

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke objek penelitian, dengan memfokuskan pada aspek Manajemen Risiko *Hasanah Card* Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, yakni penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.¹

Penelitian yang menghasilkan data deskriptif atau disebut juga penelitian diskriptif berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, atau kejadian yang terjadi sekarang. Penelitian diskriptif berfokus pada penjelasan sistematis tentang fakta yang diperoleh saat penelitian dilakukan.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini yaitu pada Kantor Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berada di JL. Jenderal Ahmad Yani, Km.4 No.385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur.

¹ S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Jakarta: PT. Rineke Cipta, 2004), hlm. 36.

² Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Jakarta: Salemba Empat, 2013), hlm. 13.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data Primer dan data Skunder, sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti.³ Data primer diambil langsung dari subjek penelitian (Karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin Bagian Processing Consumer Assistant). Yang berjumlah 1 orang.

b. Data Skunder

Data Sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain. Data sekunder meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang penulis lakukan.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data di Atas, diperlukan sumber data sebagai berikut :

- a. Informan yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi yaitu data-data yang berhubungan dengan masalah yang diperlukan dalam penelitian ini.

³Anwar Sanusi, *op. cit.* hlm. 104.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan Subjek diteliti.⁴

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan.⁵

E. Analisis Data

1. Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara diskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

⁴Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

⁵Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineke Cipta, 2018), hlm. 152.