

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antarfenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah.<sup>1</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini terletak di Shaza Guest House Syariah Barabai, Jl. Daman Huri RT. 12 RW. 04 Barabai Timur. Adapun alasan memilih lokasi penelitian tersebut karena berdasarkan pengamatan peneliti Shaza Guest House Syariah ini cenderung lebih diminati masyarakat dibandingkan dengan guest house dan hotel syariah lainnya yang ada di Barabai. Selain itu, sejak awal berdirinya guest house ini telah berkomitmen menggunakan label syariah pada nama perusahaannya yang mana tentunya juga mempunyai aturan-aturan yang berdasarkan kepada prinsip-prinsip agama Islam. Oleh karena itu, peneliti tertarik

---

<sup>1</sup>Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), hlm. 5.

untuk mengkaji lebih mendalam bagaimana penerapan manajemen sumber daya manusia yang ada di Shaza Guest House Syariah Barabai.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara dengan informan atau responden. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian.<sup>2</sup> Adapun data primer yang peneliti maksud dalam penelitian ini yaitu wawancara dengan 3 orang informan (manajer dan 2 orang resepsionis Shaza Guest House Syariah Barabai).

Data Sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data sekunder diperoleh dari sumber tidak langsung yang biasanya berupa data dokumentasi dan arsip-arsip resmi.<sup>3</sup> Data sekunder yang peneliti maksud dalam penelitian ini yaitu berupa data jumlah pengunjung, data legalitas, dan foto-foto terkait Shaza Guest House Syariah Barabai

#### **2. Sumber Data**

Adapun sumber data dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Informan adalah pihak-pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini, yakni pimpinan dan karyawan Shaza Guest House Syariah Barabai, guna memberikan data dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

---

<sup>2</sup>Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hlm.79.

<sup>3</sup>Saifuddin Azwar, *Op. Cit.*, hlm. 36.

- b. Studi Dokumen adalah dengan melihat berkas-berkas yang dapat memberi informasi yang berkaitan dengan penelitian.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu, sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian.<sup>4</sup>

Teknik ini melakukan tanya jawab dengan informan untuk memperoleh informasi atau keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Tanya jawab dilakukan secara sistematis, telah terencana, dan mengacu pada tujuan penelitian yang dilakukan. Wawancara digunakan untuk menguji kebenaran dan kemantapan data yang diperoleh dengan metode lain.

2. Dokumentasi

Dokumentasi menjadi metode pengumpulan data yang dapat digunakan untuk mendorong data yang sudah di peroleh dan mendukung teknik observasi dan wawancara yang sudah dilakukan. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Teknik ini mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat mendukung dan

---

<sup>4</sup>Usman, Husaini dan Purnomo Setiady, *Metodologi Penelitian Sosial*, edisi ke-2 (Jakarta: Bumi Asara, 2009), hlm. 52.

membuktikan terhadap suatu masalah. Dokumen ini juga dapat menambah informasi untuk peneliti terutama data-data yang tidak bisa di deskripsikan melalui kata-kata. Dalam penelitian ini dokumen yang akan disajikan berupa dokumen yang terkait dengan penelitian ini yaitu foto yang dihasilkan sendiri oleh peneliti.

### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil *interview* untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis deskriptif kualitatif.<sup>5</sup>

Penelitian deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan apa-apa yang saat ini berlaku. Di dalamnya terdapat upaya-upaya mendeskripsikan, mencatat, analisis, dan menginterpretasikan kondisi-kondisi yang saat ini terjadi atau ada.<sup>6</sup> Analisis deskriptif kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Selain itu juga, untuk mendapatkan simpulan, penulis menggunakan metode induktif, yakni dengan cara meneliti hal-hal yang bersifat khusus untuk dijadikan simpulan secara umum.

---

<sup>5</sup>Afifuddin dan Bani Ahmad Saebani, *Metode Penelitian* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), hlm. 88.

<sup>6</sup>Moh. Pabundu, *Metodologi Riset Bisnis* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 10.