

ABSTRAK

Akhmad Rizani, PERSEPSI DRIVER GO-JEK ONLINE KOTA BANJARMASIN TERHADAP PRODUK REKENING PONSEL PADA BANK CIMB NIAGA SYARIAH, Skripsi, Banjarmasin, Fakultas Syariah dan Bisnis Islam, 2018.

Latar belakang penelitian adalah rekening ponsel PT. Bank CIMB Niaga Syariah, Tbk merupakan terobosan baru dalam sistem Perbankan yang memungkinkan nomor ponsel menjadi nomor rekening bank.

Tujuan dari penelitian ini adalah Persepsi driver Go-Jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah. Faktor apa saja yang melatar belakangi persepsi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah

Dalam penelitian ini, peneliti mengambil sifat penelitian berupa deskriptif kualitatif, yaitu metode yang bertujuan untuk menjelaskan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai variabel yang timbul di masyarakat yang menjadi obyek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi, kemudian mengangkat ke permukaan karakter atau gambaran tentang kondisi, situasi atau pun situasi tersebut. Pada umumnya penelitian ini menggunakan statistik induktif untuk menganalisis data penelitiannya.

Hasil dari penelitian ini adalah persepsi Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin terhadap produk rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah berpendapat merasa kesulitan dalam bertransaksi menggunakan rekening ponsel.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa faktor apa yang melatar belakangi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah adalah pada waktu masuk mejadi diver Go-jek mereka langsung disuruh untuk menggunakan jasa Bank CIMB Niaga Syariah yang mereka tidak tahu kelemahan dan kekuatan dari sistem aplikasi tersebut. dari 70 responden tersebut kebanyakan merasa tidak bagus dengan pemakaian rekening ponsel dari Bank CIMB Niaga Syariah kota Banjarmasin, tetapi ada sebagian responden tersebut merasa bagus dan kurang bagus terhadap rekening ponsel pada CIMB Niaga Syariah karena mereka tidak perlu kartu ATM cukup nomor ponsel sudah bisa tarik tunai, juga tidak ada minimum saldo dan rekening ponsel tidak ada masa tenggang dari rekning ponsel tersebut.