ag

NIP. 19620802 199103 2 004

Surya Eka Priyatna, M.Cs

NIP. 19770310 201101 111 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si

NIP. 19700803 199803 2 001

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Peran Website Humas Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan” ditulis oleh Nur Rofi’ah 1401311568 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 5 Juni 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu  
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag

NIP. 19711217 199603 1 001

## **TIM PENGUJI**

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag	1.
2. Drs. H. Syarifuddin, M.Ag	2.
3. Drs. H. Ilham, M.AP	3.
4. Surya Eka Priyatna, M.Cs	4.

## ABSTRAK

**Nur Rofi'ah:** *Peran Website Humas Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan.* Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2018, Pembimbing (I) Drs. H. Syarifuddin, M.Ag, Pembimbing (II) Surya Eka Priyatna, M.Cs

Kata Kunci: Media, Humas, Peran Website

Perkembangan teknologi yang semakin canggih dan dampaknya pada perkembangan media massa memberikan peluang akses informasi masyarakat luas. Oleh karena itu kegiatan komunikasi yang dilakukan humas pun banyak memanfaatkan media massa untuk berkomunikasi dengan publiknya agar tercapai tujuan organisasi. Salah satu media baru yang hadir di tengah-tengah masyarakat adalah media internet. Internet telah mengubah pola komunikasi menjadi dua arah. Melalui internet dalam menyebarkan informasi membantu humas menjangkau audiens tanpa harus bertatap muka (*face to face*).

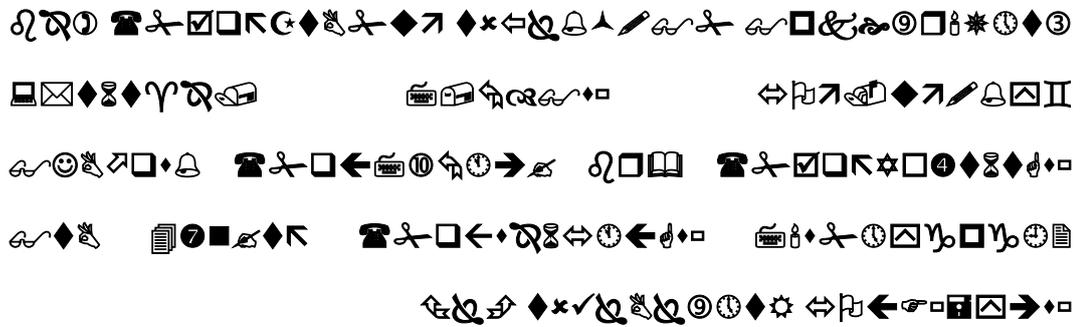
Humas yang ditunjuk untuk mampu menjalin hubungan baik dengan publik melalui media internet mempunyai tanggungjawab untuk menjadikan kedua belah pihak saling memahami dan menjadikannya sebagai citra positif terhadap Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus adalah bentuk penelitian yang mendalam tentang suatu aspek lingkungan sosial termasuk manusia di dalamnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran website humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut adalah: 1) Sebagai media informasi dan komunikasi yang dilakukan antara humas dengan publik akan mempermudah jalannya komunikasi tanpa harus bertatap muka (*face to face*). 2) Menunjang kegiatan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut. Dengan adanya website sangat membantu kegiatan kantor yang akan dipublikasikan melalui website tersebut sehingga semua kegiatan yang dilakukan dapat diinformasikan kepada publik.

Kesimpulan Website Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut merupakan media massa berupa internet yang dimanfaatkan oleh humas dengan sebaik-baiknya agar menjadi media komunikasi antara Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut dengan publik. Sehingga dapat menunjang informasi kegiatan kantor untuk sampai kepada masyarakat.

