

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran umum PT. Go-jek Indonesia

1. Sejarah singkat PT. Go-jek Indonesia

Gojek berdiri pada tahun 2011 oleh seorang pemuda yang sangat kreatif. Pendiri Go-jek bernama Michael Angelo Maron dan Nadiem Makarin. Mereka mendirikan sebuah perusahaan yang diberi nama PT Go-jek Indonesia. Perusahaan ini bertujuan untuk menghubungkan ojek dengan penumpang ojek. Mereka melihat para ojek pangkalan hanya menghabiskan waktu seharian dan belum tentu mendapatkan pelanggan. Jadi mereka membuat perusahaan ini, untuk membantu para tukang ojek mendapatkan penumpangnya dengan lebih cepat dan efisien. Sampai sekarang tujuan mereka memang terbukti ampuh. Tukang ojek harus lebih produktif supaya bisa mendapat penghasilan yang lebih banyak.

Para tukang ojek pangkalan tersebut terkadang menunggu 8 sampai 10 jam, tetapi paling hanya mendapatkan 4 sampai 7 orang penumpang saja. Pendiri Go-jek berinisiatif membuat sesuatu yang berbeda. Go-jek ini menggunakan sebuah sistem yang lebih tertata rapi. Awalnya gojek hanya melayani lewat *call center* saja, tetapi lambat laun Go-jek mulai berkembang dan membuat aplikasi Go-jek. Dengan aplikasi ini, anda bisa memesan secara online, membayar secara

kredit dan mengetahui keberadaan driver yang akan menjemput anda. Inilah salah satu kelebihan dari Go-jek dibandingkan dengan ojek pangkalan lainnya.

Pada awal pendaftaran menjadi driver Go-jek, akan terdapat berbagai pelatihan. Bagaimana melayani pelanggan yang baik, tidak boleh ugal-ugalan di jalan, mematuhi lalu lintas dan menggunakan pakaian yang *safety* (keamanan). Pendiri Go-jek ini memang sangat mengutamakan kepuasan pelanggan. Ketika menggunakan Go-jek anda akan diberikan jaket, helm, penutup kepala dan juga masker. Jadi memang benar-benar mematuhi aturan lalu lintas yang ada. Selain itu para driver Go-jek juga diajari bagaimana menggunakan aplikasi Go-jek, *M-banking* dan masih banyak lainnya.

Untuk keuntungan, terdapat pembagian 20/80. 20% untuk kantor dan 80% untuk driver. Terkadang para driver Go-jek bisa mendapatkan 10 sampai 20 pelanggan setiap harinya. Apalagi Go-jek tak hanya melayani antar jemput orang saja. Tetapi juga bisa mengirim paket, memesan makanan dan masih banyak lainnya. Kelebihan dari Go-jek ini memang lebih banyak. Dari pendiri Go-jek ini, lahirlah sebuah sistem baru yang membantu kemacetan di Jakarta

2. Visi dan Misi

Visi :

”Membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia, memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian, dengan menggunakan layanan fasilitas

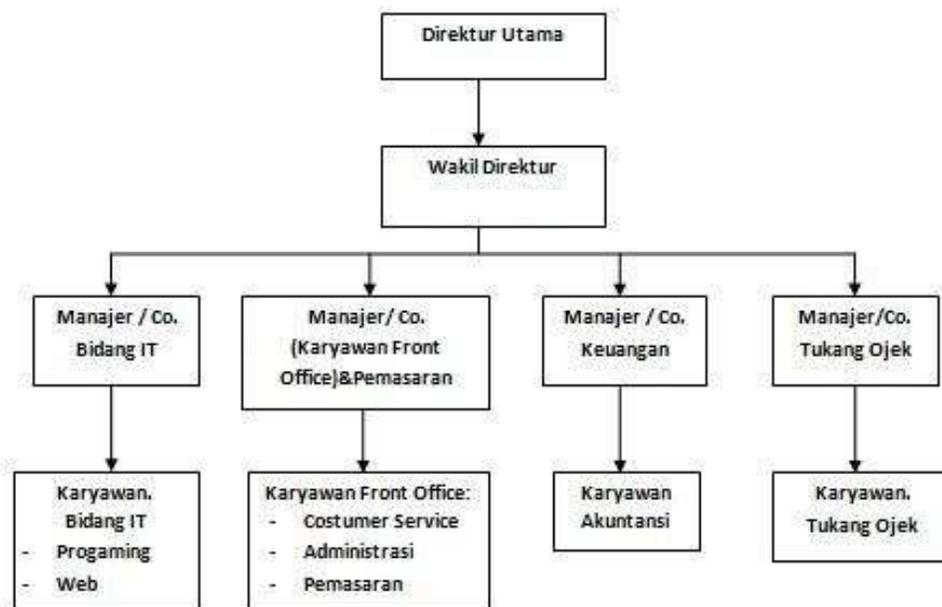
kurir, serta turut mensejahterakan kehidupan tukang ojek di Jakarta dan Indonesia kedepannya”

