

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf . *Manajemen Bisnis Syariah*.Yogyakarta:Aswaja Pressindo. 2014.
- Abdurahman, Maman,dkk. *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung:Pustaka Setia.2011.
- Aziz, Abdul (ed). *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*, Jakarta;Puslitbang Depag RI. 2007.
- Azwar, Saifuddin.*Penyusunan Skala Psikologi*,, Yogyakarta:Pustaka Belajar.1999.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana Prenada Media Grup.2005.
- Christian, Gronroos. *Service Management and marketing;A Moment of Truth*, Singapore:Maxwell Macmillan International.1990.
- Faridah, Rohana. “*Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Jasa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nasional di Banjarmasin*”Tesis tidak diterbitkan, Banjarmasin:Program Magister Manajemen, Universitas Lambung Mangkurat.2007.
- Ivancevich, Lorensi, Skinner, dan Crosby.*Manajemen Kualitas dan Kompetitif Terjemahan Muhammad Musa*, Jakarta:Fajar Agung. 2000.
- Jaya, Fitra. “*Analisis Tingkat Kepuasan Jemaah Haji Kota Medan Terhadap Pelayanan Haji Tahun 2012*”. Jurnal Ekonomin dan Keuangan Vol. 1 No. 11
- Kamaludin dan Alfian, *Etika Manajemen Islam*. Bandung:Pustaka Setia.2010.
- Kotler, Philip,dkk. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia Buku 1*. Yogyakarta:Andi Yogyakarta. 1999.
- Manuallang, M Dan Sragian L.D, *Ilmu Ekonomi I*, Medan:Sinar Harapan. 1971.
- Martono, Nanang. *Statistik Sosial*. Yogyakarta:Gava Media. 2010.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya. *Manajemen Pelayan Publik*. Bandung:Pustaka Setia. 2015.
- Munir, M dan Wahyu Ilaihi. *Manajemen Dakwah*.Jakarta:Kencana. 2006.

- Nuraddin, Annisa. Skripsi “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah Umrah di PT. Neekoi Nuansa Wisata Bekasi,*”, Jakarta :UIN Syarif Hidayatullah. 2015.
- Ola, Fridolin Gratio P. Raya, dkk. “*Metode Kuantitatif Importance-Performance Analysis Kantin MEP UGM*” (Laporan hasil penelitian Mahasiswa Magister Ekonomika Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta), 2015.
- Purwanto. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta;Pustaka Pelajar.2007.
- Rasjid, Sulaiman. *Fiqh Islam*. Bandung;Sinar Baru Algensindo. 2014.
- Ruhana, Akmal Salim. *Melayani Tamu Allah*, Jakarta:Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI Tahun 2015.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. *SPSS Vs Lisrel Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta:Salemba Empat. 2011.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta:Kencana,2013.
- Sule,Ernie, dkk. *Pengantar Manajemen*, Jakarta;Prenada Media. 2005.
- Supranto, Johannes. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta:Rineka Cipta. 2006.
- Sanusi, Anwar. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan:Salemba Empat. 2011.
- Schiffman, Leon. G and Kanuk, Leslie Lazar. *Consumer Behavior* 8th edition. Pearson Prentice Hall. 2004.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Affendi. *Metode Penelitian Survei*. Jakart:LP3ES.1995.
- Suharyadi dan Purwanto S.K. *Statistik untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat. 2004.
- Syaukani, Imam. *Kepuasan Jemaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*, Jakarta:Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI Tahun 2011
- Syaukani, Imam (ed). *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*, Jakarta:Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI Tahun 2009

Taufiqurrahman. *Manasik Haji & Ziarah Spiritual*,. Malang:UIN-Malang Press. 2009.

Tim Penyusun ,*Pedoman Penulisan Skripsi, Banjarmasin*: IAIN Antasari Banjarmasin. 2015.

Thompson, Arthur A. *Strategy:Winning In the Market Place*, New York: McGraw-Hill/Irwin. 2004.

Indonesia dan Haji, Jakarta:Indonesia-Netherlands Cooperation in Islamic Studies (INIS). 2007.

Usman, Husaini dan Purnomo.. Setiady Akbar, *Metedologi Penelitian Sosial*, Jakarta, PT. Bumi Aksara. 2008.

Zeithaml, Valarie A. and Bitner, Mary J, *Service Marketing*. McGraw Hill Inc, Int’1 Edition, New York. 2003.

Online

Nanang Supriyono, “*Analisis, Validitas dan Reliabilitas Data* ”, h.1. (Online) tersedia di https://afidburhanuddin.files.wordpress.com/2012/05/analisis-validitas-dan-reliabilitas-data_nanang_oke.pdf. Diakses tanggal 6 November 2017.

<http://erwinallomboky.blogspot.co.id/2013/06/review-model-evaluasi-gap-analysis.html>. Diakses tanggal 8 September 2017.

<http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/2012-1-00020-SI%20Bab2001.pdf>

<http://erwinallomboky.blogspot.co.id/2013/06/review-model-evaluasi-gap-analysis.html> diakses pada 14 September 2017

<https://kemenag.go.id/home/artikel/42956> diakses pada 14 September 2017