

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu metode untuk menemukan secara spesifik dan realistis tentang strategi pengembangan sumber daya manusia Pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data-data yang berkenaan dengan permasalahan yang Penulis tulis.¹

2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini adalah pendekatan deskriptif-kualitatif. Artinya data-data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan memo dan lain-lain. Sehingga yang menjadi tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita berdasarkan pengalaman di balik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas. Oleh karena itu penggunaan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini adalah dengan mencocokkan antara realita empirik dan teori yang berlaku.²

¹Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis* (Yogyakarta, Graha Ilmu, 2010), hlm. 21.

²M. Nazir, *Metode Penelitian cetakan VI* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2008), hlm. 63.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang Penulis gunakan dalam penelitian ini bertempat di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin, sebagai salah satu Bank Syariah yang ada di Provinsi Kalimantan Banjarmasin., terletak di Jalan A. Yani Km. 4 No.385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan selatan Telepon (0511) 3256746 3256946 Kode Pos 70235. Alasan penulis memilih lokasi di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin karena Bank BNI Syariah merupakan salah satu bank syariah yang ada di kota Banjarmasin yang melayani masyarakat dengan prinsip sesuai syariat Islam dan sumber daya manusia yang ada di bank syariah masih kurang memahami prinsip yang sesuai dengan syariat Islam sehingga perlu adanya strategi pengembangan sumber daya manusia supaya lebih memahami dan menjalankannya sesuai prinsip syariah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.³ Subjek dalam penelitian ini adalah 4 orang pengelola Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah mengenai strategi pengembangan sumber daya manusia dan

³ Suharsimi Arikuntu,, *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rineke Cipta, 1998), hlm. 246.

kendala pihak bank dari strategi pengembangan sumber daya manusia pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan yang dapat memberikan tentang gambaran suatu permasalahan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Identitas responden terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, dan jabatan,
- b. Strategi dan kendala pengembangan sumber daya manusia pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

- a. Data primer, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dan sumber aslinya yang berupa wawancara. Dengan ini Penulis membutuhkan pengumpulan data dengan wawancara kepada pengelola sumber daya manusia dan karyawan bagian sumber daya manusia, pimpinan dan juga karyawan yang bersangkutan pada Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Data sekunder, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku, catatan, bukti yang telah ada, atau arsip baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data tentang sumber daya manusia, metode yang

penulis gunakan adalah:

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam, tidak terstruktur dan individual. Wawancara yang dimaksud disini adalah suatu percakapan yang dilakukan peneliti untuk mendapatkan informasi secara mendalam tentang permasalahan-permasalahan seputar pengembangan sumber daya manusia. Wawancara yang dimaksud penulis adalah wawancara dengan para karyawan dan praktisi bank mengenai strategi pengembangan sumber daya manusia yang ada di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan jika ada kendala bagaimana solusi yang dilakukan oleh pihak Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Dokumenter

Data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku tahunan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin, surat kabar, majalah, siaran *pers*.⁴ Dokumen yang dimaksud penulis adalah mengenai profil bank, struktur organisasi, data para karyawan, dan strategi pengembangan sumber daya manusia yang sudah terlaksana di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

⁴ *Ibid*, hlm 231.

- a. *Editing*, yaitu penyeleksian secara efektif dan intensif terhadap data yang diperoleh sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dari permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- c. Interpretasi, yaitu penulis memberikan penafsiran atau pemahaman terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna yang disajikan

2. Analisis Data

Setelah data disajikan kemudian diadakan analisis data. Dengan analisis deskriptif-kualitatif, pokok permasalahan yang dibahas dapat digambarkan dengan jelas dan akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan data yang lain.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka Penulis menempuh beberapa tahapan, yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis melakukan pengenalan awal dengan observasi yaitu mengamati langsung objek yang akan diteliti, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal setelah itu dikonsultasikan Dosen Pembimbing I yaitu Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. dan Dosen Pembimbing II yaitu Hariyanto, S.E, M.M. dan dikonsultasikan dengan Biro Skripsi untuk di setujui dan selanjutnya di seminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dengan mengajukan surat permohonan izin riset ke pihak bank setelah di setujui kemudian melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi terkait data yang diperlukan dan hal-hal yang terkait dengan bahasan skripsi.

3. Tahap Pengolahan dan Analisa Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara objektif.

4. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan lebih lanjut kepada Dosen Pembimbing I yaitu Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. dan Dosen Pembimbing II yaitu Hariyanto, S.E, M.M. sehingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk *dimunaqasyahkan*.