Misi :

- a. Menjadikan PT Go-Jek Indonesia sebagai jasa transportasi tercepat dalam melayani kebutuhan masyarakat Indonesia.
- b. Menjadikan PT Go-Jek Indonesia sebagai acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola struktur transportasi yang baik dengan menggunakan kemajuan teknologi.
- c. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial.
- d. Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada pelanggan

Gambar 1

Struktur Organisasi PT Go-Jek Indonesia



Sumber : PT Go-Jek Indonesia, 2017

B. Penyajian Data

Pernyataan sikap para Driver Go-jek terhadap produk rekening ponsel pada Bank Cimb Niaga Syariah dan dari hasil pengambilan data berdasarkan hasil wawancara dengan driver Go-jek sebanyak 70 orang driver yang dilakukan secara acak dengan hasil yaitu yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah driver Go-jek Wilayah Banjarmasin pada tahun 2017 berjumlah 700 orang.

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan terhadap para Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin terhadap produk rekening ponsel pada Bank Cimb Niaga Syariah, maka diperoleh data sebagai berikut :

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk rekening ponsel yang dapat memperlakukan nomor ponsel seperti rekening tabungan, tidak khawatir lagi terblokir rekening karena tidak ada jangka masa aktif untuk rekening ponsel.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√
2	Fajar	22	SMA	√		
3	Dullah	28	SMA	√		
4	Munawaroh	21	SMA		√	
5	Mutia Zairina	21	SMA		√	
6	Muhammad Daffi	29	SMA		√	
7	Muhammad Husaen	36	SMA		√	
8	M. Natha Asyraf	25	SMA	√		
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA		√	
10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	

11	Nayla Khansa Putri	21	S1	√		
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA		√	
13	Putri Nur Aini	26	S1	√		
14	Rahma Dania	21	SMA	√		
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA		√	
16	Bagas Firmansyah	26	SMA		√	
17	Yazid Mubarak	26	S1		√	
18	Aliya Agustini	21	S1	√		
19	Melly	20	S1		√	
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA		√	
21	M. Saleh	32	SMA		√	
22	Purnomo	33	SMA	√		
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII	√		
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA		√	
30	Suriani	46	SMA		√	
31	Muhammad Fadhil	21	SMA		√	
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA	√		
35	Syaipul Bahri	37	SMA		√	
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1		√	
39	M. Novan	26	S1		√	
40	Hendra Sanjaya	27	SMA	√		
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA		√	
42	Suriadi	41	SMA	√		
43	Yasman	40	SMA		√	
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA		√	
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII	√		
47	Renno Arya	20	SMA		√	
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA	√		
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA			√

52	M. Sobri	36	S1	√		
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah produk rekening ponsel yang dapat memperlakukan nomor ponsel seperti rekening tabungan, tidak khawatir lagi terblokir rekening karena tidak ada jangka masa aktif untuk rekening ponsel, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab bagus sebanyak 15 orang, kurang baik sebanyak 23 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 32 orang¹

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah syarat untuk menjadi driver Go-jek harus mempunyai rekening ponsel, dan apabila melakukan transaksi tidak memerlukan kartu ATM dan juga tidak memerlukan buku tabungan.

