

**MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH (S.I) DALAM
PENGUNAAN LAYANAN SMS *BANKING***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**Nurhalipah
1301160308**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurhalipah
NIM : 1301160308
Tempat/Tgl.Lahir : Hapingin, 06 Januari 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/ makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Januari 2018
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan

NURHALIPAH

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Mahasiswa Perbankan Syariah (S.I) dalam Penggunaan Layanan SMS *Banking*
Ditulis oleh : Nurhalipah
NIM : 1301160308
Mahasiswi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Tahun Akademik : 2017/2018
Tempat dan tanggal lahir : Hapingin, 06 Januari 1996
Alamat : Jl. Kemiri NO.84 RT. 22 RW. 002. Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui nya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Januari 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790410200501101

Hj. Zulpa Makiah, M Ag
NIP. 19780917 201101 2 00 2

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790410200501101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelaku UMKM di Kabupaten Banjar menjadi Nasabah Pembiayaan Pada Bank Konvensional dibandingkan Bank Syariah”, ditulis oleh Norhafizah Putri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Mei 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 1960060919 198803 1 003

Tim Penguji:

Nama

- | | |
|--|---------|
| 1. Dra. Naimah, MH..
(Ketua) | 1. |
| 2. Dra Hj Fithriana Syarqawie, MHI
(Anggota) | 2. |
| 3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.
(Anggota) | 3. |
| 4. Hj. Zulpa Makiah, M Ag
(Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Nurhalipah. 2018. *Minat Mahasiswa Perbankan Syariah (S.I) dalam Penggunaan Layanan SMS Banking*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI, (II) Hj. Zulpa Makiah, M Ag.

Kata Kunci: Minat Mahasiswa, Layanan SMS Banking.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena majunya teknologi perbankan diantaranya SMS Banking. Layanan SMS Banking adalah layanan informasi perbankan yang diakses langsung melalui telpon seluler/handphone dengan melakukan media SMS (*short message servis*). Para Mahasiswa menggunakan Internet untuk komunikasi dan transaksi, dan menggunakan media SMS hanya saat-saat tertentu.

Focus permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah kemudahan penggunaan, kegunaan dan ketersediaan fitur berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap minat mahasiswa perbankan syariah (S.I) dalam penggunaan layanan SMS Banking.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kemudahan penggunaan, kegunaan dan ketersediaan fitur berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap minat mahasiswa perbankan syariah (S.I) dalam penggunaan layanan SMS Banking.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) yang bermetode kuantitatif, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis menyebarkan kuesioner penelitian kepada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin pada jurusan (S.I) Perbankan Syariah, sebanyak 126 responden dari 20% jumlah mahasiswa (S.I) Perbankan Syariah angkatan 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 dan hasilnya dianalisis secara kuantitatif dan ditarik kesimpulannya

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan menggunakan tahapan uji validitas, uji reabilitas, dan uji asumsi klasik, dengan uji hipotesis uji T, uji F dan uji koefisien determinasi R² dengan bantuan aplikasi SPSS 22

Berdasarkan hasil analisis semua variabel kemudahan penggunaan (X1), kegunaan (X2) dan ketersediaan fitur (X3) berpengaruh secara simultan terhadap minat mahasiswa dalam penggunaan layanan SMS Banking, dapat dilihat dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($31,109 > 3,07$) dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ berdasarkan hasil analisis secara parsial variabel kemudahan penggunaan (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah (Y), dilihat dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,981 > 1,65744$) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$, variabel kegunaan (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah (Y), dilihat dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($1,880 > 1,65744$) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,063 < 0,05$ variabel ketersediaan fitur (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah (Y), dilihat dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,546 > 1,65744$) dengan tingkat signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$

MOTTO

”HIDUP ITU INDAH”

PERSEMBAHAN

الحمد لله رب العالمين

Tak henti-hentinya ku ucap rasa syukur kepada Allah Swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tak lupa ku haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. yang telah membimbing umat manusia dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang, dengan kerendahan hati yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk mereka yang berarti dalam hidupku:

Kepada kedua orang tua ku (Sahlani dan Hartini) yang selalu mencurahkan cinta dan kasih sayangnya untuk ku dan mendo'akan ku abadi sepanjang masa, atas kesabaran beliau, pengorbanan dan perjuangan hidupnya dalam mendidik dan bimbingan yang beliau berikan baik spiritual maupun finansial.

Sahabat seperjuangan ku Nur Nida Karimah, Noorjannah, Noor Majdiah, NorHafizah Putri dan Mifatahul Jannah, serta seluruh teman-teman khususnya perbankan syariah lokal C angkatan 2013, yang selalu memberikan motivasi, masukan semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang di rasakan bersama.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab melambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagaiberikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
سین	Syin	Sy	es dan ye

ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’ marbutah

- Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	dhammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ū</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

7. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين و الصلاة والسلام على اشرف ال انبياء والمرسلين
سيدنا محمد وعلى اله و صحبه اجمعين
اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suritauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. beserta parasahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri, Karena dengan kudrat dan iradat-Nya, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: , sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan keilmuan yang penulis miliki selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selama penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Fathurrahman Azhari, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini untuk di munaqasyahkan.

2. Bapak , H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini sampai bisa diajukan.
3. selaku pembimbing I H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI,. dan, selaku pembimbing II Hj. Zulpa Makiah M Ag. yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koleksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawannya yang telah banyak membantu penulis dalam meminjamkan buku-buku yang penulis perlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Pimpinan dan karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil yang telah membantu dalam memberikan kritik, koreksi dan saran kepada penulis.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang penulis miliki, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap ini skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Banjarmasin, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian	
1. Secara Teoritis	
2. Secara Praktis	
E. Definisi Operasional	7
F. Kerangka Pemikiran	
G. Hipotesis Penelitian	
H. Kajian Pustaka	7
I. Sistematika Penulisan	10
BAB II: MINAT DALAM MENGGUNAKAN SMS <i>BANKING</i>	
A. Kemudahan penggunaan	11

B. Kegunaan	15
C. Ketersediaan Fitur	
D. Minat	
E. SMS Banking	20
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	
C. Populasi dan Sampel	
D. Teknik Sampling	31
E. Data dan Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	
G. Teknik Pengolahan Data	
H. Desain Pengukuran.....	32
I. Teknik Analisis Data	33
BAB IV: LAPORAN PENELITIAN	
A. Data Penelitian	34
B. Analisis Data dan pembahasan.....	38
BAB V: PENUTUP	
A. Simpulan	51
B. Saran-saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68