

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilaksanakan adalah *field research* (penelitian lapangan), yakni metode mempelajari fenomena dalam lingkungannya yang alamiah.¹ Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu peneliti mencoba memahami dan mendeskripsikan data-data yang dikumpulkan agar dapat memecahkan masalah penelitian.²

Penelitian ini dilakukan di Banjarmasin pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin di Jalan Jendral Ahmad Yani Km. 5,5 No. 456, Kelurahan Pemurus Luar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

B. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data mengenai problem terhadap pembiayaan produktif, sebab terjadinya problem tersebut dan bagaimana solusi dalam penyelesaian problem tersebut pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin sebagaimana yang

¹Dedy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), hlm. 160.

²Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015), hlm. 18.

terkait pada rumusan yang akan diteliti dan berbagai tulisan yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer, merupakan sumber data yang langsung dari PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, yaitu *Relationship Management/Analyst Commercial Staff*, *Financing Service Staff*, data langkah-langkah pengajuan pembiayaan produktif secara singkat, data informan berupa nama dan jabatan, serta informasi data mengenai permasalahan yang sering terjadi pada pembiayaan produktif dan solusi terhadap permasalahan tersebut. Sedangkan sumber data sekunder, data yang diperoleh dari buku, media cetak, media internet yang mengacu pada permasalahan dalam pengelolaan pembiayaan produktif, seperti struktur organisasi dan data yang berasal dari jurnal maupun skripsi terdahulu.

C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang valid dan akurat, penulis menggunakan instrument:

1. Wawancara, yaitu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara langsung antara peneliti dengan subjek yang diteliti yaitu pihak bank yang mengetahui berkaitan dengan penelitian ini. Adapun wawancara yang di gunakan adalah wawancara terstruktur, karena

peneliti telah mengetahui informasi apa saja yang ingin diperoleh sehingga menggunakan pedoman wawancara yang berisikan garis besar dari pokok permasalahan yang diteliti agar wawancara yang berlangsung dapat lebih fokus terhadap topik yang diteliti yaitu, penulis ingin mengetahui gambaran umum problematika terhadap pengelolaan produk pembiayaan produktif, sebab terjadinya permasalahan tersebut dan bagaimana solusi dari pihak bank itu sendiri.

2. Dokumenter, yaitu mengambil data dari seluruh dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian berupa data-data yang ada di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu, pengumpulan data penelitian yang dilakukan melalui sumber data dari sejumlah buku dan dokumen lainnya yang mendukung sehingga dapat membantu dalam menyusun teori berdasarkan data yang diperoleh.

D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah mengolah data yang terkumpul tersebut kedalam pengolahan data. Kemudian dalam pengolahan data ini ada beberapa tahapan yang digunakan oleh peneliti sebagai berikut:

- a. Seleksi data, yaitu penelitian data yang telah diperoleh dan dipelajari kembali data tersebut yang berkenaan dengan problem pengelolaan

pembiayaan produktif pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin sehingga diperoleh hasil data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan.

- b. Klasifikasi, yaitu melakukan penyusunan dan pengelompokan terhadap data yang mengenai gambar pengelolaan, problem, dan solusi terhadap pembiayaan produktif pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
- c. Interpretasi, yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi.³ Dimana data yang telah terkumpul dianalisis dengan deskriptif kualitatif, yaitu menganalisis data yang berupa penjelasan atau penguraian dari data dan informasi yang kemudian dikaitkan dengan teori-teori yang disesuaikan pada bab II kemudian mendeskripsikan guna untuk menemukan prinsip-prinsip dan penjelasan yang mengarah pada kesimpulan.

E. Tahapan Penelitian

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis menempuh tahapan prosedur penelitian sebagai berikut:

³Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2014), hlm. 428.

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari permasalahan yang ingin diteliti dengan memanfaatkan ketika waktu magang berlangsung selama 1,5 bulan atau tepatnya pada tanggal 16 Januari - 28 Februari 2017 yang selanjutnya dituangkan dalam proposal penelitian, kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Setelah itu, pada tanggal 08 Juni 2017 penulis mengajukan desain operasional ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Kemudian disidangkan dan judul penelitian tersebut diterima, pihak Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengeluarkan Surat Penetapan Judul sekaligus menetapkan dosen pembimbing I dan II pada tanggal 17 Juli 2017, setelah itu proposal penelitian dikonsultasikan kembali selama kurang lebih 2 minggu pada dosen pembimbing I maupun dosen pembimbing II untuk mendapatkan arahan dalam melakukan perbaikan proposal penelitian untuk diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengajukan surat izin riset yang diperlukan waktu 2 (dua) bulan lamanya, yaitu dari tanggal 25 Januari s/d 25 Maret 2018, dalam kurun waktu tersebut peneliti mengumpulkan data dengan teknik yang utama yaitu wawancara terstruktur kemudian mengumpulkan data baik dari referensi buku rujukan maupun data lapangan yang telah didapatkan mengenai penelitian yang dilakukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut selama kurang lebih satu bulan sesuai dengan teknik pengolahan data dan analisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan II dalam rangka upaya untuk terus melakukan perbaikan.

4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis selama kurang lebih satu bulan menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan dan untuk kesempurnaannya penulis juga mengkonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan II. Setelah dianggap baik dan layak, penelitian tersebut dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diujikan oleh tim skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.