¹Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA	√		
2	Fajar	22	SMA	√		
3	Dullah	28	SMA		√	
4	Munawaroh	21	SMA		√	
5	Mutia Zairina	21	SMA	√		
6	Muhammad Daffi	29	SMA	√		
7	Muhammad Husaen	36	SMA	√		
8	M. Natha Asyraf	25	SMA	√		
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA	√		
10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	
11	Nayla Khansa Putri	21	S1	√		
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA	√		
13	Putri Nur Aini	26	S1		√	
14	Rahma Dania	21	SMA		√	
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA	√		
16	Bagas Firmansyah	26	SMA	√		
17	Yazid Mubarak	26	S1		√	
18	Aliya Agustini	21	S1		√	
19	Melly	20	S1	√		
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA	√		
21	M. Saleh	32	SMA	√		
22	Purnomo	33	SMA	√		
23	Sigit	24	S1	√		
24	Budi Haryono	41	DIII	√		
25	Herman Hidayat	43	DIII	√		
26	Humaidi	43	SMA	√		
27	Sumaji	43	SMA	√		
28	Adriannor Yunus	41	SMA		√	
29	M. Ihwan Husni	29	SMA		√	
30	Suriani	46	SMA	√		
31	Muhammad Fadhil	21	SMA		√	
32	Herly Wardhana	29	SMA	√		
33	Sugiani	46	SMA	√		
34	Noor Aini	43	SMA	√		
35	Syaipul Bahri	37	SMA	√		
36	Nasrullah	26	SMA		√	
37	M. Fauzi	21	DIII		√	
38	Baihaqi	28	S1	√		

39	M. Novan	26	S1	√		
40	Hendra Sanjaya	27	SMA	√		
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA	√		
42	Suriadi	41	SMA	√		
43	Yasman	40	SMA		√	
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA		√	
45	M. Parhan	37	S1		√	
46	Sugianto	26	DIII		√	
47	Renno Arya	20	SMA		√	
48	Yuliansyah	43	SMA	√		
49	Darmansyah	42	SMA	√		
50	Agus Yulianto	29	SMA	√		
51	Badaruddin	36	SMA	√		
52	M. Sobri	36	S1	√		
53	Haikal	28	S1	√		
54	Indra Gunawan	19	DIII	√		
55	Lukman	19	SMA	√		
56	Muhammad Musa	26	DIII	√		
57	Andre	22	S1	√		
58	Hasbiannor	28	DIII	√		
59	M. Luky Apriadi	29	SMA	√		
60	M. Rifqi	23	SMA	√		
61	Ade Hermawan	23	SMA		√	
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA		√	
63	Chandriannor	23	SMA		√	
64	Ibnu Sina	21	SMA		√	
65	Gusti Hairul	28	SMA		√	
66	Wahyuni	30	SMA		√	
67	Fitriansyah	31	SMA		√	
68	Abdul Hakim	32	S1		√	
69	Muhammad Sabar	38	SMA		√	
70	Abdullah	31	SMA		√	

Berdasarkan pertanyaan apakah syarat untuk menjadi driver Go-jek harus mempunyai rekening ponsel, dan apabila melakukan transaksi tidak memerlukan kartu ATM dan juga tidak memerlukan buku tabungan, dapat diketahui bahwa dari 70

orang driver Go-jek yang menjawab baik sebanyak 43 orang dan yang menjawab kurang baik adalah sebanyak 27 orang²

Apakah produk rekening ponsel yang dapat memperlakukan nomor ponsel seperti rekening tabungan, dapat memudahkan driver untuk transaksi setor tunai maupun tarik tunai

No	Nama Driver Go - Jek	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA		√	
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA		√	
4	Munawaroh	21	SMA		√	
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA			√
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA		√	
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1		√	
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA		√	
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1		√	
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA		√	
27	Sumaji	43	SMA		√	

²Ibid, hlm. 98

28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA		√	
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA		√	
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA			√
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII		√	
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA		√	
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA		√	
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√

69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk rekening ponsel yang dapat memperlakukan nomor ponsel seperti rekening tabungan, dapat memudahkan driver untuk transaksi setor tunai maupun tarik tunai, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 15 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 55 orang

