

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nurul Qisthi Imroatul Hasanah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Haurgeulis, Indramayu 25 November 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Parkit V No. 148 Perumnas Pulau Telo,
Kec. Selat, Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah.
7. Pendidikan : - SDN V Selat Kuala Kapuas
- MTsN Selat Kuala Kapuas
- MAN Selat Tengah Kuala Kapuas
8. Pengalaman Organisasi : - Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan
Syariah Divisi Isu dan Aksi
- Generasi Baru Indonesia (GenBI) Kalsel 2017
Komisariat UIN Antasari Ketua Divisi Kesehatan
9. Orang Tua : Nama Ayah : Muhani Aenudin, ST
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Nur'aeni, S.Pd
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
10. Saudara : Anak pertama
Nama Adik : Nabilah Marwa Iffat D.U
Ghita Maulida Ulyanisa A.

LAMPRAN-LAMPIRAN

Gambaran Umum Lokasi Penelitian

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Nilai-nilai perusahaan yang menjunjung tinggi kemanusiaan dan integritas telah tertanam kuat pada segenap insan Bank Syariah Mandiri (BSM) sejak awal pendiriannya. Kehadiran BSM sejak tahun 1999 sesungguhnya merupakan hikmah sekaligus berkah pasca krisis ekonomi dan moneter 1997-1998. Sebagaimana diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak Juli 1997 yang disusul dengan krisis multi-dimensi termasuk di panggung politik nasional, telah menimbulkan beragam dampak negatif yang sangat hebat terhadap seluruh sendi kehidupan masyarakat, tidak terkecuali dunia usaha. Dalam kondisi tersebut, industri perbankan nasional yang didominasi oleh bank-bank konvensional mengalami krisis luar biasa. Pemerintah akhirnya mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitulasi sebagian bank-bank di Indonesia.

Salah satu bank konvensional, PT Bank Susila Bakti (BSB) yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) PT Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi juga terkena dampak krisis. BSB berusaha keluar dari situasi tersebut dengan melakukan upaya merger dengan beberapa bank lain serta mengundang investor asing.

Pada saat bersamaan, pemerintah melakukan penggabungan (*merger*) empat bank (Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Exim, dan Bapindo) menjadi satu bank baru bernama PT Bank Mandiri (Persero) pada tanggal 31 Juli 1999. Kebijakan penggabungan tersebut juga menempatkan

dan menetapkan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. sebagai pemilik mayoritas baru BSB.

Sebagai tindak lanjut dari keputusan merger, Bank Mandiri melakukan konsolidasi serta membentuk Tim Pengembangan Perbankan Syariah. Pembentukan tim ini bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah di kelompok perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas diberlakukannya UU No. 10 Tahun 1998, yang memberi peluang bank umum untuk melayani transaksi syariah (*dual banking system*).

Tim Pengembangan Perbankan Syariah memandang bahwa pemberlakuan UU tersebut merupakan momentum yang tepat untuk melakukan konversi PT Bank Susila Bakti dari bank konvensional menjadi bank syariah. Oleh karenanya Tim Pengembangan Perbankan Syariah segera mempersiapkan sistem dan infrastrukturnya, sehingga kegiatan usaha BSB berubah dari bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah dengan nama PT Bank Syariah Mandiri sebagaimana tercantum dalam Akta Notaris: Sutjipto, SH, No. 23 tanggal 8 September 1999. Perubahan kegiatan usaha BSB menjadi bank umum syariah dikukuhkan oleh Gubernur Bank Indonesia melalui SK Gubernur BI No. 1/24/KEP.BI/1999, 25 Oktober 1999. Selanjutnya, melalui Surat Keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP.DGS/ 1999, BI menyetujui perubahan nama menjadi PT Bank Syariah Mandiri. Menyusul pengukuhan dan pengakuan legal tersebut, PT Bank Syariah Mandiri secara

resmi mulai beroperasi sejak Senin tanggal 25 Rajab 1420 H atau tanggal 1 November 1999.

PT Bank Syariah Mandiri hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri dalam kiprahnya di perbankan Indonesia. BSM hadir untuk bersama membangun Indonesia menuju Indonesia yang lebih baik.

B. Visi dan Misi

Visi

“Bank Syariah Terdepan dan Modern”

(The Leading & Modern Sharia Bank)

Bank Syariah Terdepan: Menjadi bank syariah yang selalu unggul di antara pelaku industri perbankan syariah di Indonesia pada segmen *consumer, micro, SME, commercial, dan corporate*.

