

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN KANTOR CABANG
KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH DI PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

WAHID NUR HASIM

NIM. 1401160451

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahid Nur Hasim
NIM : 1401160451
Tempat/Tgl.Lahir : Butong II, 11 Maret 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juli 2018
Yang membuat pernyataan,

Wahid Nur Hasim

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Strategi Pengembangan Kantor Cabang
Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan
Selatan

Ditulis oleh : Wahid Nur Hasim

NIM : 1401160451

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat/Tanggal lahir : Butong II, 11 Maret 1996

Alamat : Jl. Pramuka, Komplek Siaga I, Pengembangan,
Banjarmasin Timur, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19730717 1997031 002

Muhammad Haris, M.Kn.
NIP. 98611172011011005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si
NIP. 19790410 200550 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Strategi Pengembangan Kantor Cabang Koperasi Syariah di Provinsi Kalimantan Selatan”, ditulis oleh Wahid Nur Hasim, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari :

Tanggal :

Dan dinyatakan () dengan nilai () Predikat:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. (Ketua)	1.
2. (Anggota)	2.
3. (Anggota)	3.
4. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Wahid Nur Hasim. 2018, *Analisis Strategi Pengembangan Kantor Cabang Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Badrian, S.Ag., M.Ag. (II) Muhammad Haris, M.Kn.

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan, Kantor Cabang,

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya respon positif dari masyarakat terhadap Koperasi Syariah Arrahmah yang mulai beroperasi 1 Februari 2012 dengan jumlah anggota 138 orang dan pada RAT tahun 2017 meningkat menjadi berjumlah 1156 orang. Dengan adanya peningkatan jumlah anggota tentu terdapat strategi pengembangan Kantor Cabang Koperasi syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pengembangan Kantor Cabang Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan, selain itu untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam pengembangan kantor cabang tersebut.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*) dan bersifat kualitatif. Penelitian ini dilakukan melalui pengumpulan data dengan menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi dan kemudian dilakukan analisis data menggunakan analisis strategi dan analisis SWOT.

Dari hasil penelitian diperoleh: Strategi pengembangan Kantor Cabang Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan, yaitu dengan menerapkan manajemen strategi baik itu dari perencanaan, perorganisasian, pengarahan dan pengawasan serta jenis-jenis strategi baik itu strategi di tingkat korporat, strategi pada tingkat bisnis dan strategi pada tingkat fungsional. Selain itu juga menggunakan analisis SWOT semuanya telah dilakukan dengan baik oleh koperasi syariah. Dengan adanya penerapan yang sesuai tersebut sehingga koperasi syariah arrahmah mengalami peningkatan yang cukup baik, baik itu dari segi aset dan omset penjualan produk maupun jasa.

Kendala-kendala dalam pengembangan Kantor Cabang Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan, meliputi dua faktor, yang pertama adalah faktor internal yang meliputi kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM), loyalitas anggota, permodalan. Kedua adalah faktor eksternal yang meliputi kesediaan pasar, kurangnya tingkat kepercayaan dari masyarakat dan potensi pendatang baru. Akan tetapi berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti koperasi Syariah Arrahmah hanya memfokuskan pada dua kendala yaitu kekurangan SDM dan biaya. Dengan adanya hal tersebut berakibat pada laporan mengenai pembiayaan taqsih pada tahun 2017 mengalami penurunan karena kurangnya perhatian terhadap faktor lainnya.

MOTTO

“Sebaik-baik orang adalah yang bisa bermanfaat untuk orang lain”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...Alhamdulillah...

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Karna Kasih dan Cinta-Mu telah memberikanku kekuatan, rejeki, dan anugerah yang tiada tara. Atas karunia serta jalan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Habiballah Rasullullah SAW.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya kasihi dan sayangi.

Sebagai tanda hormat, terimakasih yang tak terhingga dan bakti, saya persembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidupku dan bidadari surgaku, kepada ayahanda Rudyanto dan ibunda Siti Rahmah (Alm) yang memberikan kasih sayang, segala dukungan, do'a dan cinta kasih yang kalian berikan yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan ini.

Untuk adik-adikku Nur Hasanah terimakasih untuk dukungan yang diberikan kepada kaka selama ini dan semoga kalian juga bisa mengenyam pendidikan sampai keperguruan tinggi nantinya dikemudian hari.