Kemudian berdasarkan wawancara yaitu apakah jaringan dari pihak bank yang sering bermasalah saat melakukan transaksi pada rekening ponsel untuk mengetahui kode digit masuk lewat *masangger*

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√
2	Fajar	22	SMA		√	
3	Dullah	28	SMA		√	
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA		√	
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA			√
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA		√	
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA		√	
17	Yazid Mubarak	26	S1		√	
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√

20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA		√	
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII		√	
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA		√	
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA		√	
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA		√	
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1		√	
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA		√	
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA		√	
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA		√	
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA		√	
48	Yuliansyah	43	SMA		√	
49	Darmansyah	42	SMA		√	
50	Agus Yulianto	29	SMA		√	
51	Badaruddin	36	SMA			√
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√

61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah jaringan dari pihak bank yang sering bermasalah saat melakukan transaksi pada rekening ponsel untuk mengetahui kode digit masuk lewat *masangger*, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 20 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 50 orang³

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah rekening ponsel pada CIMB niaga memudahkan dalam melakukan transaksi tarik tunai karena tidak memerlukan kartu ATM cukup masukan nomor ponsel kita sudah bisa tarik tunai

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA		√	
2	Fajar	22	SMA		√	
3	Dullah	28	SMA			√
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA	√		

³Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

8	M. Natha Asyraf	25	SMA		√	
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA			√
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA		√	
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1	√		
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA		√	
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA		√	
33	Sugiani	46	SMA		√	
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1	√		
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA		√	
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√

49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA		√	
52	M. Sobri	36	S1		√	
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII		√	
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA		√	
60	M. Rifqi	23	SMA		√	
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA		√	
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA		√	
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA		√	
68	Abdul Hakim	32	S1		√	
69	Muhammad Sabar	38	SMA		√	
70	Abdullah	31	SMA		√	

Berdasarkan pertanyaan apakah rekening ponsel pada CIMB niaga memudahkan dalam melakukan transaksi tarik tunai karena tidak memerlukan kartu ATM cukup masukan nomor ponsel kita sudah bisa tarik tunai, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab bagus sebanyak 3 orang atau 4,28%, kurang baik sebanyak 17 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 50 orang⁴

⁴Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah dalam melakukan transaksi pada rekening ponsel untuk mengetahui kode digit masuk lewat *masangger* memerlukan pulsa untuk transaksi rekening ponsel tersebut.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA			√
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA		√	
6	Muhammad Daffi	29	SMA		√	
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA		√	
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	
11	Nayla Khansa Putri	21	S1		√	
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA		√	
30	Suriani	46	SMA		√	

31	Muhammad Fadhil	21	SMA		√	
32	Herly Wardhana	29	SMA		√	
33	Sugiani	46	SMA		√	
34	Noor Aini	43	SMA		√	
35	Syaipul Bahri	37	SMA		√	
36	Nasrullah	26	SMA		√	
37	M. Fauzi	21	DIII		√	
38	Baihaqi	28	S1		√	
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA		√	
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII		√	
47	Renno Arya	20	SMA		√	
48	Yuliansyah	43	SMA			
49	Darmansyah	42	SMA		√	
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA		√	
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1		√	
54	Indra Gunawan	19	DIII		√	
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah dalam melakukan transaksi pada rekening ponsel untuk mengetahui kode digit masuk lewat *masangger* memerlukan pulsa untuk transaksi rekening ponsel tersebut, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 22 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 48 orang.⁵

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah sedikitnya ATM CIMB Niaga dapat menyuliskan transaksi dan tidak adanya di ATM lain yang transaksinya menggunakan rekening.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA		√	
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA		√	
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA		√	
6	Muhammad Daffi	29	SMA		√	
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA			√
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA			√
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√

⁵Ibid, hlm. 98

22	Purnomo	33	SMA		√	
23	Sigit	24	S1		√	
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA		√	
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA		√	
42	Suriadi	41	SMA		√	
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA		√	
51	Badaruddin	36	SMA		√	
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII		√	
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA		√	
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√

63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah sedikitnya ATM CIMB Niaga dapat menyuliskan transaksi dan tidak adanya di ATM lain yang transaksinya menggunakan rekening, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 13 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 57 orang.⁶