Bank Syariah Modern: Menjadi bank syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah

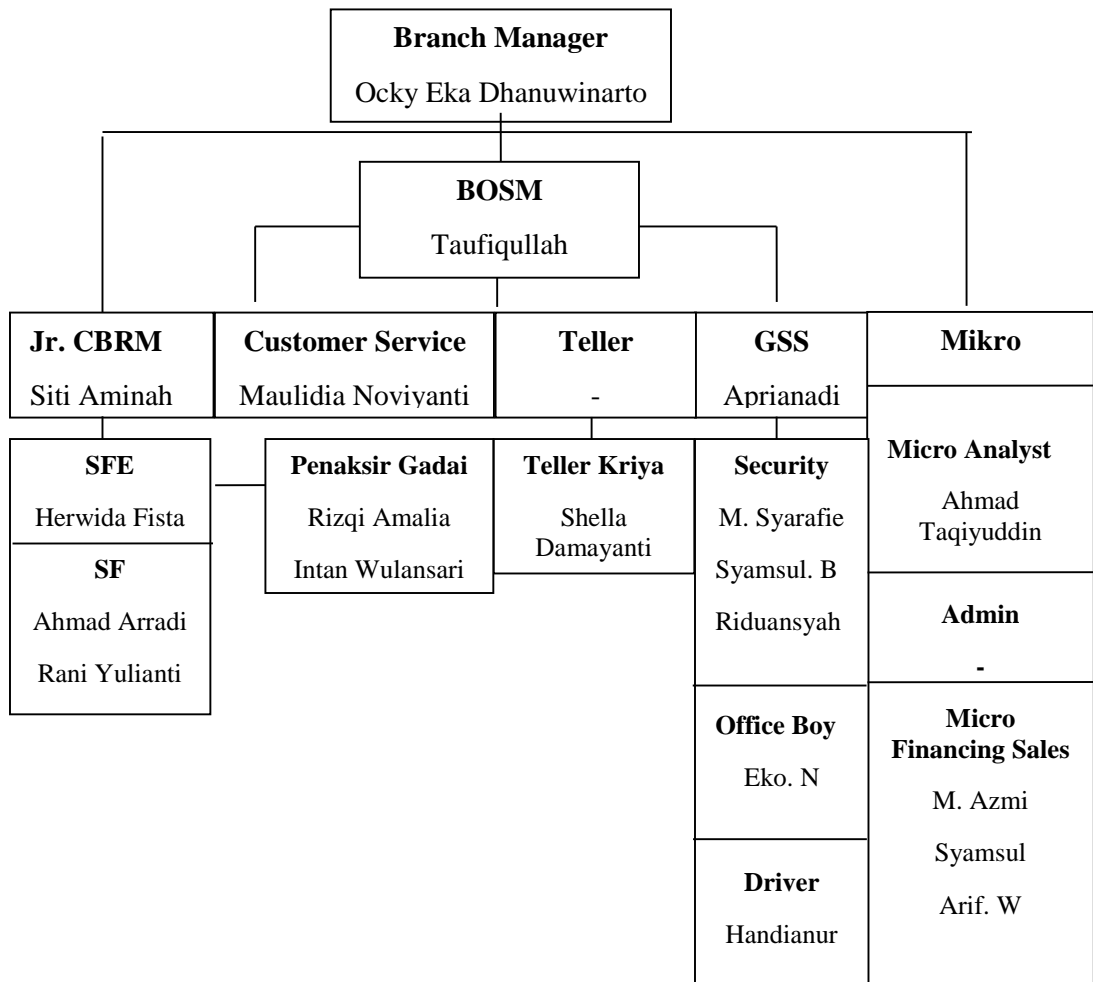
Misi

- 1) Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
- 2) Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.

- 3) Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
- 4) Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
- 5) Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
- 6) Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan

C. Struktur Organisasi

Per 16-05-2018



KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin A. Yani

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disela-sela kesibukan Bapak, Ibu dan Saudara/i, perkenankanlah saya memohon waktu anda untuk mengisi kuesioner yang berisi butir-butir pernyataan. Kuesioner ini bukanlah suatu tes, jadi tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar, asalkan benar-benar sesuai dengan keadaan/kenyataan yang anda rasakan, kerahasiaan identitas dan jawaban anda dijamin penuh oleh etika akademik peneliti.

Partisipasi anda akan sangat membantu dalam penyusunan Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Tabungan BSM Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin A. Yani”.

Atas perhatian dan partisipan anda untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih. Semoga amal kebaikan anda mendapat balasan dari Allah swt., Amin...

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Hormat Saya,

Peneliti

Profil Responden

Jawablah dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.

