

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

##### 1. Jenis dan sifat penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan). yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara penelitian langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.<sup>1</sup>

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan apa adanya tentang suatu gejala atau keadaan.<sup>2</sup> Fokus penelitian adalah mengenai Studi Kelayakan Pembiayaan KPR BTN Subsidi iB PT. Bank Tabungan Negara KCS Banjarmasin.

##### 2. Lokasi penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi penelitian pada PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 5,5 No. 456, Kel. Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Karena PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin adalah ikon perbankan yang bergerak pada pembiayaan perumahan seperti pembiayaan KPR BTN Subsidi iB. Sehingga peneliti ingin mengetahui bagaimana tindakan pihak

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UUI press, 2005 ), hlm.34.

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta:Rineka Cipta,2003), cet. Ke-6, hlm. 10.

Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dalam memberikan pembiayaan dengan melakukan studi kelayakan terhadap nasabah.

## **B. Data dan sumber Data**

Data yang digali dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari pihak yang terkait baik berupa informasi dan keterangan yang dikumpulkan langsung dari obyeknya dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan.<sup>3</sup> Dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah pihak PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Data primer ini dapat melalui wawancara.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yaitu melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang terkait dalam penelitian ini.

Yang dimaksud sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Informan, yaitu pihak-pihak yang dapat memberikan informasi langsung berkaitan dengan penelitian ini yaitu karyawan bagian *Financing Service*,

---

<sup>3</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), Cet.ke-13, hlm, 84

*Marketing Consumer* yang ada di PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Dokumen, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan penelitian yang ada di PT. Bank BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang valid dan akurat, penulis menggunakan instrument:

1. Wawancara, yaitu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada pihak yang terkait yaitu *Branch Manager* (Kepala Cabang) atau karyawan yang mengetahui berkaitan dengan penelitian ini.
2. Dokumenter, yaitu seluruh dokumen yang berkaitan dengan penelitian, hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian berupa data-data yang ada di PT. Bank Tabungan Negara KCS Banjarmasin yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **D. Teknik Pengolahan Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh peneliti dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data yaitu:<sup>4</sup>

1. Editing, yaitu memeriksa dan menelaah kembali data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapannya, sehingga dapat diadakan penggalan lebih lanjut bila diperlukan.
2. Katagorisasi yaitu penulis menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan subjek yang diteliti sehingga mudah dianalisa dan mudah disimpulkan untuk menjawab rumusan masalah.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi.<sup>5</sup> Dimana data yang telah terkumpul dianalisis dengan *deskriptif kualitatif*, yaitu menganalisis data yang berupa penjelasan atau penguraian dari data dan informasi yang kemudian dikaitkan dengan teori-teori yang disesuaikan pada bab II kemudian mendeskripsikan guna untuk menemukan prinsip-prinsip dan penjelasan yang mengarah pada kesimpulan.

---

<sup>4</sup> Mudjad Kuncoro, *Metode Kuantitatif dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, (Yogyakarta: Upp Stim Ykpn, 2007), hlm23.

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung: CV. Alfabeta, 2014), hlm. 428

## **F. Tahapan Penelitian**

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis menempuh tahapan prosedur penelitian sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mempelajari permasalahan yang ingin diteliti dengan memanfaatkan ketika waktu magang berlangsung selama 1,5 bulan atau tepatnya pada tanggal 16 Januari - 28 Februari 2017 yang selanjutnya dituangkan dalam proposal penelitian, kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Setelah itu, pada tanggal 08 Juni 2017 penulis mengajukan desain operasional ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Kemudian disidangkan dan judul penelitian diterima, pihak Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengeluarkan Surat Penetapan Judul sekaligus menetapkan dosen pembimbing I dan II pada tanggal 17 Juli 2017, setelah itu proposal penelitian dikonsultasikan kembali selama kurang lebih 2 minggu pada dosen pembimbing I maupun dosen pembimbing II untuk mendapatkan arahan dalam melakukan perbaikan proposal penelitian untuk diseminarkan.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengajukan surat izin riset yang diperlukan waktu 2 (dua) bulan lamanya sesuai dengan ketentuan pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, peneliti mengajukan surat izin riset pada dalam kurun waktu tersebut peneliti mengumpulkan data dengan

teknik yang utama yaitu wawancara terstruktur kemudian mengumpulkan data baik dari referensi buku rujukan maupun data lapangan yang telah didapatkan mengenai penelitian yang dilakukan.

### 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut selama kurang lebih satu bulan sesuai dengan teknik pengolahan data dan analisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan II dalam rangka upaya untuk terus melakukan perbaikan.

### 4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis selama kurang lebih satu bulan menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan dan untuk kesempurnaannya penulis juga mengkonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan II. Setelah dianggap baik dan layak, penelitian tersebut dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diuji oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.