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan bahkan ketika mau tarik tunai maupun setor tunai sering lambat dan gagal masuk ke dalam transaksi dalam mesin ATM.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA			√
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA		√	
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√

⁶Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

10	M. RizkyTarban	22	SMA		√	
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA		√	
50	Agus Yulianto	29	SMA			√

51	Badaruddin	36	SMA			√
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII		√	
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA		√	
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA		√	
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA		√	
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA		√	
68	Abdul Hakim	32	S1		√	
69	Muhammad Sabar	38	SMA		√	
70	Abdullah	31	SMA		√	

Berdasarkan pertanyaan apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan bahkan ketika mau tarik tunai maupun setor tunai sering lambat dan gagal masuk ke dalam transaksi dalam mesin ATM, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 11 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 59 orang

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala dengan sedikitnya mesin ATM dari pihak bank CIMB Niaga dan harus tarik tunai mencari ATM CIMB Niaga.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√

2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA			√
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA		√	
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA			√
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1		√	
24	Budi Haryono	41	DIII		√	
25	Herman Hidayat	43	DIII		√	
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII		√	
38	Baihaqi	28	S1		√	
39	M. Novan	26	S1		√	
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√

43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA			√
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala dengan sedikitnya mesin ATM dari pihak bank CIMB Niaga dan harus tarik tunai mencari ATM CIMB Niaga, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 7 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 63 orang.⁷

⁷Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan bahkan ketika jaringan lambat maka akan memerlukan pulsa lagi untuk menunggu kode masuk ATM melalui ponsel.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA			√
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA			√
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA			√
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA			√
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1		√	
18	Aliya Agustini	21	S1			√
19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA			√
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA			√

31	Muhammad Fadhil	21	SMA			√
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1			√
46	Sugianto	26	DIII			√
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA		√	
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA			√
60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1		√	
69	Muhammad Sabar	38	SMA			√
70	Abdullah	31	SMA			√

Berdasarkan pertanyaan apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan bahkan ketika jaringan lambat maka akan memerlukan pulsa lagi untuk menunggu kode masuk ATM melalui ponsel, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 3 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 67 orang.⁸

Berdasarkan pertanyaan atau wawancara dengan 70 orang driver Go – Jek apakah produk bank CIMB Niaga sering terkendala jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan bahkan ketika jaringan lambat maka akan memerlukan pulsa lagi untuk menunggu kode masuk ATM melalui ponsel.

No	Responden	Usia	Pendidikan	Jawaban		
				Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1	Nasrullah	35	SMA		√	
2	Fajar	22	SMA			√
3	Dullah	28	SMA		√	
4	Munawaroh	21	SMA			√
5	Mutia Zairina	21	SMA			√
6	Muhammad Daffi	29	SMA			√
7	Muhammad Husaen	36	SMA			√
8	M. Natha Asyraf	25	SMA			√
9	M. Rifki Aliefia	38	SMA			√
10	M. RizkyTarban	22	SMA			√
11	Nayla Khansa Putri	21	S1			√
12	Nopita Siti Aisah	24	SMA			√
13	Putri Nur Aini	26	S1			√
14	Rahma Dania	21	SMA			√
15	Muhammad Ibrahim	37	SMA			√
16	Bagas Firmansyah	26	SMA			√
17	Yazid Mubarak	26	S1			√
18	Aliya Agustini	21	S1			√

