

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS LEMBAGA
PENDIDIKAN DI MTS MUHAMMADIYAH 3 AL-
FURQAN BANJARMASIN DAN SMP PLUS CITRA
MADINATUL ILMU BANJARBARU**

TESIS

**Oleh :
Siti Rahmah
NIM : 12.0253.1022**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
MAGISTER PASCASARJANA (S2)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2018**

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS LEMBAGA
PENDIDIKAN DI MTS MUHAMMADIYAH 3 AL-
FURQAN BANJARMASIN DAN SMP PLUS CITRA
MADINATUL ILMI BANJARBARU**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh :
Siti Rahmah
NIM : 12.0253.1022**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
MAGISTER PASCASARJANA (S2)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Rahmah
NIM : 12.0253.0022
Tempat/Tgl.Lahir : Gambut, 11 Desember 1989
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul:

**“MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS LEMBAGA PENDIDIKAN (Studi Mu
Situs di MTS Muhammadiyah 3 Al Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra
Madinatul Ilmi Banjarbaru”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang
disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil
karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi
akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 16 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,


Siti Rahmah

PERSETUJUAN TESIS

MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS LEMBAGA PENDIDIKAN DI MTS MUHAMMADIYAH 3 AL-FURQAN BANJARMASIN DAN SMP PLUS CITRA MADINATUL ILMI BANJARBARU

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Siti Rahmah
NIM : 12.0253.1022

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ahmad Salabi, M.Pd
Tanggal, 11 Juli 2018

Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M. Ed.
Tanggal, 11 Juli 2018

PENGESAHAN TESIS

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS LEMBAGA
PENDIDIKAN DI MTS MUHAMMADIYAH 3 AL-
FURQAN BANJARMASIN DAN SMP PLUS CITRA
MADINATUL ILMU BANJARBARU**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH:

Siti Rahmah
NIM : 12.0253.1022

Telah diajukan kepada dewan penguji
Pada: Hari Senin, Tanggal, 30 Juli 2018

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof.Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag (Ketua)	1.
2. Dr. Hj. Sessy Rewetty Rivilla, M.M.Pd (Anggota)	2.
3. Dr. Ahmad Salabi, M.Pd (Anggota)	3.
4. Dr. Ridha fadillah, S.Pd, M.Ed (Anggota)	4.

Mengetahui,
Direktur

Prof.Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
NIP. 19580621 198603 1 001

ABSTRAK

Siti Rahmah, *Manajemen Layanan Khusus Lembaga Pendidikan di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru*) di bawah bimbingan Dr. Ahmad Salabi, M.Pd dan Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M.Ed. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (2018)

Kata Kunci: Manajemen, Layanan Khusus Lembaga Pendidikan, Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin, SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru

Manajemen layanan khusus merupakan jenis manajemen penunjang dalam garapan manajemen sekolah. Namun, walaupun hanya sebagai penunjang layanan ini harus tetap ada dan dikelola dengan baik sehingga bisa membantu tercapainya tujuan pendidikan yang diharapkan secara efektif dan efisien. Sebagaimana Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru yang menerapkan *fullday school* dalam pelaksanaannya sehingga membutuhkan pelayanan khusus yang lebih dari sekolah biasa. Pokok permasalahan yang dibahas dalam tesis ini adalah bagaimana manajemen layanan khusus lembaga pendidikan dan bagaimana peran *stakeholders* dalam manajemen layanan khusus di kedua sekolah tersebut.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, maka untuk teknik dalam pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumenter, kemudian data dianalisis dengan melalui tahapan koleksi data, reduksi data, penyajian data dan pengecekan keabsahan data dengan teknik triangulasi sumber sampai penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua sekolah ini memiliki lima jenis layanan khusus yaitu layanan bimbingan konseling dengan perencanaan berupa pembuatan RPP, Silabus dan program tahunan yang dilaksanakan oleh guru BK dengan dua cara yaitu bimbingan di kelas dan di luar kelas, layanan perpustakaan yang direncanakan dengan pembuatan program kerja selama satu tahun oleh pengelola kemudian dilaksanakan sesuai dengan program kerja yang dibuat, layanan kantin/koperasi di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan dilaksanakan oleh Badan Usaha Milik Pondok sedangkan di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi dilaksanakan dengan sistem koperasi bersama, layanan UKS kedua sekolah ini dilaksanakan dengan bekerja sama dengan pihak puskesmas terdekat, dan layanan transportasi sekolah SMP Plus Citra Madinatul Ilmi dilaksanakan dengan adanya beberapa buah bus sekolah yang digunakan untuk antar-jemput siswa setiap harinya sedangkan di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan belum memiliki layanan antar jemput dengan bus sekolah. Selain itu, layanan khusus ini juga tidak lepas dari peran stakeholder didalamnya. Adapun stakeholders yang berperan ada dua yaitu stakeholders internal meliputi siswa, guru dan kepala sekolah dan stakeholders eksternal meliputi orang tua siswa dan dinas pendidikan/kementrian agama.