1. Nama :
2. Jenis kelamin Anda?
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Berapa usia Anda saat ini?
 - a. 16-20 tahun
 - b. 21-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. Lebih dari 40 tahun
4. Pendidikan terakhir anda?
 - a. SMP/MTs
 - b. SMA/MA
 - c. Perguruan Tinggi
5. Apa pekerjaan anda?
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Wirasawasta
 - c. PNS
 - d. Lainnya
6. Berapa penghasilan total per bulan anda?
 - a. < Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
 - c. Rp 2.000.000 – Rp 5.000.000
 - d. > Rp 5.000.0000

Berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang saudara(i) pilih!

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Jam pelayanan Bank dilaksanakan dengan tepat waktu (waktu buka, istirahat dan tutup)					
2	Karyawan melayani transaksi nasabah dengan cepat, akurat, dan teliti					
3	<i>Customer Service</i> memberikan informasi kepada calon nasabahnya dengan jelas					
4	<i>Call center</i> mudah dihubungi					
5	Karyawan merespon permintaan transaksi dan memberikan informasi kepada nasabah dengan baik dan cepat					

6	Karyawan tanggap membantu menangani nasabah yang mengalami kesulitan					
7	Karyawan memberikan pelayanan dengan jelas, sopan dan ramah dalam melayani nasabah					
8	Petugas satpam proaktif dalam menjaga keamanan sekitar bank sehingga membuat nasabah merasa aman dalam bertransaksi					
9	<i>Customer service</i> mampu meyakinkan nasabah bahwa produk Bank Syariah Mandiri adalah produk yang kompetitif					
10	Karyawan mampu memberikan pelayanan tanpa membedakan kondisi ekonomi nasabah					
11	Karyawan selalu memberikan salam ketika akan melayani dan selesai melayani nasabah					
12	<i>Customer Service</i> menanggapi dengan baik nasabah yang komplain dan melayani dengan sungguh-sungguh					
13	Karyawan berpenampilan rapi					
14	Perlengkapan dan peralatan (seperti komputer, telepon, AC) di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin A. Yani sudah memadai					
15	Tersedianya layanan penunjang transaksi melalui fasilitas <i>e-banking (mobile phone banking dan internet banking)</i> sehingga memudahkan nasabah dalam bertransaksi					
16	Nasabah melakukan transaksi secara berkesinambungan di Bank Syariah Mandiri (menabung, transfer, tarik tunai)					
17	Nasabah menabung minimal satu bulan sekali					
18	Nasabah merasa nyaman atas pelayanan yang diberikan dan produk BSM sehingga tertarik dengan produk yang lainnya					
19	Nasabah tidak akan beralih ke bank syariah lain					
20	Adanya kepercayaan terhadap Bank Syariah Mandiri yang memenuhi semua kebutuhan nasabah					
21	Merekomendasikan saudara atau teman untuk menabung di Bank Syariah Mandiri					

Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya 😊

Uji Validitas dan Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	96	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,929	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	80,4896	71,810	,576	,926
p2	80,4271	72,816	,483	,928
p3	80,3125	76,807	,203	,932
p4	80,5625	73,891	,452	,929
p5	80,3958	69,526	,730	,923
p6	80,4167	70,372	,669	,925
p7	80,4687	72,210	,554	,927
p8	80,5417	71,577	,630	,926
p9	80,3854	68,766	,741	,923
p10	80,5104	71,537	,621	,926
p11	80,3333	69,130	,741	,923
p12	80,3958	71,589	,561	,927
p13	80,4271	72,795	,568	,927
p14	80,3958	71,863	,566	,927
p15	80,4479	72,208	,589	,926
p16	80,3542	69,557	,716	,924
p17	80,3958	69,189	,727	,923
p18	80,4375	73,196	,535	,927
p19	80,4792	71,473	,584	,926
p20	80,4687	70,883	,629	,925
p21	80,5208	72,210	,549	,927

Uji Asumsi Klasik Dan Regresi Linear Berganda

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,00900655
Most Extreme Differences	Absolute	,134
	Positive	,094
	Negative	-,134
Kolmogorov-Smirnov Z		1,313
Asymp. Sig. (2-tailed)		,064

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tangibles, Reliability, Emphaty, Responsiveness, Assurance	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Loyalitas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,937 ^a	,879	,872	1,03666	1,778

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Emphaty, Responsiveness, Assurance

b. Dependent Variable: Loyalitas

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	701,437	5	140,287	130,542	,000 ^a
	Residual	96,719	90	1,075		
	Total	798,156	95			