⁸Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

19	Melly	20	S1			√
20	Baihaqi Mubarak	21	SMA			√
21	M. Saleh	32	SMA			√
22	Purnomo	33	SMA			√
23	Sigit	24	S1			√
24	Budi Haryono	41	DIII			√
25	Herman Hidayat	43	DIII			√
26	Humaidi	43	SMA			√
27	Sumaji	43	SMA			√
28	Adriannor Yunus	41	SMA		√	
29	M. Ihwan Husni	29	SMA			√
30	Suriani	46	SMA			√
31	Muhammad Fadhil	21	SMA		√	
32	Herly Wardhana	29	SMA			√
33	Sugiani	46	SMA			√
34	Noor Aini	43	SMA			√
35	Syaipul Bahri	37	SMA			√
36	Nasrullah	26	SMA			√
37	M. Fauzi	21	DIII			√
38	Baihaqi	28	S1			√
39	M. Novan	26	S1			√
40	Hendra Sanjaya	27	SMA			√
41	Iqbal Ramadhan	28	SMA			√
42	Suriadi	41	SMA			√
43	Yasman	40	SMA			√
44	Yuliannor Hidayat	39	SMA			√
45	M. Parhan	37	S1		√	
46	Sugianto	26	DIII		√	
47	Renno Arya	20	SMA			√
48	Yuliansyah	43	SMA			√
49	Darmansyah	42	SMA			√
50	Agus Yulianto	29	SMA			√
51	Badaruddin	36	SMA			√
52	M. Sobri	36	S1			√
53	Haikal	28	S1			√
54	Indra Gunawan	19	DIII			√
55	Lukman	19	SMA			√
56	Muhammad Musa	26	DIII			√
57	Andre	22	S1			√
58	Hasbiannor	28	DIII			√
59	M. Luky Apriadi	29	SMA		√	

60	M. Rifqi	23	SMA			√
61	Ade Hermawan	23	SMA			√
62	Dedi Ardiansyah	25	SMA			√
63	Chandriannor	23	SMA			√
64	Ibnu Sina	21	SMA			√
65	Gusti Hairul	28	SMA			√
66	Wahyuni	30	SMA			√
67	Fitriansyah	31	SMA			√
68	Abdul Hakim	32	S1			√
69	Muhammad Sabar	38	SMA		√	
70	Abdullah	31	SMA		√	

Berdasarkan pertanyaan apakah di dalam rekening ponsel tidak ada minimal saldo bisa tarik tunai sampai habis uangnya dan juga tidak ada jangka masa berlaku rekening ponsel, dapat diketahui bahwa dari 70 orang driver Go-jek yang menjawab kurang baik sebanyak 9 orang dan yang menjawab tidak baik adalah sebanyak 61 orang⁹

C. Analisis Data

Pada bagian ini, penulis akan mencoba menganalisa persepsi Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin Terhadap Rekening Ponsel Pada bank CIMB Niaga Syariah dan faktor yang melatarbelakangi Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin memilih produk rekening ponsel yang ada pada Bank CIMB Niaga syariah dengan analisa kualitatif, Yaitu dengan analisa data mengelompokan dan menyeleksi data yang di peroleh dari observasi di lapangan menurut kualitas kebenarannya.

⁹Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 98

Penulis akan menyajikan dalam dua pembahasan, *pertama* persepsi Driver Niaga Syariah dan yang *kedua* Faktor apa yang Melatarbelakangi Persepsi Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin Terhadap Rekening Ponsel Pada Bank CIMB Niaga Syariah.

1. Persepsi Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin Terhadap Rekening Ponsel Pada Bank CIMB Niaga Syariah.

Persepsi pada hakikatnya adalah proses kognitif yang di alami oleh setiap orang di dalam memahami informasi tentang lingkungannya baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, perasaan dan penciuman persepsi juga merupakan bagian dari keseluruhan proses yang menghasilkan tanggapan rangsangan di terapkan kepada manusia.

Sebagaimana yang telah dijabarkan dalam bab sebelumnya, Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin memilih rekening ponsel yang ada bank CIMB Niaga Syariah sebagai alat untuk memudahkan transaksi selama menjadi driver Go-jek. Rekening ponsel yang digunakan Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin pada Bank CIMB Niaga Syariah Sebenarnya tidak jauh beda kegunaannya dengannya rekening yang lainnya.

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya mengenai fungsi dari Rekening Ponsel itu tadi, di mana rekening ponsel mempunyai fungsi untuk tarik tunai setor tunai dan lain sebagainya sama halnya dengan rekening yang ada pada bank umumnya. Namun bedanya rekening ponsel dalam penggunaanya tidak memerlukan kartu ATM cukup Nomor ponsel yang kita miliki kita sudah bisa

transaksi tarik tunai dan stor tunai. Dengan melihat sedikit kemudahan dalam bertransaksi produk rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah khususnya untuk para mitra driver Go-jek online kota Banjarmasin tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti lebih dalam mengenai bagaimana persepsi driver Go-jek online kota Banjarmasin terhadap produk rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah.