ABSTRACT

Siti Rahmah, *Special Services Management For Educational Institutions at Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin and SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru*) guided by Dr. Ahmad Salabi, M.Pd and Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M.Ed. Thesis postgraduate islamic education management study program UIN Antasari Banjarmasin (2018)

Keywords : Management, Special services for educational institutions, Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin, SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru

Special services management is a type of supporting management in school management. Even if only as supporting management, this services must exist and be managed properly so that can help achieve educational goals that are expected to be effective and efficient. As well Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin and SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru who apply full day school in its implementation so that they need special services that are more than other schools. The subject matter discussed in this thesis is how is the management of special services in educational institutions and what is the role of stakeholders in the management of special services in both schools.

The type of research used is field research and use a qualitative approach then for data collection techniques are interviews, observation, and documentary. Then the data is analyzed by means of data collection, data reduction, data presentation, and checking the validity of the data using source triangulation techniques until drawing conclusions.

The result of this study have shown that both schools have five types of special services, namely counseling guidance services the planning is making lesson plan and syllabus and annual program implemented by the teacher counseling guidance in two ways, namely guidance in class and outside class. Library services are planned by creating a work program for one year by librarians and then implemented according to the work program that has been made. Canteen services at Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin was carried out by BUMS, while in SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru implemented in a joint cooperative system. The health services in both schools are carried out in collaboration with the nearest community health center. And the transportation services at SMP Plus Citra Madinatul Ilmi by providing several school buses that are used to take and pick up students everyday, while in Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan do not have school bus services for students everyday. As for stakeholders who play a role in the management of this particular services there are two namely there internal stakeholders are students, teachers and headmaster, and their external stakeholders are parents of students and the education office or ministry of religion.

ملخص

ستي رحمة، إدارة الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمدية ٣ الفرقان بنجرماسين و في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم بنجرمارو. المشرف الأول: د. أحمد سلمي و المشرف الثاني: د. رضا فضيلة. كلية الدراسات العليا، جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين ٢٠١٨.

الكلمات الأساسية: إدارة، الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية.

إدارة الخدمات الخاصة هو نوع من إدارة المساعدة في إدارة المدرسة. ولكن، لو كان كدعم يجب أن تبقى هذه الخدمة و إدارتها جيدا حتى تستطيع أن تساعد تحقيق الأهداف التعليمية المتوقعة أن تكون فعالة. كذلك المدرسة المتوسطة الإسلامية محمدية ٣ الفرقان بنجرماسين و المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم بنجرمارو الذين يطبقون يوم الدراسي الكامل في التنفيذ بحيث يحتاجون إلى خدمات خاصة أكثر من المدرسة العادية. المشكلة الرئيسية التي توقشت في هذه الرسالة هي كيفية إدارة الخدمات الخاصة مؤسسة التعليمية و كيف هو دور أصحاب المصلحة في إدارة الخدمات الخاصة في كلتا المدرستين.

نوع البحث الذي أجري هو البحث الميداني باستخدام نهج نوعي، و طريقة جمع البيانات من خلال الملاحظة و المقابلة و الوثائق، ثم تحليل من مراحل جمع البيانات و تقليل البيانات و عرض البيانات و التحقق من صلاحية البيانات مع تقنيات تليلث المصدر لاستخلاص النتائج.

