

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penerapan Budaya Organisasi pada Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi di mulai pada saat sebelum melakukan pelayanan pada nasabah, yaitu pada *briefing* pagi, sampai selesai bekerja, bahkan dilakukan dalam kehidupan sehari-hari, yang diterapkan sesuai dengan visi-misi Pasti Oke, terdiri dari 7 nilai budaya kerja, profesional, antusias, penghargaan SDM, tawakkal, integritas, berorientasi bisnis, kepuasan pelanggan.

Penerapan budaya organisasi pada Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi yang terlihat sudah diterapkan adalah nilai tawakkal, dan nilai yang terlihat masih kurang diterapkan adalah nilai penghargaan SDM, dalam hal program pengembangan SDM, dikarenakan pelatihan hanya dilakukan pada saat masa training dan pada saat waktu yang dibutuhkan, sedangkan pelatihan rutin yang dilakukan sekali sebulan lebih bersifat ibadah.

B. Saran

Dari hasil simpulan yang telah dikemukakan, maka saran yang dapat penulis tuangkan dalam skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Bank BRI Syariah, pelatihan dan pengembangan karyawan sebaiknya lebih sering dilakukan, hal ini untuk kemajuan kinerja karyawan untuk memiliki keterampilan yang baik, dan juga berpengaruh pada produktivitas kerja kedepannya agar semakin lebih meningkat.
2. Bagi Peneliti berikutnya agar melakukan penelitian dengan menggunakan metode lain.