

Gambaran Umum

PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin

1. Sejarah Umum

Bank Negara Indonesia (BNI) Kantor Cabang Syariah (KCS) Banjarmasin yang pada awal berdirinya berstatus sebagai Unit Usaha Syariah (UUS) yang terletak di jalan S. Parman, kemudian pada tahun 2010 menjadi Bank Umum Syariah (BUS) yang berlokasi di jalan Ahmad Yani KM 4,5 Nomor 285 Kalimantan Selatan sampai sekarang.

Pada tanggal 5 Juli 1946, PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk atau BNI menjadi bank pertama milik negara yang lahir setelah kemerdekaan Indonesia. Lahir pada masa perjuangan kemerdekaan Republik Indonesia, BNI sempat berfungsi sebagai bank sentral dan bank umum sebagaimana tertuang dalam Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2/1946, sebelum akhirnya beroperasi sebagai bank komersial sejak tahun 1955. Uang Republik Indonesia atau ORI sebagai alat pembayaran resmi pertama yang dikeluarkan Pemerintah Indonesia pada tanggal 30 Oktober 1946 dicetak dan diedarkan oleh Bank Negara Indonesia.

Menyusul penunjukan De Javasche Bank yang merupakan warisan dari Pemerintah Belanda sebagai bank sentral pada tahun 1949, Pemerintah membatasi peran BNI sebagai bank sentral. BNI lalu ditetapkan sebagai bank pembangunan dan diberikan hak untuk bertindak sebagai bank devisa pada tahun 1950 dengan akses langsung untuk transaksi luar negeri. Kantor cabang BNI pertama di luar

negeri dibuka di Singapura pada tahun 1955.

Peranan BNI untuk mendukung perekonomian Indonesia semakin strategis dengan munculnya inisiatif untuk melayani seluruh lapisan masyarakat dari Sabang sampai Merauke pada tahun 1960-an dengan memperkenalkan berbagai layanan perbankan seperti Bank Terapung, Bank Keliling, Bank Bocah dan Bank Sarinah. Tujuan utama dari pembentukan Bank Terapung adalah untuk melayani masyarakat yang tinggal di kepulauan seperti di Kepulauan Riau atau daerah yang sulit dijangkau dengan transportasi darat seperti Kalimantan. BNI juga meluncurkan Bank Keliling, yaitu jasa layanan perbankan di mobil keliling sebagai upaya proaktif untuk mendorong masyarakat menabung.

Sesuai dengan UU No.17 Tahun 1968 sebagai bank umum dengan nama Bank Negara Indonesia 1946, BNI bertugas memperbaiki ekonomi rakyat dan berpartisipasi dalam pembangunan ekonomi nasional.

Segmentasi nasabah juga telah dibidik BNI sejak awal dengan dirintisnya bank yang melayani khusus nasabah wanita yaitu Bank Sarinah di mana seluruh petugas bank adalah perempuan dan Bank Bocah yang memberikan edukasi kepada anak-anak agar memiliki kebiasaan menabung sejak dini. Pelayanan Bank Bocah dilakukan juga oleh anak-anak. Bahkan sejak 1963, BNI telah merintis layanan perbankan di perguruan tinggi saat membuka Kantor Kas Pembantu di Universitas Sumatera Utara (USU) di Medan. Saat ini BNI telah memiliki kantor layanan hampir di seluruh perguruan tinggi negeri maupun swasta terkemuka di Indonesia.

Dalam masa perjalanannya, BNI telah mereposisi identitas korporatnya

untuk menyesuaikan dengan pasar keuangan yang dinamis. Identitas pertama sejak BNI berdiri berupa lingkaran warna merah dengan tulisan BNI 1946 berwarna emas melambangkan persatuan, keberanian, dan patriotisme yang memang merefleksikan semangat BNI sebagai bank perjuangan. Pada tahun 1988, identitas korporat berubah menjadi logo layar kapal & gelombang untuk merepresentasikan posisi BNI sebagai Bank Pemerintah Indonesia yang siap memasuki pasar keuangan dunia dengan memiliki kantor cabang di luar negeri. Gelombang mencerminkan gerak maju BNI yang dinamis sebagai bank komersial Negara yang berorientasi pada pasar.