MOTTO



**Hai orang-orang yang beriman, jika datang kepadamu orang fasik membawa suatu berita, Maka periksalah dengan teliti agar kamu tidak menimpakan suatu musibah kepada suatu kaum tanpa mengetahui keadaannya yang menyebabkan kamu menyesal atas perbuatanmu itu.**

**(Q.S. Al-Hujuraat: 6)**

**Bijaklah Dalam Menggunakan Teknologi,**

**Penyalahgunaan Hanya Membuatmu Merugi**

## **KATA PERSEMBAHAN**

**Yang utama dari segalanya,**

**Puji Syukur Kepada Allah Swt, Tuhan Pencipta Alam Semesta dan Shalawat untuk Nabi Muhammad Saw Rasulullah Yang Mulia. Alhamdulillah, terimakasih atas semua kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik..**

**Ibunda dan Ayahanda tercinta,**  
**sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih sayang yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembur kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia, karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Terimakasih Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakanku dan selalu menasehatiku menjadi lebih baik..**

**My brother dan Sister**

**Untuk kakak-kakakku dan adikku tersayang, tiada kata yang paling mengharukan saat kalian memberikan dukungan agar ku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini..**

**Dosen dan guru**

**Terimakasih untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah Ibu/Bapak berikan kepada saya**

**Terimakasih kepada sahabat-sahabatku seperjuangan KPI 2014 yang sudah sama-sama berjuang menuntut ilmu dari awal perkuliahan hingga sekarang. Terima kasih sudah menjadi bagian dalam cerita perjalanan hidupku. Semoga persahabatan ini tidak hanya sebatas di bangku kuliah, tapi hingga tua dan tak lekang oleh waktu.**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين. وبه نستعين على امور الدنيا والدين والصلاة والسلام على سيدنا ومولانا محمد

وعلى اله وصحبه اجمعين - آمابعد

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan seru sekalian alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia para Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw., keluarga dan sahabat beliau sekalian.

Alhamdulillah berkat limpahan rahmat, taufiq dan inayahnya jualah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Peran Website Humas Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut Dalam Mempublikasikan Kegiatan Keagamaan”, guna mencapai gelar Sarjana Sosial, di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi dan sebagainya. Maka penulis menghaturkan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.

2. Ibu Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Drs. H. Syarifuddin, M.Ag, selaku Dosen Penasihat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing 1 skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Surya Eka Priyatna, M.Cs selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Yulian Syahrani selaku Kepegawaian Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi.
6. Seluruh Pegawai Kantor kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut yang turut berpartisipasi membantu dalam penelitian ini.
7. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan dapat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh Karyawan beserta staf Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Perpustakaan UIN dan pengelola Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan.
10. Kepada karyawan Perpustakaan Daerah Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Pelaihari yang telah membantu dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
11. Kedua orang tua tercinta, keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Semua teman-teman seperjuangan KPI 2014 yang selalu membantu, selalu memberi semangat terhadap penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Semua pihak yang berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Atas segala bantuan, bimbingan pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah swt.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 20 Rajab 1439 H

06 April 2018 M

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

## Mad dan Diftong

- |                    |   |       |       |   |    |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang  | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang  | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û |       |   |    |

### Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap  
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;  
*Fathah* (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)  
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)  
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةَ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرَ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN TRANSLITERASI .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Signifikansi Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	7
G. Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Peran .....	9
B. Website .....	9
C. Hubungan Masyarakat (Humas) .....	12
D. Unsur-Unsur Komunikasi .....	23

E. Pengertian Publikasi .....	27
F. Macam-Macam Kegiatan Keagamaan .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Subjek Dan Objek Penelitian .....	34
D. Data Dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Pengolahan Dan Analisis Data .....	37
G. Prosedur Penelitian .....	38

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut .....	40
B. Temuan Data .....	62
C. Analisis Data .....	90

### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	114
B. Saran-Saran .....	115

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 : Tabel Sistematika Penulisan Berita .....	66
Tabel 2 : Tabel Data Penyuluh Agama Islam Kabupaten/Kota Kankemenag Kabupaten Tanah Laut .....	71
Tabel 3 : Tabel Data Pondok Pesantren .....	77
Tabel 4 : Tabel Data Guru PAI Pada Sekolah Umum.....	78
Tabel 5 : Tabel Data Penyelenggara Syariah.....	80
Tabel 6 : Tabel Jumlah Berita Tahun 2012-2017.....	100