

## **Pedoman Wawancara Observasi Awal**

### **Biodata Informan**

Nama : Nadia Dwi Astuti

Alamat : Jalan A. Yani Kilometer 6,2

Jabatan : *Marketing Consumer*

1. Bagaimana gambaran umum produk iB Pensiun pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin?
2. Golongan nasabah seperti apa yang menjadi persyaratan produk iB Pensiun?
3. Sejak kapan produk iB Pensiun mulai di luncurkan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin?
4. Adakah kerjasama yang dilakukan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin untuk produk iB Pensiun?

## **Pedoman Wawancara Penelitian**

### **Biodata Informan**

Nama : Irwansyah

Alamat : Jalan Dukuh Panai Gang Ronggeng, Banjarbaru

Jabatan : *Retail Marketing Financing*

1. Bagaimana persyaratan dan ketentuan dalam pengajuan pembiayaan iB Pensiun ini?
2. Apa saja pertimbangan yang dilakukan oleh bank muamalat sebelum menerima pembiayaan iB Pensiun ini?
3. Apakah dalam pembiayaan iB Pensiun bank muamalat untuk akad murabahah menggunakan jenis murabahah pesanan mengikat atau murabahah pesanan tidak mengikat?
4. Apakah terdapat uang muka untuk akad murabahah yang harus dibayarkan nasabah dalam pembiayaan iB Pensiun ini?
5. Jika ada berapa persentase uang muka dari total pembiayaan iB Pensiun yang disetujui tersebut?
6. Apakah aset yang akan diperjualbelikan dibeli oleh pihak bank muamalat sendiri kepada pemasok atau pembelian dapat diwakilkan oleh pihak nasabah?
7. Apakah denda merupakan salah satu kebijakan bank muamalat?
8. Bagaimana pengakuan pendapat murabahah apakah menggunakan metode proposional atau metode anuitas pada setiap bulannya?

9. Bagaimana kebijakan Bank Muamalat dalam hal agunan atau barang jaminan milik pihak nasabah?
10. Biaya-biaya apa saja yang harus ditanggung nasabah dalam pembiayaan iB Pensiun ini?
11. Apakah pihak Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pernah mendapat potongan atau diskon pada saat melakukan pembelian dari pemasok atau *supplier*?
12. Apabila sebelum jangka waktu pelunasan angsuran tersebut berakhir nasabah telah terlebih dahulu melunasinya. atau disebut pelunasan dini Apakah diperbolehkan?
13. Jika diperbolehkan walaupun tidak diperjanjikan di awal akad. apakah bank muamalat memiliki kebijakan berupa potongan untuk pembayaran margin yang telah ditentukan di awal akad?
14. Bagaimana perlakuan akuntansi untuk pembiayaan iB pensiun dengan akad murabahah?

## **Pedoman Wawancara**

### **Biodata Informan**

Nama : Dini Irwani Perwangi Noor  
Alamat : Jalan Bandarmasih Komplek DPR Nomor  
Jabatan : *Back Office Staff*

1. Dapatkah saya mengetahui data nasabah yang pernah menggunakan produk pembiayaan iB Pensiun?
2. Siapakah nama serta alamat tempat tinggal nasabah tersebut?
3. Apakah barang yang nasabah pilih pada saat melakukan pembiayaan iB Pensiun?
4. Berapakah jumlah pembiayaan yang dikeluarkab oleh pihak bank muamalat yang nasabah pilih dan berapa jangka waktu angsuran yang dipilih pada produk pembiayaan iB Pensiun?
5. Berapakah nominal anguran yang nasabah pilih?
6. Berapakah uang muka yang dibayarkan nasabah pada pembiayaan iB Pensiun?
7. Apa saja biaya-biaya yang dikeluarkan nasabah saat melakukan pembiayaan pembiayaan iB Pensiun?



Foto bersama *Teller* dan *Back Office*



Saat pengenalan produk pembiayaan iB pensiun oleh *Customer Service*



Saat Wawancara mengenai data Nasabah dengan *Back Office*



Saat Wawancara dengan *Marketer Consumer dan Retail Marketing Financing*

## **Riwayat Hidup**

1. Nama Lengkap : Nurul Firdausi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 November 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jalan Banua Anyar Nomor 103 RT.06/RW.01
7. Pendidikan :
  - a. MI Negeri Tanah Grogot, Kalimantan Timur Tahun 2008.
  - b. MTs. Tanah Grogot, Kalimantan Timur Tahun 2011.
  - c. SMK Negeri 1 Tanah Grogot, Kalimantan Timur Tahun 2014.
8. Pengalaman Organisasi : LPPI ANNISA
9. Orang Tua
  - Ayah
    - Nama : H. Zainal Ilmi
    - Pekerjaan : Wiraswasta
    - Alamat : Jalan Jend. A. Yani Gg Baru RT.06/RW.06
  - Ibu
    - Nama : Hj. Saukiah
    - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    - Alamat : Jalan Jend. A. Yani Gg Baru RT.06/RW.06
10. Saudara (Jumlah Saudara) : 3 Orang

Banjarmasin, 04 Mei 2018

Penulis,