

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan, dan Lokasi Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research*<sup>1</sup>, yaitu penelitian yang dilakukan dengan datang langsung ke lapangan untuk menggali data dan menggali permasalahan yang diteliti. Data yang dimaksud yaitu data yang berkenaan dengan manajemen risiko pengalihan hutang. Artinya data-data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan memo dan lain-lain. Sehingga yang menjadi tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian adalah kualitatif deskriptif yaitu menggambarkan tentang manajemen risiko pengalihan hutang pada Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII press, 2005), hlm. 34

## B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 4 No. 27, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data adalah semua keterangan seorang yang dijadikan responden maupun berasal dari dokumen, baik dalam bentuk statistik atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian. Data dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu atau perseorangan seperti hasil wawancara atau hasil isian koesioner yang bisa dilakukan oleh peneliti.<sup>2</sup> Data primer yang dimaksud penulis di sini seperti data tentang nama, alamat, pendidikan, jabatan, dll.
- b. Data sekunder yaitu penunjang dari data-data yang telah dikumpulkan.<sup>3</sup> Data sekunder yang dimaksud penulis bisa berupa arsip-arsip resmi yang didapat dari berbagai instansi.

---

<sup>2</sup> Umar Husien, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007), hlm. 42

<sup>3</sup> *Ibid*, hlm. 42

## 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan. Informan, yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

### D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

#### 1. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam dan jumlah informannya lebih sedikit/kecil.<sup>4</sup>

#### 2. Dokumenter

Dokumenter yaitu metode pengumpulan dengan jalan melihat, membaca, mempelajari, kemudian mencatat data yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

---

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, cet. 21 (Bandung: ALFABET), hlm. 137.

## **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data**

### 1. Pengolahan Data

Untuk mengolah data yang telah diperoleh dari survei dan studi literatur maka diolah dengan menggunakan teknik sebagai berikut:

#### a. *Editing*

*Editing* yaitu dengan menyeleksi data yang telah diperoleh, apabila terdapat kekurangan dapat di perbaiki dan disempurnakan sehingga diperoleh data yang valid.

#### b. Interpretasi

Interpretasi merupakan upaya untuk memperoleh arti dan makna yang lebih mendalam dan luas terhadap hasil penelitian.<sup>5</sup>

### 2. Analisis Data

Analisi data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## **F. Tahapan Penelitian**

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mencari permasalahan yang nantinya akan diteliti, setelah itu akan melakukan penelitian lapangan, kemudian

---

<sup>5</sup> M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almansur, *Metotode Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), hlm. 161.

berkonsultasi dengan dosen penasihat dan kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Manajemen Risiko Pengalihan Hutang pada Bank Syariah Mandiri KCP. A. Yani Banjarmasin”.

Untuk kesempurnaannya maka pada dosen penasihat dan ketua jurusan, dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu memohon surat riset ke Fakultas dan diserahkan ke lokasi penelitian untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada para responden, sehingga diperoleh data yang diperlukan.

## 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisa Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, penulis mengolah data dalam penelitian ini digunakan beberapa teknik diantaranya: tersebut dengan menggunakan teknik *editing*, dan deskriptif dan dituangkan dalam laporan penelitian pada Bab IV, selanjutnya dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaan dalam permasalahan yang diteliti.

## 4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnannya,

maka dikonsultasikan secara insentif kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasahkan.