

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN
INTERPERSONAL SISWA
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Oleh:
Siti Rohana
1401281002**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018**

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN
INTERPERSONAL SISWA
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Kependidikan Islam**

Oleh:

Siti Rohana

1401281002



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kemampuan Interpersonal Siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Banjarmasin

Ditulis oleh : Siti Rohana

NIM : 1401281002

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam

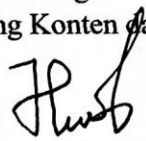
Tempat dan tanggal lahir : Sinar Baru, 26 Januari 1997

Alamat : Jl. Gatot Subroto IV Gg. Bawang Putih Rt. 31 Rw. 02 Kelurahan Kuripan Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Mei 2018

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,



Haris Fadillah, S. Pd, M. Pd
NIP. 196802031995031002

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,



Nurul Rahmi, M. Pd
NIP. 198806272015032005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,
UIN Antasari Banjarmasin,



Haris Fadillah, S. Pd, M. Pd
NIP. 196802031995031002

PENGESAHAN

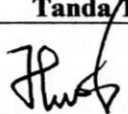
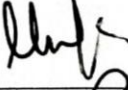
Skripsi yang berjudul: Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kemampuan Interpersonal Siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Banjarmasin, Nama: Siti Rohana, NIM: 1401281002, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 3 Juli 2018
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 93,00 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Ma'iriah, M.Pd.
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd (Ketua)	
2. Mufida Istati, M. Pd (Anggota)	
3. Nurul Rahmi, M. Pd (Anggota)	

MOTTO

**“Perbaikilah hubungan antar kedua saudaramu
dan takutlah kepada Allah”**

(QS Al-Hujurat/49:10)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah-Nya berupa kemudahan, kekuatan dan semangat yang tak terhingga dalam hidup penulis. Lantunan sholawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan karya ini untuk keluarga tercinta yaitu *Abah* dan Mama (Muhammad Yusuf dan Masriah), kaka dan kaka ipar (Hartani, S. Pd.I dan Irma Andriani, S.E), serta para keluarga lainnya yang tercinta, terima kasih selama ini selalu memberikan dukungan, motivasi dan mendo'akan setiap jejak langkah dalam menjalani proses kehidupan ini, segala kesuksesan dan kebaikan yang telah saya raih semua tidak lain karena keberkahan atas do'a-do'a mereka.

Terima kasih kepada guru-guru dan dosen-dosen yang telah memberikan ilmu, motivasi, hingga pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis, semoga mereka selalu diberikan kesehatan serta keberkahan dalam hidupnya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Tri Arminia (ii), Munawarah (Muna), Muliyana (Imul), Erny Karmila (Haji), Rusidah (Usi), Nor Eka Fanda Mahfuziah (Nandut) dan seluruh teman-teman seperjuangan kuliah di Prodi BKI 2014 yang telah memberikan banyak pengalaman, pelajaran,

motivasi, semangat, doa, dan bantuan kepada saya sehingga mampu menjalani proses penyelesaian skripsi ini.

Kepada organisasi serta lembaga yang telah menjadi tempat saya berproses di luar perkuliahan yaitu kepada FOSMA Antasari 2014, Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Fakultas Tarbiyah, *Pingkur Bahahurun*, dan Biro Layanan Bimbingan Konseling (BLBK) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta yang tidak kalah penting sahabat Kohati-HMI: Siti Norjanah, Nur Asiah Jamil, dan Eka Saudah hingga orang terkasih lainnya yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu-persatu, yang selalu menemani proses organisasi dan memotivasi proses akademik Penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu, pengalaman, bantuan, serta dukungan kepada saya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kalian semua. Amiin Yarobbal ‘alamiin..

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Segala puji dan syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kemampuan Interpersonal Siswa di MAN 3 Banjarmasin”. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Antasari Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini pada tahun 2017.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan membantu kelancaran proses penyelesaian skripsi hingga melaksanakan sidang munaqasah skripsi.

3. Bapak Dr. Hairul Hudaya, M. Ag, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dalam proses penetapan dosen penguji skripsi.
4. Bapak Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam, Dosen Penasehat Akademik, dan Dosen Pembimbing Konten dan Metodologi yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Nurul Rahmi, M. Pd, selaku Pembimbing Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Para dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Islam yang selalu memberikan dukungan, arahan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para dosen serta karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag., SS., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Ahmad Syawqi, S. Ag., S. IP., M. Pd. I, selaku Kepala Perpustakaan Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Bapak Drs. H. Abdurrachman, M. Pd, selaku Kepala MAN 3 Banjarmasin, Bapak Rakhmat Nor, M. S. I selaku Wakil Kepala Sekolah bagian kurikulum, beserta pada dewan guru dan para staf TU yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang diperlukan, sehingga penelitian yang dilakukan penulis menjadi sebuah skripsi.
11. Bapak Huder, S. Pd., MA, Abdul Gani, S. Pd., M.Ag, Ibu Siti Rahmah, S. Pd dan Norlaila, S. Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Banjarmasin yang sangat membantu dalam proses penelitian di lapangan dan menjadi subjek penelitian dari skripsi penulis.

Semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang telah mendukung dan memberikan bantuan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikannya dengan baik, Semoga Allah SWT dapat memberikan ganjaran pahala yang berlipat ganda baik di dunia, maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya dan menambah ilmu pengetahuan. Amin Ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, 10 Juli 2018

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoaman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا	= A	16. ط	= Th
2. ب	= B	17. ظ	= Zh
3. ت	= T	18. ع	= ‘
4. ث	= Ts	19. غ	= Gh
5. ج	= J	20. ف	= F
6. ح	= H	21. ق	= Q
7. خ	= Kh	22. ك	= K
8. د	= D	23. ل	= L
9. ذ	= Dz	24. م	= M
10. ر	= R	25. ن	= N
11. ز	= Z	26. و	= W
12. س	= S	27. هـ	= H
13. ش	= Sy	28. ء	= ‘
14. ص	= Sh	29. ئ	= Y
15. ض	= Dh		

Mad dan Diftong :

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. ائ : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya; ربنا ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*maad*);

Fathah (baris di atas) ditulis â, *kasrah* (baris di bawah) ditulis î, serta *dhammah* (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis *al-qâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif* + *lam*

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya; الكفرون ditulis *al-kâfirun*.

Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rjâl*.

4. Ta'marbûthah (ة)

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زكاة المال ditulis *zakat al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya:

و هو خير ازقين ditulis *wa huwa kahir ar-râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Penelitian terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Bimbingan dan Konseling	
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	19
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling	21
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	23
4. Bidang Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	26
5. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling.....	28

	6. Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif	32
	7. Peran Guru Bimbingan dan Konseling	34
	B. Kemampuan Interpersonal	
	1. Pengertian Kemampuan Interpersonal	36
	2. Dimensi Kemampuan Interpersonal.....	39
	3. Karakteristik Kemampuan Interpersonal	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	42
	B. Metode Penelitian	42
	C. Subjek dan Objek Penelitian.....	43
	D. Data dan Sumber Data	43
	E. Teknik Pengumpulan Data	45
	F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	50
	G. Prosedur Penelitian	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
	B. Penyajian Data	65
	C. Analisis Data.....	87
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	92
	B. Saran-Saran.....	93
	DAFTAR PUSTAKA.....	95
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hal
3.1	TABEL MATRIKS DATA, SUMBER DATA, DAN TEKNIK MENGUMPULKAN DATA	49
4.1	GURU DAN STAF TATA USAHA PEGAWAI NEGERI SIPIL MAN 3 BANJARMASIN	59
4.2	FUNGSIONAL GURU NON-PNS MAN 3 BANJARMASIN	61
4.3	GURU BIMBINGAN DAN KONSELING MAN 3 BANJARMASIN	61
4.4	SISWA BARU MAN 3 BANJARMASIN.....	62
4.5	SISWA KELAS X, XI, DAN XII MAN 3 BANJARMASIN	62
4.6	PERKEMBANGAN SISWA KELAS X MAN 3 BANJARMASIN...	62
4.7	PERKEMBANGAN SISWA KELAS XI MAN 3 BANJARMASIN .	63
4.8	PERKEMBANGAN SISWA KELAS XII MAN 3 BANJARMASIN	63
4.9	DAFTAR KELULUSAN (PESERTA UJIAN) SISWA MAN 3 BANJARMASIN	63
4.10	DAFTAR KELULUSAN (PESERTA LULUS) SISWA MAN 3 BANJARMASIN	64
4.11	DAFTAR KELULUSAN TOTAL (TOTAL PESERTA LULUS) SISWA MAN 3 BANJARMASIN	64
4.12	SARANA DAN PRASARANA MAN 3 BANJARMASIN	64

DAFTAR LAMPIRAN

No	Uraian
1	DAFTAR TERJEMAH
2	INSTRUMEN PENGUMPUL DATA
3	SKALA KEMAMPUAN INTERPERSONAL
4	HASIL ANALISIS SKALA
5	PROGRAM TAHUNAN BIMBINGAN DAN KONSELING
5	SILABUS DAN RPL BIMBINGAN DAN KONSELING
6	DOKUMENTASI DAN FOTO-FOTO
7	SURAT-SURAT YANG MEMBANTU PENELITIAN
8	RIWAYAT HIDUP