BAB III

METODE PENELITIAN

Komponen metode penelitian kualitatif adalah: Jenis dan pendekatan penelitian, lokasi penelitian, subjek dan objek penelitian, sampel sumber data, teknik pengumpulan data teknik pengolahan dan analisis data, prosedur penelitian.

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitan ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan terjun langsung kelapangan untuk meneliti data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan Distribusi Bagi Hasil Produk Deposito iB Mudharabah dengan sistem *revenue sharing* pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini terletak di Jalan S. Parman RT. 4 Banjarmasin 70116 Kalimantan Selatan, Indonesia, nomor telepon Telp. 0511-335 2349 Faximile 0511-335 2457.

C. Subjek dan Objek penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai veriabel-variabel yang teliti. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek yang diteliti adalah distribusi bagi hasil produk Deposito iB Mudharabah dengan Sistem *Revenue Sharing* pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

- a. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informan tentang objek penelitian, guna mengetahui alasan bank Kalsel menggunakan sistem *revenue* sharing dalam pembagian hasil pada produk Deposito iB Mudharabah.
- b. Data sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Maksud data tambahan disini ialah buku-buku atau dokumen dan arsip yang didapatkan dari berbagai sumber yang mengetahui dan berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

2. Sumber Data

- a. Informan adalah orang yang dianggap mengetahui dan bisa memberikan data-data yang terkait dengan masalah penelitian ini, yaitu pimpinan dan karyawan bank kalsel syariah cabang Banjarmasin, yang lebih khusus Pimpinan Operasional dan Pelayanan, karyawan pada Divisi Pemasaran dan Customer Service.
- b. Dokumen, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berkaitan dengan penelitian yang ada di Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:¹

1. Wawancara yaitu bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu.²Adapun yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah Pimpinan Operasional, Pimpinan Pelayanan, karyawan pada Divisi Pemasaran dan Customer Service.

² Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cet. Ke- 1. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008), hlm. 180

¹ Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Cet. Ke- 1. (Bandung: CV. Pustaka Setia. 2002), hlm. 163

 Studi Dokumentasi yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud ialah data distribusi bagi hasil dari Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin, rekaman wawancara dan foto.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Tahapan-tahapan pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Editing yaitu memeriksa dan meneliti kembali data-data yang terkumpul dari hasil wawancara untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian ini guna tercapainya tujuan.
- b. Klasifikasi yaitu mengelompokkan data sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
- c. Deskripsi dan analisis yaitu untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis yang bersifat deskriptif, yaitu metode yang digunakan terhadap suatu data yang dikumpulkan, diklasifikasikan, disusun dan dijelaskan kemudian digambarkan untuk memperoleh hasil akhir, maka langkah selanjutnya

untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan akan dibahas dengan metode deskriptif kualitatif, yakni suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara menafsirkan dan mendiskusikan data-data yang telah diperoleh tersebut. Selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen-dokumen penting.

F. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam desain operasional proposal penelitian. Untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan dengan Dosen penasihat dan Ketua Jurusan Perbankan Syariah. Proposal yang telah disetujui dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, kemudian diseminarkan pada tanggal

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terlebih dahulu mengurus surat riset dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk ditunjukan kepada pihak Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin sebagai tempat penelitian, dengan waktu riset 16 Mei 2018 sampai dengan 16 Juli 2018. Kemudian melakukan penelitian terjun langsung kelapangan dengan mewawancarai informan sehingga memperoleh data-data yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti mengelola data tersebut, kemudian dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahapan ini peneliti menyusun hasil penelitian yang diperoleh dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.