

Hasil Wawancara

A. Identitas Informan

Nama : Riza Kurniawan
Jenis kelamin : Laki-laki
Hari/ Tanggal : Jum'at/ 23 Februari 2018
Posisi/Jabatan : Micro Banking Manajer (MBM)
Waktu : 15.00 WIB s.d selesai
Alamat Kantor : Jalan Lambung Mangkurat No. 16 Banjarmasin

B. Daftar Pertanyaan

Tanya: Kapan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin ini berdiri dan bagaimana perkembangannya ?

Jawab: Pada bulan Januari tahun 2010, Sejauh ini perkembangannya sangat baik dan terus tumbuh dengan pesat.

Tanya: Ada berapa macam jenis produk pembiayaan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin ?

Jawab: Pembiayaan griya (perumahan), pensiunan, pembiayaan warung mikro usaha dan multiguna karyawan golbertap, pembiayaan umroh, pembiayaan modal kerja, investasi, kepemilikan alat kedokteran.

Tanya: Apa tujuan dan fungsi dari dikeluarkannya produk pembiayaan warung mikro ?

Jawab: Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat seperti modal usaha khususnya disektor mikro.

Tanya: Akad apa saja yang digunakan pada produk pembiayaan warung mikro?

Jawab: Murabahah dan Ijarah

Tanya: Apakah aplikasi akad murabahah pada produk pembiayaan warung mikro sudah sesuai dengan ketentuan yang ada ?

Jawab: Iya sudah sesuai, yaitu penggunaan pencairan pembiayaan sesuai dengan tujuan awal permohonan pembiayaan dibuktikan dengan kwitansi pembelian.

Tanya: Berapa besar minimal dan maksimal yang dikeluarkan dalam produk pembiayaan warung mikro?

Jawab: >10 juta rupiah dengan maksimal 200 Juta rupiah.

Tanya: Bagaimana mekanisme/langkah-langkah dalam melakukan pembiayaan warung mikro?

Jawab: Marketing mikro menawarkan pembiayaan, closing, collect data, BI Checking, survey, analisa, komite pembiayaan, akad, pencairan, penagihan.

Tanya: Apakah terdapat kriteria atau persyaratan khusus bagi nasabah yang ingin melakukan pembiayaan warung mikro?

Jawab: Minimal 21 tahun atau sudah menikah.

Tanya: Apakah ada strategi (cara/trik khusus) dalam menarik minat nasabah non muslim ?

Jawab: Menawarkan kemudahan dan fasilitas di Bank Syariah Mandiri seperti, mobile banking, internet banking, pembukaan rekening dengan saldo minimal, biaya administrasi murah, pelayanan yang prima.

Tanya: Adakah biaya-biaya yang dibebankan kepada nasabah dalam pengajuan pembiayaan warung mikro di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin ?

Jawab: Biaya Administrasi 1% dari plafon, biaya notaris pengikatan jaminan, akad pembiayaan, asuransi kerugian dan asuransi jiwa.

Tanya: Berapa lama jangka waktu minimal dan maksimal dalam pembiayaan warung mikro?

Jawab: Pembiayaan Usaha Mikro (PUM), dengan modal kerja maksimal 48 bulan, investasi 60 bulan.

Pembiayaan Serbaguna Mikro (PSM), PNS maksimal 96 bulan,

Outsource 12 bulan/ sesuai dengan kontrak, minimal 12 bulan.

Tanya: Berapa kah target setiap bulannya yang harus dicapai dalam produk pembiayaan warung mikro pada tahun ini?

Jawab: 250 juta rupiah perbulan, 12 bulan= 3 Milyar rupiah.

Tanya: Bagaimana hasil yang diperoleh pembiayaan mikro setiap tahunnya meningkat atau menurun?

Jawab: Menurun.

Tanya: Terjadinya kemacetan dalam pembiayaan warung mikro disebabkan karena apa ?

- a. Faktor internal ?
- b. Faktor eksternal ?

Jawab: Internal: kurang dijalankan prinsip kehati-hatian dalam analisa pembiayaan

Eksternal: karakter nasabah.

Tanya: Bagaimana pengaruh/dampak kemacetan pembiayaan warung mikro di bank syariah mandiri ?

- a. Internal ?
- b. Eksternal ?

Jawab: Internal: Pengurangan pegawai, tidak mendapatkan bonus, pengurangan laba untuk pencadangan

Eksternal: stop penyaluran pembiayaan, tidak dapat melayani pembiayaan.

Tanya: Apakah anda menggunakan prinsip pembiayaan analisis 5C ?

- a. Character (sifat & watak)
- b. Capacity (kemampuan manajerial)
- c. Capital (modal)
- d. Collateral (jaminan)
- e. Condition of economic (kondisi usaha)

Jawab: Iya

Tanya: Bagaimana Pembiayaan mikro di BSM menganalisis kelayakan usaha dan mengenal karakter nasabah ?

Jawab: Dengan 5C, trade checking nasabah, supplier, buyer, atasan, tetangga.

Tanya: Apakah ada penanganan khusus terhadap nasabah pembiayaan yang bermasalah?

Jawab: Dengan merekrut mitra Pembiayaan warung mikro untuk penagihan.

Tanya: Kendala apa saja yang dihadapi saat anda terjun langsung kelapangan untuk menemui nasabah yang pembiayaannya bermasalah ?

Jawab: Nasabah tidak kooperatif dan tidak adanya itikad baik.

Tanya: Bagaimana strategi yang ditawarkan pembiayaan warung mikro di BSM untuk menangani hambatan dan kendala nasabah dalam menyelesaikan pembiayaannya ?

Jawab: Jalan terakhir dengan Penjualan Jaminan.

Lampiran II

Foto-Foto Pada Saat Wawancara





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayatun Nufus
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin/ 28 Agustus 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Warga Negara : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jl. Pekapuran Raya Gg Arafah 4 RT. 14 NO. 21

DATA PENDIDIKAN

SD : SD N Pekapuran Raya 3 Banjarmasin
SMP : MTS N Kelayan Banjarmasin
SMA : MAN 1 Banjarmasin
Perguruan Tinggi : UIN Antasari Banjarmasin

Demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banjarmasin,
Penulis

Hayatun Nufus
NIM: 1401160286