Setelah krisis keuangan melanda Asia tahun 1998 yang mengguncang kepercayaan masyarakat terhadap perbankan nasional, BNI melakukan program restrukturisasi termasuk diantaranya melakukan rebranding untuk membangun & memperkuat reputasi BNI. Identitas baru ini dengan menempatkan angka '46' di depan kata 'BNI'. Kata 'BNI' berwarna tosca yang mencerminkan kekuatan, keunikan, dan kekokohan. Sementara angka '46' dalam kotak orange diletakkan secara diagonal untuk menggambarkan BNI baru yang modern.

BNI kembali mencatat sejarah dengan menjual saham perdananya kepada masyarakat melalui Bursa Efek Jakarta (BEJ) dan Bursa Efek Surabaya (BES) pada tahun 1996. Dalam sejarah perbankan nasional, BNI menjadi bank negara pertama yang *go-public*.

Persamaan dengan program divestasi saham pemerintah, BNI menerbitkan saham baru pada tahun 2007 dan 2010 melalui Penawaran Umum Terbatas (right issue) dengan memperluas komposisi kepemilikan saham publik menjadi 40%.

Dengan meningkatnya kepemilikan publik, BNI dituntut untuk meningkatkan kinerja unggul sehingga dapat memberikan nilai lebih kepada pemegang saham.

Globalisasi juga menuntut industri perbankan untuk selalu meningkatkan kemampuan dalam memberikan solusi perbankan kepada seluruh nasabah. Secara historis BNI focus pada corporate banking yang didukung dengan infrastruktur retail banking yang kuat. Kini BNI terus berupaya meningkatkan kapitalisasi keduanya menjadi keunggulan BNI.

2. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Visi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin adalah menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja dengan menjalankan bisnis sesuai dengan kaidah sehingga *Inshaallah* membawa berkah. Sedangkan Misi dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
- b. Memberi solusi kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- c. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor
- d. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- e. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

Di dalam mencapai misinya, PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin selalu berupaya memberikan layanan yang baik bagi

nasabah/*mudarib* mulai dari memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat, sampai memelihara (*maintaince*) hubungan baik dengan nasabah/*mudarib*.

3. Budaya Kerja PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Budaya kerja adalah nilai-nilai (*value*) dan keyakinan (*beliefs*) yang menjadi pedoman dalam perilaku, yang dinilai penting bagi kelangsungan suatu organisasi. Organisasi yang unggul dan bertahan dalam jangka waktu yang lama terbukti merupakan organisasi yang memiliki budaya kerja yang kokoh serta serta menunjang visi organisasi. Budaya kerja PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin adalah sebagai berikut:

- a. Amanah. Menjalankan tugas dan kewajiban dengan penuh tanggung jawab untuk memperoleh hasil yang optimal, professional dalam menjalankan tugas, memegang teguh komitmen, bertanggung jawab, jujur, adil dan dapat dipercaya, serta menjadi teladan yang baik bagi lingkungan.
- b. Jama'ah. Bersinergi dalam menjalankan tugas dan kewajiban, bekerjasama secara rasional dan sistematis, saling mengingatkan dengan satuan, bekerjasama dalam kepemimpinan yang efektif.¹

¹ Norlatifah, “Produk Tabungan Ibtunas hasanah BNI Syariah Cabang Banjarmasin”, (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Syariah & Ekonomi Islam, Banjarmasin, 2017), hlm. 52.

HASIL KUESIONER

“PENGARUH PENGGUNAAN *E-BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA

PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN”

	X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X5.2	X6.1	X6.2	X7.1	X7.2	Y1.1	Y1.2	Total	
1.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
2.	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	81
3.	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	85
4.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	84
5.	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	74
9.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	57
10.	4	4	4	4	1	4	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	2	3	3	3	62
11.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
12.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
13.	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	56
14.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
16.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	76
17.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	56
18.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
19.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	82
20.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
21.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	77

22.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
23.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
24.	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	76
25.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79
26.	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	83
27.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
28.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
29.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
30.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
31.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
32.	4	3	4	3	2	1	3	5	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	5	1	58
33.	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	86
34.	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	93
35.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	96
36.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	81
37.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
38.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
39.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
40.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
41.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
43.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
44.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
45.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
46.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	77
47.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
48.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
49.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
50.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
51.	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	89

