

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Al Arif, M. Nur Rianto. 2010. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Produk*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, H Nur dan H. Masyhuri. 2011. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN Maliki Press.
- Bungin, M. Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Gujarati, N Damodar. 2005. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Departemen RI. 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hermansyah. 2005. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Edisi Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, Phillip, et all. 2000. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia, Alih Bahasa oleh Fandy Tjiptono*. Yogyakarta: Andi.
- Lupiodadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lovelock, Christopher H, et al, eds. 2011. *Services Marketing*. United Kingdom.
- Muhamad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- _____. 2008. *Manajemen Pembiayaan Muharabah di Bank Syari'ah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Priyatno, Duwi. 2001. *Buku Pintar Statistik Komputer*. Yogyakarta: Mediakom.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyawati. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Pusat Pengelolaan dan Pengembangan Ekonomi Islam Indonesia. 2008. *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Samarwan, Ujang, et al. 2001. *Riset Pemasaran dan Konsumen*. Bogor: IPB Press.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. 2011. *SPPS vs LIREL Sebuah Pengantar untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, Jonathan dan Tuty Martadireja. 2008. *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Syahkan, M dan Ely Pelajamto. 2008. *Manajemen Bank Konvensional dan Syariah*. Malang: UIN-Malang Press.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Geusan Ulun.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosofis dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Sunyoto, Danang. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*.
- Syafi'i, Imam. 2008. *Menyelami Kedalaman Kandungan Al-Qur'an Surah Al-Fatihah – Surah Ali 'Imran*. Cet. I Jakarta: PT. Niaga Swadaya.
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Ed. 3. Cet. 4. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Manajemen: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Toffler, Jane Imperand Besty-ann. 2002. *Dictionary of Marketing terms 3rd edition*, diterjemahkan kedalam bahasa Indonesia oleh Soesanto B. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Penafsir Al Qur'an. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. 1425 H. Medinah: Komplek Percetakan Al Qur'anul Karim Kepunyaan Raja Fadh.

Jurnal:

- Duffy, Dennis L. 1998. *Costumer Loyalty Strategis*, vol. 15. *Journal of Costumer Marketing*.
- Muhammad Ichsan Sahid. 2012. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Makassar *Air Traffic Service Center* MATSC PT (Persero) Angkasa Pura I. *Jurnal Perpustakaan UNHAS* Februari.

Nuha, Ulin. 2014. "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan dengan Pendekatan Bilingual". Jurnal Perpustakaan Libraria STAIN Kudus Volume 2 Nomor 1 Januari – Juni.

Nuraini, Alifah. 2014. "Pengaruh Citra, Pelayanan, Aksesoris Jasa, Keragaman Produk Dan Nilai Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah BPD DIY Syariah Yogyakarta)" Jurnal EKBISI, Bol. IX, No.1.

Trisusanti, Yelli. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru)". JOM FISIP Vol.4 No.2 – Oktober 2017.

Skripsi:

Lestiono, Bayu. 2012. "Analisis Kualitas untuk Meningkatkan Jumlah Anggota pada BMT-UGT Sidogiri Cabang Malang Kota". Skripsi tidak diterbitkan, Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.

Nurlaila, Eka. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak/*Layout* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Tulungagung: IAIN Tulungagung.

Internet:

Syariah Mandiri. Tentang Kami Penghargaan. <https://www.syariah.mandiri.co.id> (14 Mei 2018).

[Http://danzoo46.wordpress.com/pengertian-tabungan/](http://danzoo46.wordpress.com/pengertian-tabungan/) (01 Februari 2018).

Wikipedia. <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Tabungan> (05 Maret 2018).