

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI PADA KARYAWAN BANK BRI
SYARIAH KCP KAYU TANGI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh:

Munirah

1401160314

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	Munirah
NIM	1401160314
Tempat/Tgl.Lahir	Muning Haru, 28 Juli 1996
Jurusan	Perbankan Syariah
Fakultas	Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarnasin, Mei 2018

Yang membuat pernyataan.



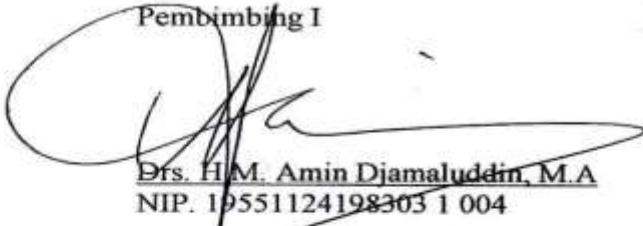
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penerapan Budaya Organisasi pada karyawan Bank
BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin
Ditulis oleh : Munirah
NIM : 1401160314
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan/Prodi. : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal lahir : Muning Baru, 28 Juli 1996
Alamat : Jalan Komplek Polri Bina Brata, Manunggal II,
Gang Permata, Pondokan Aulia, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan 70237

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

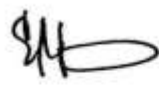
Banjarmasin, Mei 2018

Pembimbing I



Drs. H.M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP. 19551124198303 1 004

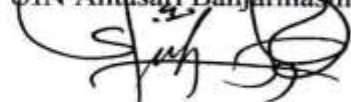
Pembimbing II



Erissa Nilasari, SP.MP.
NIP. 19840828200901006

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Penerapan Budaya Organisasi pada Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin, Nama Munirah, NIM 1401160314, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Banjarmasin pada:


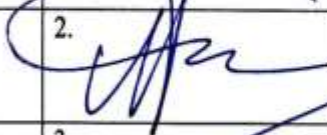


Hari : Selasa
Tanggal : 3 Juli 2018
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 82,4

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis ISLAM
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI
NIP. 19600091988031003

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, MH (Ketua)	1. 
2. Drs. H. Muhammad Amin, MA (Anggota)	2. 
3. Erissa Nilasari, SP, MP (Anggota)	3. 
4. Hj. Zulpa Makiah, S.Ag, M.Ag (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Munirah. 2018. Penerapan Budaya Organisasi Pada Karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (1) Drs. H.M. Amin Djamaluddin, M.A (II) Erissa Nilasari, SP. MP.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Karyawan

Penelitian ini di latarbelakangi karena pentingnya peran pimpinan dalam menerapkan budaya organisasi pada karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan budaya organisasi pada karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field Research*) dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini berlokasi di Jalan Sultan Adam No.13A, Antasan Kecil Timur, Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan, 70123. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan dokumentasi. Aspek dari penelitian ini adalah penerapan budaya organisasi pada karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin, sedangkan yang menjadi subjek penelitian ini adalah karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin yang terdiri dari 1 pimpinan dan 8 karyawan, analisis data dalam penelitian ini mengacu pada analisa kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Budaya Organisasi pada Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi di mulai pada saat sebelum melakukan pelayanan pada nasabah, yaitu pada briefing pagi, sampai selesai bekerja, bahkan dilakukan dalam kehidupan sehari-hari, yang diterapkan sesuai dengan visi-misi Pasti Oke, yaitu terdiri dari 7 nilai budaya kerja. Penerapan budaya organisasi pada Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi yang sangat terlihat diterapkan adalah nilai tawakkal, adapun nilai yang masih terlihat kurang diterapkan adalah nilai penghargaan SDM.

“MOTTO”

*”Jangan melayang jika di Puji, Jangan tumbang jika di caci,
Bersyukur dengan apa yang kita miliki sekarang, Sejauh mana usaha
dan pencapaian kita, Semua masih berproses”*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), Maka
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (Asy-Syarh 6– 7)*

“Man Shabara Zhafira”

Siapa Yang Sabar Akan Beruntung

KATA PERSEMBAHAN

Karya Sederhana Ini Aku Persembahkan Untuk :

1. Kedua orang tuaku, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan.
2. Kakak dan adekku, yang selalu mendoakan dan menghibur.
3. Nenekku, yang dengan ikhlas mendoakan cucunya untuk meraih cita-cita setinggi-tingginya.
4. Teman-teman perbankan syariah angkatan 2014 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terima kasih untuk selalu menghibur, memotivasi, selalu ada disaat suka dan duka, dan berjuang bersama untuk meraih impian.
5. Buat semua orang yang telah mendoakan dan semua pihak yang telah membantu tercapainya tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambandalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	Y	Ye
---	-----	---	----

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَعَقِّبِينَ	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis denganh.

كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karāmatul-auliyā'</i>
--------------------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
-------------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah+ alif جَاهِلِيَّة	-	Ditulis	<i>ā -jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ya'mati يَا عَى	-	Ditulis	<i>ā- yas 'ā</i>
3.	Kasrah+ya'mati كَرِيم	-	Ditulis	<i>I -karim</i>
4.	Dammah +wawumati نَرُوض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah +ya'mati بَيْنَكُمْ	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati زُول		Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u 'iddah</i>
لَيْسَ شَرِكْتُمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif +lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf“al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي النروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ،
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kehadiran Allah Swt, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasa-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar *sayyidina* Muhammad Saw. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul “Penerapan Budaya Organisasi Pada Karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari usaha dan bantuan, pertolongan serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing Bapak Drs. H.M. Amin Djamaluddin, MA dan Ibu Erisa Nilasari SP, MP yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan/i Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Abdurrahman Muhammad selaku Pimpinan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membantu proses berjalannya penelitian.
4. Segenap karyawan Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi Banjarmasin yang dengan ramah dan ikhlas membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua ku, beserta kakak dan adikku tersayang serta segenap keluarga besar, atas segala doa, perhatian dan arahan kasih sayang.
6. Teman-teman Perbankan Syariah 2014 yang selalu memberi semangat sehingga terselesainya skripsi ini. Dan penulis berdoa untuk mereka, “Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari mereka berikan pada penulis”, Amin.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semua, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan lepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

Banjarmasin, 12 Mei 2018


Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II BUDAYA ORGANISASI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Budaya Organisasi.....	15
1. Pengertian Peran Budaya	15
2. Pengertian Organisasi	16
3. Pengertian Budaya Organisasi	17
4. Karakteristik Budaya.....	18
5. Ciri-Ciri Budaya Organisasi.....	21
6. Macam-Macam Budaya Organisasi	22
7. Tipe-Tipe Budaya Organisasi	23
8. Tingkatan Budaya Organisasi	24
9. Pentingnya Budaya Organisasi	25
10. Cara Mempertahankan Budaya Organisasi	27
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
C. Budaya Organisasi Islam.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Umum Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi	34
B. Penyajian Data.....	38
C. Analisis Data	55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 76
B. Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