52.	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	74
54.	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	87
55.	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	83
56.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	91
57.	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	88
58.	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	78
59.	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	72
60.	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5	87
61.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	84
62.	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
63.	5	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	74
64.	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	82
65.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
66.	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	83
67.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	89
68.	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	68
69.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	77
70.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	84
71.	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	78
72.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	96
73.	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	2	4	5	4	78
74.	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	75
75.	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	1	2	4	4	80
76.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	77
77.	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	86
78.	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	91
79.	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	1	2	4	4	80
80.	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	65

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.00
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.0
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.00
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.99
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.99
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.97
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.95
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.92
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.89
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.87
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.84
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.82
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.80
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.78
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.76
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.74
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.72
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.70
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.69
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.67
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.66
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.65
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.64
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.62
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.61
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.60
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.59
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.58
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.57
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.57
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.56
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.55
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.54
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.53
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.53
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.52
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.51
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.51
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.50
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.50
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.49
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.48
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.48
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.47
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.47
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.46
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.46
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.46
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.45
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.45
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.44
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.44

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Titik Persentase Distribusi F

Probabilita = 0.05

Diproduksi oleh: Junaidi
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Tabel Nilai t

d.f	$\alpha_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3078	6,314	12,706	31,821	63,657	1
2	1886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1363	1,796	2,201	2,718	3,106	11
12	1356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1350	1,771	2,160	2,650	3,012	13
14	1345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1341	1,753	2,131	2,602	2,947	15
16	1337	1,746	2,120	2,583	2,921	16
17	1333	1,740	2,110	2,567	2,898	17
18	1330	1,734	2,101	2,552	2,878	18
19	1328	1,729	2,093	2,539	2,861	19
20	1325	1,725	2,086	2,528	2,845	20
21	1323	1,721	2,080	2,518	2,831	21
22	1321	1,717	2,074	2,508	2,819	22
23	1319	1,714	2,069	2,500	2,807	23
24	1318	1,711	2,064	2,492	2,797	24
25	1316	1,708	2,060	2,485	2,787	25
26	1315	1,706	2,056	2,479	2,779	26
27	1314	1,703	2,052	2,473	2,771	27
28	1313	1,701	2,048	2,467	2,763	28
29	1311	1,699	2,045	2,462	2,756	29
30	1310	1,697	2,042	2,457	2,750	30
31	1309	1,696	2,040	2,453	2,744	31
32	1309	1,694	2,037	2,449	2,738	32
33	1308	1,692	2,035	2,445	2,733	33
34	1307	1,691	2,032	2,441	2,728	34
35	1306	1,690	2,030	2,438	2,724	35
36	1306	1,688	2,028	2,434	2,719	36
37	1305	1,687	2,026	2,431	2,715	37
38	1304	1,686	2,024	2,429	2,712	38
39	1303	1,685	2,023	2,426	2,708	39

Tabel Nilai t

d.f	$\alpha_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
40	1303	1684	2,021	2,423	2,704	40
41	1303	1683	2,020	2,421	2,701	41
42	1302	1682	2,018	2,418	2,698	42
43	1302	1681	2,017	2,416	2,695	43
44	1301	1680	2,015	2,414	2,692	44
45	1301	1679	2,014	2,412	2,690	45
46	1300	1679	2,013	2,410	2,687	46
47	1300	1678	2,012	2,408	2,685	47
48	1299	1677	2,011	2,407	2,682	48
49	1299	1677	2,010	2,405	2,680	49
50	1299	1676	2,009	2,403	2,678	50
51	1298	1675	2,008	2,402	2,676	51
52	1298	1675	2,007	2,400	2,674	52
53	1298	1674	2,006	2,399	2,672	53
54	1297	1674	2,005	2,397	2,670	54
55	1297	1673	2,004	2,396	2,668	55
56	1297	1673	2,003	2,395	2,667	56
57	1297	1672	2,002	2,394	2,665	57
58	1296	1672	2,002	2,392	2,663	58
59	1296	1671	2,001	2,391	2,662	59
60	1296	1671	2,000	2,390	2,660	60
61	1296	1670	2,000	2,389	2,659	61
62	1295	1670	1,999	2,388	2,657	62
63	1295	1669	1,998	2,387	2,656	63
64	1295	1669	1,998	2,386	2,655	64
65	1295	1669	1,997	2,385	2,654	65
66	1295	1668	1,997	2,384	2,652	66
67	1294	1668	1,996	2,383	2,651	67
68	1294	1668	1,995	2,382	2,650	68
69	1294	1667	1,995	2,382	2,649	69
70	1294	1667	1,994	2,381	2,648	70
71	1294	1667	1,994	2,380	2,647	71
72	1293	1666	1,993	2,379	2,646	72
73	1293	1666	1,993	2,379	2,645	73
74	1293	1666	1,993	2,378	2,644	74
75	1293	1665	1,992	2,377	2,643	75
76	1293	1665	1,992	2,376	2,642	76
77	1293	1665	1,991	2,376	2,641	77
78	1292	1665	1,991	2,375	2,640	78