نتائج هذه الرسالة تشير إلى أن هاتين المدرستين لديها خمسة أنواع من الخدمات الخاصة، هي خدمات التوجيه الاستشاري مع التخطيط في صنع خطط تنفيذ التعلم، المنهج و البرنامج السنوي ينفذ المعلم التوجيه الاستشاري بطريقتين هي التوجيه في الصف و خارجها، خدمات المكتبة المخطط لها من خلال إنشاء برنامج عمل لمدة عام واحد من قبل المدير، ثم نفذت وفقا لبرنامج العمل الذي تم إنشاؤه، خدمة مقصف أو تعاونية في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمدية ٣ الفرقان نفذها من قبل الكينات التجارية للمعهد، أما في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم نفذها مع نظام تعاوني مشترك، الخدمة الصحية تم تنفيذ المدرستين مع أقرب مركز صحي، و خدمات النقل في المدرسة المتوسطة زائد جترا مدينة العلم نفذت مع العديد من الحافلات المدرسية التي استخدمت في لالتقاط الطلاب كل يوم، أما في المدرسة المتوسطة الإسلامية محمدية ٣ الفرقان ليس لها خدمة نقل بالحافلة المدرسية. إلى جانب ذلك، لا يمكن أيضا هذه الخدمة الخاصة عن دور أصحاب المصلحة فيها. أما أصحاب المصلحة الذين يلعبون دورا فهناك اثنان، هما أصحاب المصلحة الداخليين يشمل الطلاب، المعلمين و رئيس المدرسة. و أصحاب المصلحة الخارجيين تشمل آباء الطلاب وزارة الدين أو مكتب التعليم.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S.
Al-Insyirah ayat 6)*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin..

*Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung dan Maha
Penyayang*

*atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir,
berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini dan
bertemu orang-orang yang memberi sejuta pengalaman bagiku.
Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku
untuk meraih cita-cita besarku.*

*Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku
tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa,
dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan
hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku., Ayah,,
Ibu...terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua
pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan
segala perasaan tanpa kenal lelah, Maafkan anakmu Ayah,, Ibu,, masih saja
ananda menyusahkanmu..*

*Ya Allah ya Rahman ya Rahim... Terimakasih telah kau tempatkan aku
diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku,, mendidikku,,
membimbingku dengan baik,, ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga
firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat hawa
api nerakamu..*

*Untukmu Ayah (Drs.H.Abdurrahmansyah),, Ibu (Hj.Fauziah S,Pd)...Terimakasih....
Dari Anakmu..*

Selain itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada:

*Bapak dosen pembimbing **Dr. Ahmad Salabi M,Pd** dan **Dr. Ridha
Fadillah M,Ed** yang telah tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk
membimbing, memberikan motivasi dan mengarahkan agar saya menjadi lebih
baik. Terima kasih..jasa kalian akan selalu terpatrit dihati ini...*

*Kepada kakakku (**Kairunnida, S.Pd** dan **khairina, M.Ag**) dan adikku
(**Hayatul Mina, S.Pd** dan **Hayatunnufus, S.Pd**)Makasih yaa buat segala*

dukungan materi, tenaga dan doa kalian...kebayangkan gimana bahagianya abah mama kita dirumah lihat foto lima anaknya pakai toga semua.. hehee.. doakan selalu saudaramu ini ya sister.. ... i love you all”

"Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan orang lain.

Terimakasih kuucapkan Kepada Teman sejawat Saudara seperjuangan MPI 12' yang selalu menjadi tempat berbagi pengalaman, memberikan dukungan dan motivasi untuk memakai toga bersama-sama...semoga silaturahmi kita selalu terjalin sampai akhir hayat...

Spesial buat seseorang ...

*Suamiku tersayang (**Muhammad Iqbal, M.Pd**) ...terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan atas dukungan, motivasi dan semua pengorbanan yang telah kau berikan demi terselesaikannya tugas ini walaupun harus mengerjakan tugas seorang istri sekaligus seorang ibu dengan mengurus rumah, memasak, serta mengurus anak dikala saya sedang menyelesaikan karya ini...terima kasih...terima kasih...semoga kita terus bersama selamanya...*

Untukmu...wahai anakku...(Muhammad Mubarak) maafkan ibu yang sering meninggalkanmu, terima kasih...kau telah menjadi penghibur dan penyemangat disaat ibu sedang berjuang....semoga menjadi anak yang beruntung dunia akhirat.

Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi.

Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua,, Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan..

Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.

Tesis ini kupersembahkan. By Siti Rahmah.

