

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada usaha penyewaan alat *hiking* dan *camping* Banua Outdoor rent Banjarmasin, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Risiko yang ada pada usaha penyewaan alat *hiking* dan *camping* Banua Outdoor Rent Banjarmasin yaitu kerusakan alat karena ketelodoran, kehilangan alat yang disewakan, alat dipakai atau dikembalikan lebih lama dari perjanjian awal tanpa pemberitahuan, pencurian alat yang disewakan, pembatalan dan perubahan jadwal booking alat yang dilakukan penyewa. Risiko yang paling sering terjadi adalah kerusakan alat karena keteledoran. kerusakan ini biasanya seperti frame tenda yang patah dan patoknya yang hilang.
2. Manajemen Risiko yang dilakukan Banua Outdoor Rent yaitu :

Manajemen risiko yang dilakukan Banua Outdoor Rent untuk mengantisipasi dan menghadapi risiko yang ada, yaitu melakukan pengecekan barang bersama-sama dengan penyewa sebelum barang diambil dan sesudah barang dikembalikan dan jika alat rusak oleh penyewa maka diwajibkan untuk membayar denda sebesar biaya perbaikan pada kerusakan alat tersebut. Jika terjadi kehilangan alat mewajibkan mengganti dengan barang yang sama atau dengan uang sejumlah harga

barang yang hilang tersebut. jika alat dipakai atau dikembalikan lebih lama daripada perjanjian awal tanpa pemberitahuan, maka memberlakukan denda dengan biaya denda keterlambatan sebesar biaya sewa per hari. Untuk mengantisipasi pencurian alat, dalam setiap proses penyewaan akan meminta jaminan bagi setiap penyewa meninggalkan ID yang masih berlaku, seperti KTP/SIM/KARTU PELAJAR/KARTU MAHASISWA serta mencantumkan nomor telepon/hp yang bisa dihubungi. Pada saat pembatalan dan perubahan jadwal booking alat yang oleh penyewa maka melakukan pemotongan biaya uang muka.

B. Saran

Saran penulis kepada pemilik sekaligus pengelola usaha Banua Outdoor Rent Banjarmasin adalah alangkah lebih baiknya tampilan pada tempat usaha agar bisa dibuat lebih menarik lagi dan tertata lebih rapi. Selain itu juga untuk pemilihan lokasi agar bisa memilih lokasi tempat usaha penyewaan lebih strategis lagi di depan jalan yang lebih besar ataupun lebih ramai dilewati orang supaya makin banyak pelanggan yang menyewa.