Tabel Nilai t

d.f	$\alpha_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH PENGGUNAAN *E-BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN

Kepada Yth,
Nasabah PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan Hormat,

Bersama ini saya

Nama : AHMAD RIZA
NIM :1401160395

Sedang mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Penggunaan *e-Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/Ibu atau Saudara/i dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang Bpk/ Ibu/ Sdr/ i lakukan berkaitan dengan apa yang Bapak/ Ibu/ Sdr/I rasakan terhadap penggunaan *e-banking*.

Semoga partisipasi yang Bpk/ Ibu/ Sdr/ i berikan dapat bermanfaat untuk orang lain ataupun pihak perbankan serta bisa bermanfaat bagi peneliti sendiri. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

AHMAD RIZA
NIM. 1401160395

Petunjuk pengisian :

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan keadaan/ kondisi yang sebenarnya.

Identitas Responden

1. Nama

2. Jenis Kelamin

: (Pilih salah satu dibawah ini)

a. Pria

b. Wanita

3. Umur

: (Pilih salah satu dibawah ini)

a. 17 - 25 Tahun c. 36 - 45 Tahun e. 56 - 65 Tahun

b. 26 - 35 Tahun d. 46 - 55 Tahun f. > 66 Tahun

4. Pendidikan Terakhir

: (Pilih salah satu dibawah ini)

a. Tidak Lulus SD

d. SMA/Sederajat

b. SD/Sederajat

e. Diploma

c. SMP/Sederajat

f. Sarjana

5. Pekerjaan Saat Ini

: (Pilih salah satu dibawah ini)

a. Pelajar/Mahasiswa

d. Karyawan Swasta

b. Wiraswasta

e. Lain-lain :

c. PNS

Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan pendapat anda:

1. Apakah anda mengetahui tentang fasilitas perbankan yaitu *e-Banking* yang meliputi ATM, *Internet Banking*, *Mobile Banking*, *Phone Banking*, *SMS Banking* dan *SMS Notification* ?

- a. Ya
- b. Tidak

2. Layanan *e-Banking* apa yang anda miliki saat ini atau yang pernah anda gunakan ? (**Bisa lebih dari satu**)

- a. ATM
- b. *Internet Banking* (Layanan transaksi melalui internet)
- c. *Mobile Banking* (Layanan transaksi melalui aplikasi yang diinstal terlebih dahulu melalui *smartphone*)
- d. *Phone Banking* (Layanan berupa *call center*)
- e. *SMS Banking* (Layanan transaksi melalui SMS)
- f. *SMS Notification* (Layanan berupa SMS Notifikasi ketika terjadi transaksi pada rekening Nasabah)

3. Layanan *e-Banking* yang paling sering anda gunakan ?

- a. *ATM*
- b. *Internet Banking*
- c. *Mobile Banking*
- d. *Phone Banking*
- e. *SMS Banking*
- f. *SMS Notification*

4. Apakah anda mengerti prosedur / tata cara menggunakan layanan *e-Banking* yang anda miliki ?

- a. Ya
- b. Tidak

5. Seberapa sering anda menggunakan layanan *e-Banking* yang anda miliki ?

- a. Tidak pernah menggunakan
- b. 1 - 3 kali per bulan
- c. 4 - 6 kali per bulan
- d. 7 - 9 kali per bulan
- e. Lebih dari 10 kali per bulan

Petunjuk Pengisian

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan jalan

memberikan tanda (√) pada jawaban yang tersedia.