Gambut, 17 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَالَاهُ أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji hanya milik Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Rasul pilihan yang menjadi pembimbing umat manusia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penulisan tesis ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi maupun saran-saran yang sangat besar nilainya. Untuk itu penulis merasa berkewajiban menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang setinggi-tingginya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan secara khusus kepada pihak-pihak di bawah ini:

1. Bapak Prof Dr. H. Mujiburrahman, MA, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd selaku Pembimbing I dan Dr. Ridha Fadillah, S.Pd, M.Ed selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh dosen pascasarjana UIN Antasari yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang berharga kepada penulis. Begitu pula seluruh staf administrasi pascasarjana yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis.
6. Pihak pengelola dan karyawan yang bertugas di Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan Perpustakaan Pascasarjana yang telah memberi kemudahan bagi penulis.
7. Kepala Sekolah, dewan guru, tata usaha dan masing-masing pembina layanan khusus di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru, serta seluruh karyawan dan juga para siswa yang telah berkenan memberikan bantuan dan meluangkan waktu demi kelancaran penelitian yang dilakukan.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari, atas kebersamaan dan segala dukungan yang diberikan
9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam menyelesaikan tesis ini.

Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah, namun tentunya tidak luput dari

berbagai kekurangan, kesilapan, dan ketidak sempurnaan, oleh karenanya diperlukan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Besar harapan penulis agar tulisan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan Islam, dan semoga tulisan ini bernilai ibadah bagi penulis disisi Allah SWT dan bermanfaat serta mendatangkan kebaikan bagi pembaca sekalian.

Banjarmasin, 30 Juli 2018

PENULIS

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Ta
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong:

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah Panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya ; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dhammah*

(baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis dengan *al-qâri'ah*,

الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif* + *lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*.

Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.

4. *Ta' marbuthah* (ة) .

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*.

Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât al-mâl*, atau sûrat *an-Nisâ'*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya;

هو خير الرازقين ditulis *wa huwa khair ar-râziqîn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN JUDUL	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Istilah.....	12
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penulisan	19
 BAB II KERANGKA TEORETIS	
A. Manajemen Pendidikan.....	21
B. Manajemen Layanan Khusus Lembaga Pendidikan.....	24
C. Jenis-Jenis Layanan Khusus Pendidikan.....	28
1. Layanan Bimbingan Konseling.....	35
2. Layanan Kesehatan Sekolah	38
3. Layanan Kantin/Koperasi.....	41
4. Layanan Perpustakaan.....	42
5. Layanan Transportasi Sekolah	47
D. Peran <i>Stakeholders</i> dalam Manajemen Layanan Khusus Lembaga Pendidikan	
1. Pengertian Peran.....	49
2. Pengertian <i>Stakeholders</i> Pendidikan	49
3. Pembagian <i>Stakeholders</i> Pendidikan	51

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
	B. Lokasi Penelitian.....	55
	C. Data dan Sumber Data	56
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
	E. Analisis Data	59
	F. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
 BAB IV	 PAPARAN DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	
	1. Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin	64
	2. SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	75
	B. Paparan Data	
	1. Manajemen Layanan Khusus di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin	
	a. Manajemen Layanan Bimbingan Konseling	82
	b. Manajemen Layanan Perpustakaan.....	89
	c. Manajemen LayananKantin/Koperasi.....	96
	d. Manajemen Layanan Unit Kesehatan Sekolah	100
	e. Manajemen Layanan Transportasi Sekolah	108
	2. Manajemen Layanan Khusus SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	
	a. Manajemen Layanan Bimbingan Konseling	109
	b. Manajemen Layanan	114
	c. Manajemen Layanan Kantin/Koperasi.....	120
	d. Manajemen Layanan Unit Kesehatan Sekolah	124
	e. Manajemen Layanan Transportasi Sekolah	127
	3. Peran Stakeholders Dalam Manajemen Layanan Khusus di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	130
	a. Stakeholders Internal.....	131
	b. Stakeholders Eksternal	136
	C. Pembahasan	
	1. Manajemen Layanan Khusus di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	138
	2. Peran Stakeholders Dalam Manajemen Layanan Khusus di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin dan SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	175

BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	178
	B. Saran-saran	185
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Proses pelaksanaan bimbingan konseling Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin	79
Gambar 4.2 Layanan perpustakaan Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin.....	82
Gambar 4.3 Layanan koperasi di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin.....	89
Gambar 4.4 Fasilitas layanan UKS di Mts Muhammadiyah 3 Al-Furqan Banjarmasin.....	100
Gambar 4.5 Wawancara dengan guru bimbingan konseling di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru.....	106
Gambar 4.6 Layanan perpustakaan di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	114
Gambar 4.7 Layanan koperasi di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru	118
Gambar 4.8 Fasilitas layanan UKS di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru.....	120
Gambar 4.9 Layanan Bis Sekolah di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru.....	124