Untuk pengajar, guru, dosen serta pembimbing, terimakasih untuk ilmu dan bimbingan yang kalian berikan, untuk kedua dosen pembimbingku Bapak Badrian, S.Ag., M.Ag. dan Bapak Muhammad Haris, M.Kn.

Orang-orang terdekatku, sahabat seperjuangan jurusan Perbankan Syariah lokal C 2014 ukhtina dan akhina yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu syukran atas supportnya kawan-kawan.

Untuk dangsanak kaka-kaka dan adik-adik Asrama Tahfis Amanah yang telah mewarnai hidupku terimakasih untuk do'a, motivasi dan dukungannya dan spesial do'a untuk kalian adik-adik semoga cepat terkejar target kalian untuk cepat wisuda. Aamiin. Kalian semua bukan hanya teman, kaka dan adik yang baik, kalian adalah saudara bagiku.

Untuk teman-teman KKN RM 2017 Desa Ketapang Kec. Bajuin Kab. Tanah Laut yang telah menjadi teman sepengabdian sekaligus keluarga selama dua bulan semoga kalian cepat terkejar target kalian untuk cepat wisuda.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa manfaat. Jika hidup bisa kutuangkan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk menyampaikan beribu-ribu terimakasih. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku meminta beribu-ribu kata maaf.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā‘</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak ātul-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جهلية	Ditulis	<i>ā- jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعي	Ditulis	<i>ā - yas ‘ā</i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	Ditulis	<i>i –karim</i>
4	Dammah + wawu فروض	Ditulis	<i>ū – furū,d</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	ai– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syam</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين.
اما بعد.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah swt., Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Besar Muhammad saw. juga kepada keluarganya dan sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas akhir dari penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan kepada mereka semua saya ucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Badrian, S.Ag., M.Ag. dan Bapak Muhammad Haris, M.Kn. selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan konsep, materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulis berhasil menyelesaikannya.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.

5. Kepala Perpustakaan dan staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada pimpinan dan karyawan koperasi syariah Arrahmah yang berkenan memberikan izin riset dan membantu dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
7. Seluruh responden yang memberikan data untuk penyusunan penelitian ini.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin ya rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Signifikasi Penelitian	13
E. Definisi Operasional	14
F. Kajian Pustaka	15
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II MANAJEMEN STRATEGI, PENGEMBANGAN USAHA, DAN KOPERASI.....	19
A. Koperasi.....	19
B. Manajemen Strategi.....	32
C. Analisis SWOT.....	49

BAB III	METODE PENELITIAN	51
A.	Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian	51
B.	Subjek dan Objek Penelitian.....	52
C.	Data dan Sumber Data	52
D.	Teknik Pengumpulan Data	53
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	54
F.	Prosedur Penelitian	58
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	60
A.	Penyajian Data	60
1.	Analisis Strategi Pengembangan Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan.....	60
2.	Kendala-Kendala Dalam Pengembangan Kantor Cabang Koperasi Arrahmah	68
B.	Analisis data	69
3.	Analisis Strategi Pengembangan Koperasi Syariah Arrahmah di Provinsi Kalimantan Selatan.....	69
4.	Kendala-Kendala Dalam Pengembangan Kantor Cabang Koperasi Arrahmah	84
BAB V	PENUTUP.....	87
A.	Kesimpulan.....	87
B.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data koperasi di Provinsi Kalimantan Selatan.....	9
Tabel 2.2 matrix SWOT.....	48
Tabel 4.1 Pendapatan, Biaya, SHU berdasarkan RAT 2017.....	61
Tabel 4.1 perkembangan kantor Koperasi Syariah Arrahmah	62
Tabel 4.2 Rencana Pendapatan 2018	67
Tabel 4.3 IFAS Analisis SWOT Koperasi Syariah Arrahmah.....	77
Tabel 4.3 EFAS Analisis SWOT Koperasi Syariah Arrahmah.....	78
Tabel 4.3 matriks SWOT alternatif.....	81

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.2 data anggota 2017 Koperasi Syariah Arrahmah.....	11
Diagram 1.3 data pendapatan, biaya, SHU RAT 2017	12
Diagram 2.1 analisis SWOT	47
Diagram 4.1 data anggota 2017 Koperasi Syariah Arrahmah.....	60
Diagram 4.2 data simpanan sukarela	61
Diagram 4.3 data pendapatan, biaya, SHU RAT 2017	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 aqad taqsith.....	63
------------------------------	----