

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Penelitian lapangan merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial masyarakat secara langsung.<sup>1</sup> Penelitian ini dilakukan dengan cara mengkaji penerapan akad *murabahah* dalam produk Pembiayaan Pensiun dalam hal pengadaan objek.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan bersifat deskriptif. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif, yaitu data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka. Walaupun ada angka-angka, sifatnya hanya sebagai penunjang. Data yang diperoleh meliputi transkrip *interview*, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi dan lain-lain.

---

<sup>1</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 52.

## **B. Lokasi penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura, tepatnya di Jl. Ahmad Yani Km. 40 No. 05 Martapura, Kalimantan Selatan karena pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura memiliki banyak penghargaan yang lebih dibandingkan PT. Bank Syariah lain yang ada di provinsi Kalimantan Selatan yaitu dalam penghargaan kepada *Sales force* terbaik yang ada di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura dan masih banyak lagi penghargaan lain yang tidak bisa saya sebutkan.

## **C. Data dan Sumber Data**

Sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti, maka data yang akan digali dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data Primer, adalah data yang hanya dapat kita peroleh dari sumber asli misalnya melalui narasumber, dan yang penulis jadikan informan dalam penelitian, yaitu hasil wawancara penulis dengan informan mengenai penerapan akad *murabahah* dalam produk Pembiayaan Pensiun
2. Data Sekunder, adalah data yang sudah tersedia sehingga kita akan dengan mudah mencari dan mengumpulkannya, yaitu data yang diberikan oleh pihak Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura berupa *file*.

Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka diperlukan sumber data, yaitu informan, adalah orang-orang yang memungkinkan diambil informasi darinya dan berhubungan dengan penerapan akad *murabahah* pada produk Pembiayaan Pensiun dalam hal pengadaan objek

akad. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan marketing yang menangani secara langsung produk Pembiayaan Pensiun di Bank Syariah Kantor Cabang Martapura. Informan dalam penelitian ini sebanyak tiga orang, terdiri dari 3 orang karyawan marketing yaitu Ely Yolanda Ekasanti (*Counsumer Banking Relationship Manager*), Ahmad Muttaqin (*Jr. Counsumer Banking Relationship Manager*) dan Hasbiyannor (*Sales force*) untuk keperluan data yang menyangkut masalah yang ingin diteliti oleh penulis serta Kuspriyanto (*Security*) untuk keperluan data profil Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis akan melakukan hal-hal dibawah ini:

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan tersebut.

Dalam melakukan wawancara ini, penulis sekaligus pewawancara akan menggunakan pendekatan petunjuk umum wawancara yaitu pewawancara membuat garis besar pokok-pokok pertanyaan dalam wawancara tetapi tidak harus dipertanyakan secara berurutan.<sup>2</sup>

##### **2. Dokumenter**

---

<sup>2</sup>Basrowi dan Suwandi, *op. cit.*, hlm. 128.

Dalam mengamati dokumen penulis akan mengkaji isi data dan mendeskripsikannya. Dokumen juga mendukung pernyataan dari informan mengenai kasus yang sedang diteliti. Jadi, dalam penelitian ini peneliti menggunakan rekaman wawancara dan foto hasil wawancara sebagai bahan referensi. Dokumen yaitu berkas-berkas atau catatan atau foto yang berisi tentang pelaksanaan Pembiayaan Pensiun di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

## **E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah mengolah data yang telah terkumpul tersebut kedalam pengolahan data. Ada beberapa teknik dalam pengolahan data antara lain :

- a. *Editing*, yaitu meneliti kembali data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangan dalam rangka proses penyusunan.
- b. Kategorisasi, yaitu pengelompokkan data dengan kualitas. Penyusunan dan pengelompokan data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

### **2. Analisis Data**

Analisis data adalah pengolahan data yang diperoleh baik dari penelitian pustaka maupun penelitian lapangan terhadap data primer dan data sekunder dan dari penelitian terdahulu untuk diklasifikasi serta

dilakukan penyusunan secara sistematis serta konsisten untuk memudahkan melakukan analisis. Data primer dan data sekunder dibandingkan untuk menyelesaikan data yang paling relevan dengan menjawab rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini. Dari hasil data penelitian pustaka maupun lapangan dilakukan pembahasan dengan metode analisis deskriptif kualitatif.<sup>3</sup>

#### **F. Tahapan Penelitian**

Pada tahapan ini ada beberapa tahapan penelitian yang akan di tempuh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap di munaqasahkan yaitu sebagai berikut :

##### **a. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mempelajari permasalahan yang ada di lapangan dengan meninjau langsung untuk mendapatkan gambaran secara umum, kemudian mengkonsultasikan dengan dosen penasehat yaitu bapak Dr. Mahmud Yusuf, S.HI, M.SI dalam rangka penyusunan proposal dan agar disetujui, setelah itu proposal disusun, kemudian diajukan ke pihak jurusan Ekonomi Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

##### **b. Tahap pengumpulan data**

Pada tahapan ini peneliti terlebih dahulu mengumpulkan data-data yang di perlukan yang ada hubungannya dengan penelitian yang

---

<sup>3</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 428.

dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode yang ditentukan yaitu di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura.

c. Tahapan Pengelolaan data dan Analisis data

Pada tahapan ini penelitian mengelola dan menganalisis data yang telah terkumpul lengkap dengan teknik pengelolaan dan analisis data yang telah ditentukan, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing (bapak Dr. Mahmud Yusuf, S.HI, M.SI dan pembimbing kedua (Ilham Akbar, S.H, M.Kn) dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

d. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahapan ini peneliti menyusun hasil penelitian yang sudah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul penerapan akad *murabahah* pada pembiayaan pensiun di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Martapura, maka setelah itu siap untuk dimunaqasyahkan dihadapan Tim penguji skripsi.