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan dan dengan melihat pada hasil wawancara kepada beberapa informan dan responden sebagaimana yang sudah peneliti sajikan di bab sebelumnya, dapat dikatakan bahwa secara umum persepsi nasabah Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin terhadap produk rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah berpendapat merasa kesulitan dalam bertransaksi menggunakan rekening ponsel.

Berdasarkan pendapat dari driver menjadi responden saya yang membuka rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah, driver Go-jek online yang menjadi responden rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah persepsi mereka kurang bagus terhadap rekening ponsel tersebut, dapat di simpulkan bahwa persepsi mereka terhadap rekening ponsel tidak bagus.

Dari 70 orang Responden yang telah penulis wawancarai, secara garis besar ada beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat ke puasaan Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin terhadap Rekening Ponsel pada Bank CIMB Niaga syariah.

1. Kualitas produk.

2. Pelayanan dan jasa

Kualitas produk, yaitu pelanggan akan merasa bagus apabila hasil mereka menunjukkan bahwa produk yang mereka gunakan berkualitas. Dari 70 responden yang di wawancarai penulis, kebanyakan dari responden yang diwawancarai merasa tidak bagus terhadap produk rekening ponsel yang ada pada Bank CIMB Niaga Syariah karena faktor pelayanan dan jasa.

Pelayanan atau jasa, pelanggan akan merasa puas atau bagus apabila mereka mendapatkan pelayanan yang baik atau sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi produk rekening ponsel yang seharusnya memuaskan pelanggan justru pelanggan merasa kesulitan melakukan transaksi tarik tunai yang mengharuskan menunggu kade masuk melalui sms karena terkendala jaringan yang sering lambat dan juga sedikitnya mesin ATM yang menyediakan fasilitas rekening ponsel.

Akan tetapi dari 70 responden kebanyakan merasa tidak baik dengan rekening ponsel dari Bank CIMB Niaga Syariah kota Banjarmasin ada sebagian responden yang merasa bagus dan kurang bagus dengan fasilitas yang ada pada rekening ponsel memudahkan para driver Go-jek karena mereka tidak perlu kartu ATM cukup nomor ponsel sudah bisa tarik tunai, juga tidak ada minimum saldo dan rekening ponsel tidak ada masa tenggan dari rekening ponsel tersebut. Hal ini merepukan penentu puas tidaknya responden driver Go-jek online terhadap fasilitas dan pelayanan yang di rekomendasikan oleh perusahaan PT Go-jek kota Banjarmasin untuk para mitranya.

2. Faktor apa yang melatarbelakangi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan dan dengan melihat pada hasil wawancara kepada beberapa informan dan responden sebagaimana yang sudah peneliti sajikan di bab sebelumnya, dapat dikatakan bahwa faktor apa yang melatarbelakangi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah

Ada 70 Driver menjadi responden saya yang membuka rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah, kebanyakan driver Go-jek online yang menjadi responden rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah dapat di simpulkan bahwa faktor apa yang melatarbelakangi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah adalah karena pada waktu masuk mejadi diver Go-jek mereka langsung disuruh untuk menggunakan jasa Bank CIMB Niaga Syariah yang mereka tidak tahu kelemahan dan kekuatan dari sistem aplikasi Bank CIMB Niaga Syariah. Dari ke 70 responden tersebut mereka merasa pemakaian rekening ponsel pada CIMB Niaga Syariah karena anjuran oleh manajemen Go-jek sendiri sehingga aplikasi jasa bank lain tidak diberikan sehingga mau tidak mau mereka harus memakai jasa Bank CIMB Niaga Syariah walaupun secara pelaksanaannya tidak berjalan dengan baik sesuai dengan harapan para driver Go-jek.

Sehingga dari 70 responden tersebut kebanyakan orang mesara tidak bagus dengan pemakaian rekening ponsel dari Bank CIMB Niaga Syariah kota

Banjarmasin, dan hanya sebagian responden yang merasa bagus dan kurang bagus dengan fasilitas yang ada pada rekening ponsel.