PERSEPSI PEDAGANG PASAR SARI MULIA KAPUAS TERHADAP BANK SYARIAH

SKRIPSI

OLEH

HASANATUL MUNAWARAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1439 H

PERSEPSI PEDAGANG PASAR SARI MULIA KAPUAS TERHADAP BANK SYARIAH

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh:
Hasanatul Munawarah
1401160285

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Hasanatul Munawarah
NIM	:	1401160285
Tempat/ Tgl. Lahir	:	Anjir Serapat, 25 April 1998
Jurusan	:	Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

Hasanatul Muhawarah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Persepsi Pedagang Pasar Sari Mulia Kapuas Terhadap Bank Syariah
Ditulis oleh	: Hasanatul Munawarah
N I M	: 1401160285
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Tempat dan Tanggal lahir	: Anjir Serapat, 25 April 1998
Alamat	: Jl. Pekapuran Raya, Komplek Yatera Gg. Sukun, Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2018

Pembimbing I,

Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag
NIP. 19610625 198603 2 003

Pembimbing II,

H. Abdul Gafur, Lc, MA
NIP. 198103022009011014

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H.Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Pedagang Pasar Sari Mulia Kapuas Terhadap Bank Syariah", ditulis oleh Hasanatul Munawarah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 9 Juli 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Abdul Hafiz Anshari, MA. (Ketua)	
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag. (Anggota)	
3. Hariyanto, SE, MM. (Anggota)	
4. Lutpi Sahal, SHI, MSI. (Anggota)	

ABSTRAK

Hasanatul Munawarah. 2018. *Persepsi Pedagang Pasar Sari Mulia Kapuas Terhadap Bank Syariah.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag (II) H.Abdul Gafur, Lc, MA.

Kata Kunci: Persepsi, pedagang, dan bank syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh didirikannya bank syariah sebagai alternatif pengganti sistem bunga seharusnya membuat masyarakat muslim dari berbagai profesi khususnya pedagang-pedagang muslim yang kegiatan perekonomiannya tidak terlepas dengan perbankan untuk berpindah dari bank konvensional dan bertransaksi di bank syariah. Namun, di pasar Sari Mulia Kapuas yang pedagangnya mayoritas muslim ternyata masih melakukan transaksi perbankan di bank konvensional padahal bank syariah dengan tempat mereka berdagang hanya menempuh jarak ±6 menit. Hal ini terjadi apakah karena minimnya pengetahuan pedagang Pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah tentang produk dan layanan jasa yang ada di bank syariah atau karena kurangnya pemahaman mereka bahwa segala aspek dalam kehidupan ini termasuk bermuamalah seharusnya juga dilakukan di lembaga keuangan yang sesuai alquran dan hadits.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah dan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dengan format deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui angket atau kuesioner dan wawancara.

Melalui analisis statistik deskriptif mengukur persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah, maka penelitian ini menghasilkan, *pertama*: Persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah (Bank Syariah Mandiri) tentang aspek pengetahuan seputar bank syariah yang menghasilkan 76,86% yang tergolong dalam jawaban yang kuat. Persepsi tentang aspek pemahaman pedagang terhadap bank syariah menghasilkan 80,03% yang tergolong dalam jawaban sangat kuat. Persepsi tentang aspek pendapat pedagang terhadap kesyariahan bank syariah menghasilkan 79,03% yang tergolong dalam jawaban kuat. *Kedua:* Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah terdiri dari faktor eksternal dan internal. Faktor eksternal meliputi: intensitas (72,36%), ukuran (72,99%), kontras (71,07%), ulangan (69,62%), gerakan (70,16%), dan sesuatu yang baru (70,73%). Sedangkan faktor internal meliputi: belajar / pemahaman (78,30%), motivasi (78,19%) dan kepribadian (75,36%). Semua hasil faktor ini berada pada rentang 60%-80% yang berarti bahwa faktor eksternal dan internal mempengaruhi persepsi pedagang pasar Sari Mulia Kapuas terhadap bank syariah tergolong kuat.

MOTTO

"Allah tidak akan memberikanmu kesulitan melebihi

batas kemampuanmu,

bagianmu adalah melakukan sekuatmu, semampu dan sebaik versimu. Sisanya serahkan kepada Allah"

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah melimpahkan berkah, nikmat serta hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis berada pada titik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Terima kasih ya Allah. Shalawat dan salam untuk baginda tuntunan ku Nabi Muhammad saw. dan para sahabat beliau serta pengikut-pengikut beliau hingga yaumul akhir, semoga ini menjadi amal shaleh untuk keluarga ku ya Allah. Atas ridho-Mu ku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa dalam hidupku:

Untuk orang tua ku Tamjidullah dan Masdinah yang paling aku cintai dan sayangi, terimakasih yang tak terhingga untuk restumu dan doa-doa mu yang selalu menyertai setiap langkah anakmu ini kalian penyemangat bagiku.

Guru, pengajar, serta pembimbing yang sangat aku hormati kalian tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu kepadaku, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Berbagi pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk kedua dosen pembimbingku, bapak H.Abdul Gafur Lc, MA dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag, terima kasih selalu membimbing dan menyemangati ku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat ku yang sudah membantu dan memberikan masukan kepada ku dalam menyusun skripsi ini khususnya kepada Linda Yulianti, Aslamiah, Rina, Rabiatul Adawiyah, Murni Wulandari, Siti Sa'diyah, Hikmah, Hariyati dan yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu.

Terimakasih kepada teman seperjuangan ku Perbankan Syariah 2014 khususnya PS E 2014 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Bersama kalian aku dapat mengerti arti indahnya kebersamaan. Kalian tidak akan pernah aku lupakan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّ حْمَنِ الرَّ حِيْمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak penulis syukuri kepada Allah swt. yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *Persepsi Pedagang Pasar Sari Mulia Kapuas Terhadap Bank Syariah* dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI yang mengesahkan skripsi ini setelah diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI yang telah memberikan persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.
3. Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Bapak H.Abdul Gafur, Lc, MA selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan,

petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Pemimpin beserta seluruh pihak pedagang dan pengelola pasar Sari Mulia Kapuas yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat berkah dan keridhoan Allah swt. Sehingga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi diri penulis sendiri. *Āmīn yā Rabb al-'ālamīn.*

Banjarmasin, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
KATA PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xv**
DAFTAR TABEL ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Signifikansi Penelitian 7
E. Definisi Operasional 7
F. Kerangka Pemikiran 9
G. Kajian Pustaka 9
H. Sistematika Penulisan 11

BAB II PERSEPSI TERHADAP BANK SYARIAH
A. Pengertian Persepsi 13
B. Proses Persepsi 15
C. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi 18
D. Persepsi dalam Pandangan Islam 22

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 26
B. Lokasi Penelitian 27
C. Populasi dan Sampel 27
D. Data dan Sumber Data 29
E. Teknik Pengumpulan Data 29
F. Desain Pengukuran 30
G. Teknik Pengujian Keabsahan Data 32
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 32
I. Tahapan Penelitian 33

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA
A. Uji Keabsahan Data 35
B. Data Penelitian 36
C. Pembahasan 71

BAB V PENUTUP
A. Simpulan 89
B. Saran.....90

DAFTAR PUSTAKA 91
LAMPIRAN-LAMPIRAN 95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 116

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan …….	35
Tabel 4.2	Gambaran Pengumpulan Kuesioner …….	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …….	37
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Agama …….	38
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia …….	39
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ……	39
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan ……...	40
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Berdagang ……...	41
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Dari Statistik Per Item Pertanyaan Kuesioner ……...	69