

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## PEDOMAN WAWANCARA

### A. Identitas Responden.

**Nama** :

**Umur** :

**Jabatan** :

1. Strategi pemasaran seperti apa yang diterapkan pada produk tabungan BNI iB hasanah di BNI Syariah Cabang Banjarmasin ?
2. Produk tabungan BNI iB hasanah dipromosikan di lingkungan (Segmentasi Pasar) seperti apa ?
3. Siapakah yang menjadi target pasar/penjualan produk tabungan BNI iB hasanah ?
4. Apakah ada kriteria-kriteria khusus pada nasabah yang ditawarkan produk tabungan BNI iB hasanah tersebut ?
5. Bagaimana cara memosisikan produk tabungan BNI iB hasanah dimata calon nasabah agar dikenal dan diterima oleh calon nasabah ?
6. Bagaimana strategi pemasaran yang diterapkan dalam memasarkan produk tabungan BNI iB hasanah dengan menggunakan (*Product, price, place, dan promotion*) ?
7. Dalam strategi bauran pemasaran 4P (*product, price, place dan promotion*) tersebut strategi mana yang paling baik digunakan untuk menarik dan mempertahankan nasabah ?
8. Kendala apa saja yang dihadapi dalam memasarkan produk tabungan BNI iB hasanah di BNI Syariah Cabang Banjarmasin baik dari faktor eksternal maupun internal ?
9. Bagaimana BNI Syariah cabang Banjarmasin menghadapi kendala tersebut ?





## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Siratul Rahmi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Bapinang Hulu, 01 Juli 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Bapinang Hulu RT. 09, RW. 03, Kecamatan. Pulau Hanaut, Kabupaten Kotawiringin Timur, Kalimantan Tengah.
7. Pendidikan
  - a. TK : TK Anggrek.
  - b. SDN : SDN 1 Bapinang Hulu.
  - c. MTS : MTs Sirajul Munir.
  - d. MAN : MAN Sampit.
  - e. Perguruan Tinggi : UIN Antasari Banjarmasin.
8. Pengalaman Organisasi :-
9. Orang Tua
  - Ayah  
Nama : Ahmad Syarwani  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Jl. Bapinang Hulu RT. 09, RW. 03, Kecamatan. Pulau Hanaut, Kabupaten Kotawiringin Timur, Kalimantan Tengah.
  - Ibu  
Nama : Nor Sehan.  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga.  
Alamat : Jl. Bapinang Hulu RT. 09, RW. 03, Kecamatan. Pulau Hanaut, Kabupaten Kotawiringin Timur, Kalimantan Tengah.
10. Saudara (jumlah saudara) : 1

Banjarmasin, 19 Maret 2017