Keterangan:

5 : Sangat Setuju

2 : Tidak Setuju

4 : Setuju

1 : Sangat Tidak Setuju

3 : Ragu-ragu

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
<i>Visibility</i> (kegunaan atau manfaat yang dirasakan)						
1	Saya dapat dengan mudah melakukan transaksi tunai maupun non tunai di mana saja dan kapan saja sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Saya jadi lebih hemat waktu, tenaga dan juga biaya dengan menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini					
<i>Trust</i> (kepercayaan)						
3	Saya memilih layanan <i>e-Banking</i> ini karena bank akan bertanggung jawab terhadap risiko yang dialami nasabah ketika menggunakan layanan ini					
4	Saya memilih layanan ini karena bank menjamin keamanan data nasabah					
5	Reputasi bank menjadi salah satu pertimbangan dalam menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini					
<i>Service</i> (layanan)						
6	Saya merasa nyaman dengan adanya layanan <i>e-Banking</i> ini					
7	Saya merasakan kecepatan transaksi dari layanan <i>e-Banking</i> dibandingkan datang langsung ke bank					

8	Saya merasa puas dengan kualitas layanan dari <i>e-Banking</i> yang diberikan pihak perbankan					
9	Saya memilih layanan <i>e-Banking</i> ini karena pihak bank memberikan kemudahan dalam mengakses layanan <i>e-Banking</i> ini					
<i>Reliability</i> (keandalan)						
10	Saya memilih layanan <i>e-Banking</i> karena fitur layanan ini sesuai dengan kebutuhan saya					
11	Saya memilih layanan <i>e-Banking</i> ini karena memberikan kemudahan dan kecepatan akses data					
12	Lebih akurat dibandingkan dengan layanan lainnya yang diberikan pihak bank					
<i>Security</i> (keamanan)						
13	Saya merasa pihak bank memberikan penjagaan dan perlindungan privasi saya sebagai pengguna layanan <i>e-Banking</i> ini					
14	Saya merasakan keamanan informasi data, keamanan proses serta keamanan operasi saat menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini					
<i>Ease of Use</i> (kemudahan dalam menggunakan)						
15	Mudah untuk diakses serta digunakan					
16	Tampilan yang sederhana dan menarik serta mudah dimengerti					
<i>Subjective norm</i> (pengaruh orang lain)						
17	Saya menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini karena pengaruh dari orang lain					
18	Saya menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini karena rekomendasi atau masukan dari pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
Kepuasan Nasabah						
1	Saya merasa puas menggunakan layanan <i>e-Banking</i> karena memenuhi keinginan dan kebutuhan saya sebagai nasabah pengguna					
2	Saya merasa puas dengan layanan <i>e-Banking</i> yang diberikan sehingga saya cenderung akan lebih sering menggunakan layanan <i>e-Banking</i> ini					

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ahmad Riza
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Januari 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jalan Pandai Besi, RT. 003 RW. 002
Desa Sei Pinang, Kecamatan Daha Selatan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan.
7. Pendidikan : a. MIN Sei Pinang Negara
b. MTsN Tambak Bitin Negara
c. MAN Tambak Bitin Negara
8. Pengalaman Organisasi : a. Sanggar Kereta
b. Forum Mahasiswa Penerima Beasiswa BidikMisi
9. Orang Tua :
Ayah
Nama : Rahmadi
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jalan Pandai Besi, RT. 003 RW. 002
Desa Sei Pinang, Kecamatan Daha Selatan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan.
Ibu
Nama : Khalidah
Pekerjaan : Penjahit
Alamat : Jalan Pandai Besi, RT. 003 RW. 002
Desa Sei Pinang, Kecamatan Daha Selatan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan.
10. Saudara (jumlah saudara) : 4 Orang

Banjarmasin, Mei 2018

Penulis,