

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian.

1. Jenis Penelitian.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

2. Pendekatan Penelitian.

Adapun sifat penelitian yang dipergunakan adalah bersifat deskriptif kualitatif yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma , strategi, dan implementasi model secara kualitatif.¹ Penelitian ini menggambarkan strategi pemasaran syariah produk tabungan BNI iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan kendala yang dihadapi Bank BNI Syariah dalam memasarkan produk tabungan BNI iB Hasanah. Data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benar dan akurat. Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif, yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.²

¹ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 20.

² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineke Cipta, 2002), hlm.246.

B. Lokasi Penelitian.

Lokasi penelitian dilakukan disalah satu Bank Syariah yaitu Kantor Cabang BNI Syariah JL. Jend. Ahmad Yani Km.4,5 No.385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin, Provinsi. Kalimantan Selatan. No, Telp (0511) 3256946.

C. Data dan Sumber Data.

Data adalah keterangan atau bahan nyata yang dapat dijadikan kajian (analisis atau kesimpulan)³. Data didefinisikan sebagai fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun informasi.⁴ Adapun data yang akan digali dalam penulisan ini meliputi :

1. Data Primer.

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informasi atau responden. Data Primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian.⁵

Data primer yang digali dalam penelitian ini adalah informasi mengenai :

- a. Gambaran umum lokasi penelitian yaitu profil tentang BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, meliputi: visi dan misi perusahaan, produk dan jasa, dan data lainnya.
- b. Identitas informan yang meliputi nama, jenis kelamin dan jabatan.

⁴ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 63.

⁵ Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hlm. 79.

- c. Strategi Pemasaran produk tabungan BNI iB Hasanah yang diterapkan oleh BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- d. Kendala-Kendala yang dihadapi BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam memasarkan produk tabungan BNI iB Hasanah.

2. Data sekunder.

Data sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud adalah meliputi dokumen atau arsip yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun foto-foto pendukung yang terkait dengan masalah yang akan diangkat. Adapun data sekunder yang didapat yaitu :

- a. Foto-foto sosialisasi yang dilakukan oleh BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Data jumlah nasabah yang menggunakan produk tabungan BNI iB Hasanah.
- c. Brosur produk tabungan yang di BNI Syariah.

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh.⁶

- a. Informan adalah orang yang memberi informasi.⁷ Informan dalam penelitian ini adalah pihak yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Informan dalam hal ini adalah Karyawan bagian pemasaran yang berjumlah 4 orang yang ada di BNI

⁶ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003), hlm 54.

⁷ Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa Indonesia, ed. 3. Cet. 3, *op. cit.*, hlm.239.

Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu 1 orang *sales advisor* dan 3 orang *sales assistant*.

- b. Dokumentasi yaitu data yang diperoleh dari hasil catatan yang berkaitan dengan data yang diperlukan, seperti arsip-arsip, foto-foto dan lain-lain.

D. Teknik Pengumpulan Data.

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan yang digunakan adalah sebagai berikut

1. Wawancara.

Merupakan alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan pula, dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek yang diteliti. Wawancara juga merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mendapatkan keterangan-keterangan lisan melalui bercakap-cakap dan berhadapan muka dengan orang yang dapat memberikan keterangan pada si peneliti.⁸ Teknik wawancara digunakan sebagai teknik utama, baik secara langsung maupun tertulis. Wawancara dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara yang berisikan garis-garis besar dari pokok permasalahan yang diteliti agar wawancara yang sedang berlangsung dapat lebih fokus kepada topik yang diteliti. Penulis mengadakan tanya jawab langsung kepada informan menggali data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Wawancara disini dilakukan secara langsung dengan

⁸ Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta:Prenada Media 2005), hlm. 64.

pimpinan salah satu pegawai di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Teknik pengumpulan data ini digunakan penulis untuk mendapatkan keterangan-keterangan secara lisan melalui bercakap-bercakap dengan cara bertatap muka untuk melengkapi data yang diperoleh atau teknik yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dengan melakukan tanya jawab secara langsung.

2. Dokumenter.

Dokumenter adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Dalam teknik dokumenter, sejumlah besar data yang didapat tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Data yang tersimpan berbentuk surat-surat, catatan harian, laporan dan sebagainya.⁹ Dengan teknik ini, akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. Penulis memperoleh data mengenai strategi pemasaran produk tabungan BNI iB Hasanah pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dari dokumen-dokumen yang ada ditempat penelitian.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.

1. Tehnik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :
 - a. Editing yaitu penyeleksian secara selektif data yang diperoleh, melakukan perbaikan data, dan melakukan penyempurnaan terhadap data tersebut. Data-data yang diperoleh kemudian dilakukan pemeriksaan ulang dan dilakukan peninjauan ulang dengan lebih

⁹ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007), hlm. 121-122.

cermat.¹⁰ Dengan langkah *editing*, penulis mempelajari kembali semua data tentang tentang strategi pemasaran produk tabungan BNI iB hasanah Kantor Cabang Banjarmasin dengan menggunakan analisis 4P (*marketing mix*) dan kendala-kendala yang dihadapi oleh marketing BNI Syariah dalam memasarkan produk tabungan BNI iB Hasanah.

- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.¹¹

2. Analisis data.

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian.¹² Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan narasumber dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

¹⁰ Anslem Strauss dan Juliet Corbin, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), hlm 33.

¹¹ Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif* (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), hlm. 210.

¹² Peter Salim, *Advanced English-Indonesia Dictionary* (Jakarta: Metode English, 1993), hlm. 127.

F. Tahap Penelitian.

Adapun tahapan-tahapan yang ditempuh hingga akhirnya penelitian ini bisa dimunaqasyahkan, maka tahapan-tahapan yang ditempuh adalah:

1. Tahapan Pendahuluan.

Pada tahap ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang akan diteliti, kemudian dituangkan dalam bentuk proposal dengan judul “Strategi Pemasaran Syariah Produk Tabungan BNI iB Hasanah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ”. Kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat ibu Zulpa Makiah, S.Ag., M.Ag pada tanggal 10 Mei 2017 Pada Jam 13:00 WITA dan meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi fakultas syariah dan ekonomi islam pada tanggal 22 Mei 2017. Sehingga jika telah disetujui dan ditentukan pembimbing I dan II oleh biro skripsi fakultas syariah dan ekonomi islam akan dilakukan seminar.

2. Tahapan pengumpulan data.

Pada tahapan ini setelah data terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan asisten pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

3. Tahapan pengolahan dan analisis data.

Pada tahapan ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk menjadi sebuah skripsi maka penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan asisten dosen pembimbing setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam bentuk karya ilmiah yang siap dimunaqasyahkan.