

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Persepsi nasabah Driver Go-jek Online Kota Banjarmasin terhadap produk rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah berpendapat merasa kesulitan dalam bertransaksi menggunakan rekening ponsel. Ada 70 Driver menjadi responden saya yang membuka rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah, sebagian driver Go-jek online yang menjadi responden rekening ponsel di Bank CIMB Niaga Syariah persepsi mereka tidak baik terhadap rekening ponsel tersebut, dapat disimpulkan bahwa persepsi mereka terhadap rekening ponsel tidak baik.
2. Faktor apa yang melatarbelakangi driver Go-jek terhadap rekening ponsel pada Bank CIMB Niaga Syariah adalah karena pada waktu masuk menjadi driver Go-jek mereka langsung disuruh untuk menggunakan jasa Bank CIMB Niaga Syariah yang mereka tidak tahu kelemahan dan kekuatan dari sistem aplikasi Bank CIMB adalah dari 70 responden tersebut sebagian orang merasa tidak puas dengan pemakaian rekening ponsel dari Bank CIMB Niaga Syariah kota Banjarmasin, dan hanya beberapa responden yang merasa cukup puas dengan fasilitas yang ada pada rekening ponsel memudahkan para driver Go-jek karena mereka tidak perlu kartu ATM cukup nomor ponsel sudah bisa tarik tunai, juga

tidak ada minimum saldo dan rekening ponsel tidak ada masa tenggan dari rekening ponsel tersebut.

B. Saran

1. Hendaknya CIMB Niaga Syariah memberikan kemudahan dalam transaksi bank sehingga driver Go-jek bisa melakukan pekerjaan dengan baik pula seperti tersediabya ATM yang ada disetiap wilayah, bisa cepat dalam informasi apabila terjadi kesalahan dalam daftar aplikasi.
2. Hendaknya CIMB Niaga Syariah memudahkan apabila jaringan dari pihak bank yang sedikit lambat dan tidak memotong pulsa ketika jaringan lambat untuk menunggu kode masuk ATM melalui ponsel