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Emphaty, Responsiveness, Assurance

b. Dependent Variable: Loyalitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,886	1,206				
	Reliability	-,139	,109	-,070	-1,279	,204	,454
	Responsiveness	,341	,157	,177	2,179	,032	,203
	Assurance	,827	,209	,430	3,954	,000	,114
	Emphaty	1,010	,151	,548	6,681	,000	,200
	Tangibles	-,278	,169	-,131	-1,640	,105	,211

a. Dependent Variable: Loyalitas

Coefficient Correlations^a

Model		Tangibles	Reliability	Emphaty	Responsiveness	Assurance	
1	Correlations	Tangibles	1,000	,119	,056	-,008	-,717
		Reliability	,119	1,000	,101	,170	-,565
		Emphaty	,056	,101	1,000	-,726	-,230
		Responsiveness	-,008	,170	-,726	1,000	-,190
		Assurance	-,717	-,565	-,230	-,190	1,000
	Covariances	Tangibles	,029	,002	,001	,000	-,025
		Reliability	,002	,012	,002	,003	-,013
		Emphaty	,001	,002	,023	-,017	-,007
		Responsiveness	,000	,003	-,017	,025	-,006
		Assurance	-,025	-,013	-,007	-,006	,044

a. Dependent Variable: Loyalitas

Collinearity Diagnostics^a

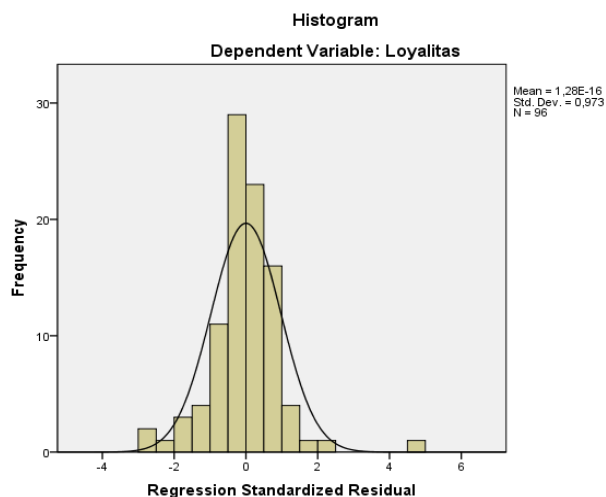
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibles
1	1	5,970	1,000	,00	,00	,00	,00	,00	,00
	2	,014	20,590	,05	,17	,06	,00	,06	,00
	3	,009	26,117	,58	,04	,00	,04	,00	,02
	4	,004	37,024	,06	,49	,03	,01	,06	,28
	5	,002	56,877	,01	,01	,89	,00	,83	,00
	6	,001	73,607	,29	,29	,02	,94	,05	,70

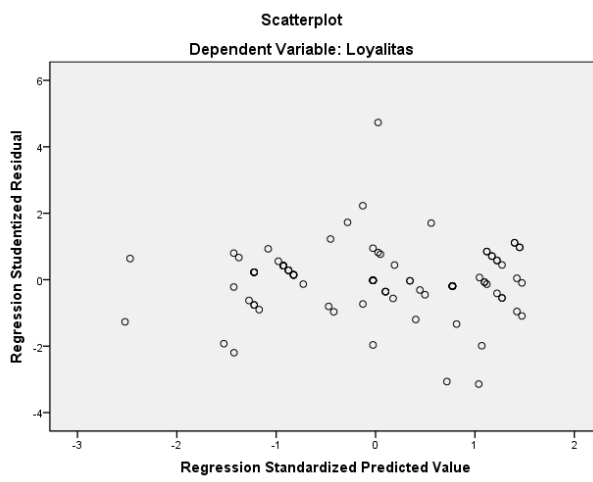
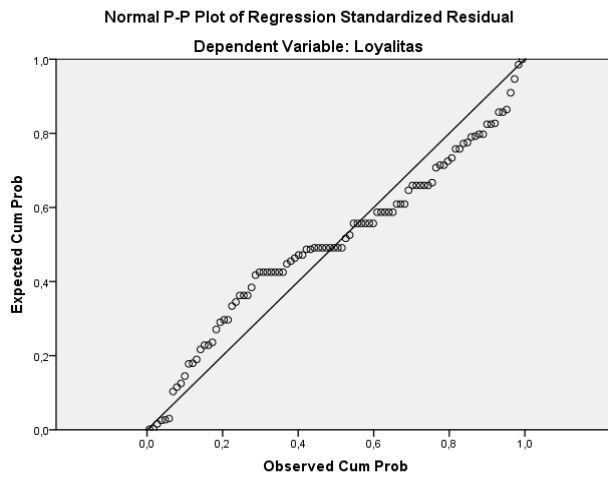
a. Dependent Variable: Loyalitas

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	17,2422	28,0959	24,0938	2,71727	96
Std. Predicted Value	-2,521	1,473	,000	1,000	96
Standard Error of Predicted Value	,112	,643	,241	,097	96
Adjusted Predicted Value	17,2963	28,1666	24,0875	2,72707	96
Residual	-3,04358	4,83747	,00000	1,00901	96
Std. Residual	-2,936	4,666	,000	,973	96
Stud. Residual	-3,141	4,731	,002	1,016	96
Deleted Residual	-3,63676	4,97316	,00622	1,10452	96
Stud. Deleted Residual	-3,310	5,428	,006	1,067	96
Mahal. Distance	,124	35,520	4,948	5,739	96
Cook's Distance	,000	,407	,017	,055	96
Centered Leverage Value	,001	,374	,052	,060	96

a. Dependent Variable: Loyalitas





Hasil Jawaban Responden

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
6	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
9	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
11	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
13	3	3	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	3	5	3
14	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
15	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
17	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4
18	5	5	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
19	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
22	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
23	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
24	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
26	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
29	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
31	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
32	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
33	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
34	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
36	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

38	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
39	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
41	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
42	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
43	3	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	3	5	3
44	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
47	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
48	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
48	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
52	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
53	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
56	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
58	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
59	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
60	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
62	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
63	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
64	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
65	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
69	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3
70	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
72	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
73	3	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3
74	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
75	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3
77	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4
78	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3

79	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
80	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
81	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5
82	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
83	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
84	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
85	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
86	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4	2	4
87	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
89	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
92	4	4	5	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	3	2	3	4	2	4
93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
95	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



Tabungan BSM adalah tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikan dan sejarannya dapat dilakukan setiap saat selama jam kas dibuka di konter BSM atau melalui ATM.

Manfaat:

- Aman dan terjamin.
- Kemudahan bertransaksi di seluruh outlet BSM.
- Kemudahan transaksi di manapun saja dengan menggunakan layanan e-banking BSM.
- Kemudahan dalam penyaluran zakat, infaq dan sedekah.

Syarat Pembukaan Rekening:

- Perorangan
 - Warga Negara Indonesia: KTP/SIM.
 - Warga Negara Asing: Paspor dan KIM/KITAS.
- Non Perorangan

Badan Hukum	Non Badan Hukum
1. Identitas pengurus sesuai dengan Anggaran Dasar (AD).	1. Identitas pengurus sesuai dengan AD.
2. Akte Pendirian (API)/AD dan Akta Perubahan.	2. API/AD dan Akta Perubahan atau izin kegiatan/tujuan perkumpulan/organisasi dari instansi yang berwenang.
3. Surat Keterangan Domisili, SIUP/Ijin usaha, TDP, NPWP	3. Surat Keterangan susunan pengurus perkumpulan/organisasi.
4. Surat penunjukkan khusus sebagai Kepala Cabang/Kepala Bagian Keuangan/ Bendaharawan (apabila diperlukan).	4. Surat penunjukkan bagi pihak-pihak yang berwenang mewakili perkumpulan/organisasi dalam melakukan hubungan dengan Bank.

Fitur:

- Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*.
- Bagi hasil yang kompetitif.
- Online di seluruh outlet BSM.
- Fasilitas e-banking, yaitu BSM Mobile Banking & BSM Net Banking.
- Fasilitas BSM Card yang berfungsi sebagai berikut:
 - Kartu ATM & debit.
 - Kartu potongan harga di merchant yang telah bekerjasama dengan BSM.
- Minimum setoran awal:
 - Perorangan: Rp80.000. (mendapatkan ATM).
 - Non Perorangan: Rp1.000.000 (tidak mendapatkan ATM).
- Minimum setoran berikutnya: Rp10.000
- Saldo minimum: Rp50.000.

Biaya:

- Biaya tutup rekening: Rp20.000.
- Biaya administrasi/bulan: Rp7.000.
- Biaya *dormant*/bulan: Rp5.000, dengan ketentuan:
 - Rekening bersaldo < Rp50.000.
 - Rekening tabungan rupiah yang tidak bermutasi selama 6 (enam) bulan berturut-turut (tidak ada penyetoran, penarikan, transfer dan pemindahbukuan).

Informasi lebih lanjut kunjungi www.syahmandiri.co.id atau hubungi bsm call 14040

Bank Syariah Mandiri
 @syahmandiri

