

**STRATEGI PEMASARAN SYARIAH PRODUK TABUNGAN BNI
iB HASANAH PADA BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SIRATUL RAHMI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/1439 H

**STRATEGI PEMASARAN SYARIAH PRODUK TABUNGAN BNI
iB HASANAH PADA BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Siratul Rahmi
1401160365**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/ 1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siratul Rahmi
NIM : 1401160365
Tempat/Tgl. Lahir : Bapinang Hulu, 01 Juli 1996
Jurusan : Perbankan Syariah (S-1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 19 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Siratul Rahmi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pemasaran Syariah Produk Tabungan BNI iB Hasarah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Siratul Rahmi

NIM : 1401160365

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2014

Tempat dan tanggal lahir : Bapinang Hulu, 01 Juli 1996

Alamat : Desa Bapinang Hulu, Rt. 02 Rw.01 Kec.Pulau Hanaut, Kab. Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang, Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Maret 2018

Pembimbing I,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI
NIP.197904102005011010

Pembimbing II,



Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.
NIP.197809172011022001

Mengetahui:

**Ketua Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,**



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
NIP.197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Pemasaran Syariah Produk Tabungan BNI iB Hasanah", telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 3 MEI 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 80,40 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196406091988031003

Tim Penguji:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Syaugi Mubarak, MA,	
2	Annisa Sayyid, SHI, MSI.	
3	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.	
4	Hj. Zulpa Makiah, S.Ag., M.Ag.	

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada

Tuhanmu.

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang

telah diusahakannya. Dan bahwasannya usahanya itu kelak akan

diperlihatkan (kepadanya). Kemudian akan diberi kepadanya dengan

balasan yang paling sempurna

(Q.S. An-Najm : 39-41)

Allah selalu memberikan pelangi disetiap badai, senyum disetiap air

mata, berkah disetiap cobaan dan jawaban setiap do'a. Berusahalah

walaupun hanya mimpi

(penulis)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamin.

Sujud syukur kusembahkan kepada Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil, dan Maha Penyayang, atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Lantunan shalawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan kepada junjungan kita baginda Rasul, nabi pembawa eisah penuntun umat menuju jalan selamat Sayyidina Muhammad SAW.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayah dan Ibu tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do’a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depanku. Ayah, Ibu terimalah bukti ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu. Dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar dan berjuang separuh nyawa hingga segalanya. Maafkan anakmu Ayah dan Ibu masih saja menyusahkanmu.

Dalam silah di lima waktu mulai terbit fajar hingga terbenam seraya tanganku menadah ya Allah ya Rahman ya Rahim terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik, ya Allah berikanlah balasan setimpal surga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat hawa api nerakamu.

Untukmu Ayah (Ahmad Syarwani), Ibu (Nor Sehan) terima kasih untuk segalanya. Kepada kakak dan kakak ipar (Bahriannor dan Miftakhul Jannah), yang telah memberikan kasih sayang, selalu mendo’akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin

dapat kubalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih ya Allah yang telah mengirimkan insan terbaik dalam hidupku.

Terima kasih ku ucapkan kepada teman sejawat saudara seperjuangan PS A 2014. Buat sahabatku Hayatussya'adah , Nurul Firdausi, Lia Aryatie, Anita dan Rahmawati, dan teman kost sekaligus saudaraku Evita Zuleha, Asmariah, Saydah , serta teman-teman PS A 2014 dan masih banyak lagi yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu terima kasih atas dukungan, do'a, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama ini, semua telah kalian berikan selama ini takkan pernah terlupakan.

Rasa hormat dan terima kasih tiada tara untuk guru-guru TK Anggrek Bapinang Hulu, SDN 1 Bapinang Hulu , MTs Sirajul Munir, dan MAN Sampit, dan Dosen Pembimbing Tugas akhirku Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI dan Ibu Hj. Zulpa Makiah, M.Ag, selaku dosen pembimbing tugas akhir, terima kasih banyak bapak dan ibu sudah banyak membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah di ajari, bantuan dan kesabaran bapak dan ibu akan selalu terukir dihati. Serta dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan sebagian ilmunya kepadaku. Semoga Allah selalu melindungi dan meninggikan derajatmu di dunia dan di akhirat, terima kasih atas bimbingan dan arahan selama ini. Semoga ilmu yang telah di ajarkan menuntunku menjadi manusia yang berharga di dunia dan bernilai di akhirat. Aamiin-aamiin yaa Rabbal 'Aalamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	Karāmah al auliyā'
---------------	---------	--------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fītri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	-	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

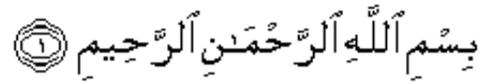
b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furūd atau Žawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR



Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tecurahkan kepada baginda sayyidina Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mndapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Syariah Produk Tabungan BNI iB Hasanah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan, dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan persetujuan untuk surat pertimbangan jurusan, dalam pengajuan judul proposal skripsi penulis ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI selaku pembimbing I dan ibu Hj. Zulpa Makiah, M.Ag selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepala Perpustakaan Universitas dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan ekonomi islam dan seluruh stafnya yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Maya selaku Sales Advisor , Ibu Aneta, Ibu Aisyah, dan Bapak Yadi selaku Sales Assisten di Kantor BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang dengan ramah dan rela meluangkan waktunya untuk membantu proses berjalannya penelitian.
8. Orang tua penulis, Ayah tercinta Ahmad Syarwani dan Ibu tercinta Nor Sehan, beserta Kakak tersayang Bahriyanor dan segenap keluarga besar, atas

segala do'a, perhatian dan arahan kasih sayangnya yang tidak dapat penulis ungkapkan dalam untaian kata-kata.

9. Sahabat-sahabatku PS A 2014 dan sahabat-sahabat terdekatku yang selalu memberikan semangat sehingga terselesainya skripsi ini.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Aamiin yaa Rabbal 'Aalamiin.

Banjarmasin, 19 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka.....	8
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Strategi Pemasaran Syariah	15
B. Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>).....	25
1. Strategi Produk	26
2. Strategi Harga	29
3. Strategi Lokasi	31
4. Strategi Promosi.....	32
C. Akad Mudarabah dan <i>Wadī'ah</i>	36
1. Akad Mudarabah	36

2.	Akad <i>Wadī'ah</i>	40
D.	Produk Tabungan BNI iB Hasanah	44
1.	Pengertian BNI iB Hasanah.....	43
2.	Keunggulan BNI iB Hasanah	44
3.	Persyaratan dan fasilitas BNI iB Hasanah	45
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan Sifat Penelitian	46
B.	Lokasi Penelitian	47
C.	Data dan Sumber Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	49
E.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	50
F.	Tahap Penelitian	52
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
A.	Gambaran Umum BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. 53	
B.	Penyajian Data	60
C.	Analisis Data.....	66
BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan	83
B.	Saran-saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP