

**MINAT MASYARAKAT BANJARMASIN TIMUR TERHADAP CICIL
EMAS DI BANK SYARIAH MANDIRI KCP BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NOR AFNI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1439 H**

**MINAT MASYARAKAT BANJARMASIN TIMUR TERHADAP
CICIL EMAS DI BANK SYARIAH KCP BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Nor Afni
1401160320**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN 2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Afni
NIM : 1401160320
Tempat/ Tgl. Lahir : Ampah, 27 juli 1997
Jurusan : Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2018

Yang membuat pernyataan,



Nor Afni

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Masyarakat Banjarmasin Timur Terhadap Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin
Ditulis oleh : Nor Afni
N I M : 1401160320
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal lahir : Ampah, 27 Juli 1997
Alamat : Desa Tumbang Lahung Kab. Murung Raya Kalimantan Tengah

setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2018

Pembimbing I

Dra. Hj. Fithriana Svarqawie, MHI
NIP.196711191994032001

Pembimbing II

Ilham Akbar, SH., M.Kn.
NIP.1986100202011011014

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Fauldi Asnawi, Lc, M.SI
197904102005011010

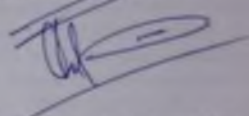
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Minat Masyarakat Banjarmasin Timur Terhadap Cici Emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin, ditulis oleh Nor Afni, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari Kamis
Tanggal 07 Juni 2018

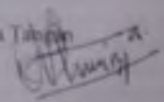
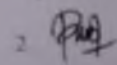
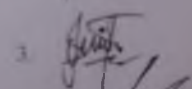
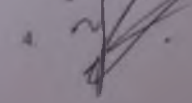
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

- | Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Drs. Nispan Rahmi, M. Ag.
(Ketua) |  |
| 2. Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI
(Anggota) |  |
| 3. Dra. Hj. Fithriana Syarqawic, MHI
(Anggota) |  |
| 4. Ilham Akbar, SH, M. Kn
(Anggota) |  |

**MINAT MASYARAKAT BANJARMASIN TIMUR TERHADAP
CICIL EMAS DI BANK SYARIAH KCP BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Nor Afni
1401160320**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN 2018 M/1439 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Afni
NIM : 1401160320
Tempat/ Tgl. Lahir : Ampah, 27 juli 1997
Jurusan : Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2018
Yang membuat pernyataan,

Nor Afni

ABSTRAK

Nor Afni. 2018. *Minat Masyarakat Banjarmasin Timur Terhadap Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI, (II) Ilham Akbar, M.kn.

Kata Kunci: Minat, Cicil Emas

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat pada zaman sekarang yang sangat menggandrungi emas, baik itu emas lantakan, emas lantakan biasanya dijadikan sebagai emas untuk berinvestasi, dengan adanya minat masyarakat ini lalu Bank Syariah Mandiri menghadirkan produk cicil emas, produk ini diluncurkan pada tahun 2013. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat masyarakat Banjarmasin Timur dalam mencicil emas, dan apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat untuk mencicil emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin.

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Sifat penelitian ini adalah deskriptif berupa gambaran kegiatan dengan dianalisis secara kualitatif. Teknik pengumpulan data terdiri atas observasi (*observation*), dan wawancara (*indepth*). Data dan sumber data dalam penelitian ini adalah masyarakat Banjarmasin Timur yang menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri. Adapun jumlah responden yang diteliti dalam penelitian ini adalah 10 responden dan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu karena orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup tiga hal yaitu: interpretasi data, penyajian data, dan penarik kesimpulan (*verifikasi*).

Adapun hasil penelitian yang ditemukan adalah penyebab masyarakat tertarik dengan produk cicil emas karena berdasarkan prinsip syariah sehingga terbebas dari *maysir, gharar, ribā*. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi dalam cicil emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin ini adalah promosi, produk yang ditawarkan, harga yang terjangkau dan tempat yang strategis. Dari hasil penelitian diperoleh 100% masyarakat yang diteliti mengaku berminat dengan produk cicil emas. Jadi dapat disimpulkan bahwa masyarakat Banjarmasin Timur berminat untuk melakukan cicil emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin.

MOTO

Hidup itu seperti sepeda.

Agar tetap seimbang kau harus bergerak ,,,

DAN YAKINLAH SESUATU YANG DITAKDIRKAN ALLAH UNTUKMU

TAKKAN JATUH KETANGAN ORANG LAIN, SELALU ADA JALAN

UNTUK SESEORANG YANG BERUSAHA DAN BERDOA

DAN TAK ADA USAHA YANG MENGHIANATI HASIL

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah melimpahkan berkah, nikmat serta hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis berada pada titik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Terima kasih ya Allah. Shalawat dan salam untuk baginda tuntunanku nabi Muhammad saw. dan para sahabat beliau serta pengikut-pengikut beliau hingga yaumul akhir, semoga ini menjadi amal shaleh untuk keluarga ku ya Allah. Atas ridho-Mu ku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa dalam hidupku:

Untuk mama dan abah yang paling aku cintai dan sayangi, terimakasih yang tak terhingga untuk restumu dan doa-doa mu yang selalu menyertai setiap langkah anakmu ini kalian penyemangat bagiku yang tak pernah lelah menyemangatiku, yang selalu ada untuk mendengar keluh kesah anakmu ini, sekali lagi terima kasih yang tak terhingga untuk mama dan abah.

Guru, pengajar, serta pembimbing yang sangat aku hormati kalian tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu kepadaku, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Berbagi pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk kedua dosen pembimbingku, terimakasih selalu membimbing dan menyemangatiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaik yang selalu ada, Rabiatul Adawiah, Nor Fitriana, NurFusfita Sari, Siti khairani Safitri, Yuyu Lestari, Novita Sari, teman-teman lokal D Perbankan Syariah, seluruh sahabat Sanggar Musik Antasari, dan 20 sodara tanpa kalian aku bukanlah apa-apa, aku bisa berjalan sejauh ini dan setegar ini karena semangat dari kalian yang selalu ada, dan masih banyak lagi teman teman terbaik yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Terimakasih kepada orang yang spesial yang selama ini selalu memberikan ku semangat yang selalu membantu aku selama ini. Mungkin tak bisa untuk kutuliskan namanya, semoga terima kasihku sampai pada hati terdalamnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’ marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لأأشكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	Ditulis	<i>al-qiyaṣ</i>
--------	---------	-----------------

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ḏawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. Beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang luar biasa dan layak penulis syukuri kepada Allah swt. yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga selesailah skripsi yang berjudul, *Minat Masyarakat Banjarmasin Timur Terhadap Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin* dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI yang telah menyetujui judul skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI yang telah memberikan persetujuan dan menerima dari tahap proposal hingga akhirnya menjadi skripsi.

3. Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ilham Akbar S.H. M.Kn. selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Kalimantan Selatan yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Pemimpin beserta seluruh pihak Bank Syariah Mandiri KCP Banjarmasin yang telah banyak membantu dalam memberikan data informasi yang diperlukan penulis selama melakukan penelitian.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat berkah dan keridhoan ALLAH SWT. Sehingga

dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi diri penulis sendiri. *Amin ya Robbal 'aalamiin.*

Banjarmasin, 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II KETENTUAN UMUM MINAT DAN CICIL EMAS

A. Pengertian Minat	13
1. Macam-macam Minat	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat	18

B. Minat Dalam Pandangan Islam.....	19
C. Strategi Pemasaran.....	21
D. Strategi Pemasaran Bank Syariah.....	22
E. Etika dalam Fungsi Pemasaran	25
F. Pengertian Cicil Emas	26
G. Theory Of Planned Behavior.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Data dan Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Pengolahan Data	37
F. Analisis Data	38
G. Tahapan Penelitian	39

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Profil Bank.....	41
1. Sejarah Bank Syariah Mandiri	41
B. Visi dan Misi	43
C. Personalia.....	45
D. Produk dan Jasa Bank Syariah Mandiri.....	47
E. Produk Pembiayaan Bank Syariah Mandiri	51
F. Gambaran Umum Produk	53

G. Identitas Responden.....	57
H. Penyajian Data Responden	62
I. Analisis Data	69
1. Minat Masyarakat.....	69
2. Faktor Yang Mempengaruhi	72

BAB V PENUTUP

A.Simpulan.....	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78
-------------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	79
----------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan jumlah mesin ATM dan transaksinya.....	8
Tabel 1.2 Perkembangan jumlah mesin ATM menurut masing-masing bank.....	9
Tabel 1.3 Perkembangan nilai transaksi ATM menurut masing-masing bank	10
Tabel 3.1 Instrumen kuesioner	59
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	69
Tabel 4.4 Transfer antar rekening BSM nyaman digunakan.....	70
Tabel 4.5 Transfer rekening antar bank (SKN) nyaman digunakan	71
Tabel 4.6 Transfer real time ke rekening di bank anggota ATM bersama dan prima nyaman digunakan	71
Tabel 4.7 Transfer uang tunai (transfer ke bukan pemegang rekening) nyaman digunakan	72
Tabel 4.8 Pembelian pulsa seluler dan isi ulang listrik nyaman digunakan	72

Tabel 4.9 Pembayaran zakat, asuransi, dan tagihan (telepon, listrik, dll) nyaman digunakan	73
Tabel 4.10 Informasi saldo, mutasi dan sebagainya nyaman digunakan	73
Tabel 4.11 Tampilan aplikasi sangat mudah dimengerti	73
Tabel 4.12 Cek saldo nyaman digunakan	73
Tabel 4.13 Tarik tunai nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.14 Ubah pin nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.15 Transfer antar rekening nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.16 Pembayaran tagihan nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.17 Pembelian (isi pulsa, PLN, zakat/ infak) nyaman digunakan	73
Tabel 4.18 Cek mutasi (7 transaksi) nyaman digunakan	73
Tabel 4.19 Registrasi phone banking nyaman digunakan.....	73
Tabel 4.20 Tampilan aplikasi sangat mudah dimengerti	73
Tabel 4.21 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₁ Fasilitas mobile banking	73
Tabel 4.22 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₁ Fasilitas ATM	73
Tabel 4.23 Bertransaksi menggunakan layanan ini sudah tepat pada tujuan	73
Tabel 4.24 Bertransaksi melalui layanan ini sudah dapat dipercaya	73
Tabel 4.25 Bertransaksi menggunakan layanan ini sudah tepat pada tujuan	73
Tabel 4.26 Bertransaksi melalui layanan ini sudah dapat dipercaya	73
Tabel 4.27 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₂ Fasilitas mobile banking	73
Tabel 4.28 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₂ Fasilitas ATM	73
Tabel 4.29 Biaya transaksi menggunakan layanan ini sangat terjangkau.....	73

Tabel 4. 30 Akses pelayanan pada layanan ini sudah efesiensi	73
Tabel 4.31 Biaya transaksi menggunakan layanan ini sangat terjangkau	73
Tabel 4. 32 Akses pelayanan pada layanan ini sudah efesiensi	73
Tabel 4.33 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₃ Fasilitas mobile banking	73
Tabel 4.34 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₃ Fasilitas ATM	73
Tabel 4. 35 Layanan ini sangat fleksible.....	73
Tabel 4. 36 Layanan ini sangat mudah dan cepat dalam menanggapi keluhan	73
Tabel 4. 37 Layanan ini sangat fleksible.....	73
Tabel 4. 38 Layanan ini sangat mudah dan cepat dalam menanggapi keluhan	73
Tabel 4.39 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₄ Fasilitas mobile banking	73
Tabel 4.40 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₄ Fasilitas ATM	73
Tabel 4. 41 Merasa aman dalam bertransaksi menggunakan layanan ini	73
Tabel 4. 42 Merasa aman dalam bertransaksi menggunakan layanan ini	73
Tabel 4.43 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₅ Fasilitas mobile banking	73
Tabel 4.44 Rekapitulasi tanggapan responden variabel X ₅ Fasilitas ATM	73
Tabel 4.45 Sering menggunakan layanan pada Bank Syariah Mandiri	73
Tabel 4.46 Merekomendasikan Bank Syariah Mandiri kepada orang lain	73
Tabel 4.47 Tidak ingin berpindah ke Bank lain walaupun ada godaan untuk pindah ke Bank lain.....	73
Tabel 4.48 Merasa bangga menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri	73
Tabel 4.49 Rekapitulasi tanggapan responden variabel Y	73

Tabel 4.50 Hasil uji validitas instrumen data.....	73
Tabel 4.51 Reliability statistics	73
Tabel 4.52 Hasil uji normalitas	73
Tabel 4.53 Hasil uji multikorelasi	73
Tabel 4.54 Hasil uji linearitas	73
Tabel 4.55 Analisis regresi linear berganda.....	73
Tabel 4.56 Analisis koefisien determinasi	73
Tabel 4.57 Hasil uji f.....	73
Tabel 4.58 Hasil uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan	33
---	----