

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anoraga, Panji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Brooks, Ian. *Organisational Behaviour: Individuals, Groups and Organisation*. Prentice Hall/Financial Times, 2009.
- Crawley, John, and Katherine Graham. *Mediation for Managers: Resolving Conflict and Rebuilding Relationships at Work*, 1 edition (London: Nicholas Brealey, 2002)
- Departemen Pendidikan Nasional. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang : Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta
- Ghozali, Imam. 2008. *Generalized Structure Component Analysis (GeSCA)*. Program Doktor Ilmu Ekonomi. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 1997. *Perilaku Keorganisasian*. BPFE: Yogyakarta.
- Griffin, Ricky W., and Gregory Moorhead. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Cengage Learning, 2013.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta : Bumi Aksara
- Hill, Charles W. L., Gareth R. Jones, and Melissa A. Schilling. *Strategic Management: Theory: An Integrated Approach*. Cengage Learning, 2014.
- How, W. K. dan Cecil G. Miskel. 2001. *Educational Administration*, Singapore: Mc. Grow Hill,
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*, Jakarta : Gaung Persada Press
- Kamaludin. 1989. *Manajemen*. Jakarta : Depdikbud Direktorat Pendidikan Tinggi Proyek Pengembangan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan.
- Kiswanto, M. 2010. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda. 6 (1) : 10.
- Koentjaraningrat. 1990. *Method-Methode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Landau, Sy, Barbara Landau, und Daryl Landau. *From Conflict to Creativity: How Resolving Workplace Disagreements Can Inspire Innovation and Productivity*. 1 edition. San Francisco: Jossey-Bass, 2001.
- Littlejohn, Stephen W., and Karen A. Foss, *Theories of Human Communication: Tenth Edition* (Waveland Press, 2010).
- M.Si, Hari Sucahyowati, S. Pd. PENGANTAR MANAJEMEN. Wilis, 2017.
- Manullang, M dan Manullang, Marihot. 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia Edisi Pertama*. Fakultas Ekonomi UGM: Yogyakarta.
- Marno dan Triyo Supriyanto. 2008. *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Bandung : PT Refika Aditama
- Narda, Bustami. 2012. *Seni Berkomunikasi "Komunikasi Dua Arah"*. Padang : Debe Mustika
- Nasution S. 1997. *Method Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung : Transito
- Nata, Abuddin. 2003. *Manajemen Mengatasi Kelemahan Pendidikan Islam di Indonesia*. Jakarta : Prenada Kencana
- Nimran, Umar. 2009. *Perilaku Organisasi*. Laros: Sidoarjo.
- Pidarta, Made. 1986. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : Bina Aksara
- Rahim, M. Afzalur. *Managing Conflict in Organizations*. Transaction Publishers, 2010.
- Riniwati, Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja Pendekatan Pemberdayaan SDM*. UB Press: Malang.
- Robbins, Stephen P., und Timothy A. Judge. *Essentials of Organizational Behavior*. 10. ed., Global ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall, 2010.
- Romel, Dian. 2011. *Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Pada Kineja Karyawan di Unikom*. Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia : Bandung.
- Romli, Prof Dr Khomsahrial. *Komunikasi Organisasi Lengkap* (edisi REVISI). Gramedia Widiasarana, 2014.
- Ross, M., und J. Rothman. *Theory and Practice in Ethnic Conflict Management: Theorizing Success and Failure*. Springer, 1999.
- Rukmana, Widdi Ega. 2010. *Analisis Pengaruh Human Relation dan Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal*. Fakultas Ekonomi. Undip : Semarang

- Siagian, Sondang P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. PT Pustaka LP3ES Indonesia: Jakarta.
- Solimun. 2010. *Generalized Structure Component Analysis*. Jurnal. Universitas Brawijaya: Malang.
- Stoner, James A. F. *Management*. Prentice Hall PTR, 1994.
- Stroh, Linda K., Gregory B. Northcraft, Margaret A. Neale, (Co-author) Mar Kern, und (Co-author) Chr Langlands. *Organizational Behavior: A Management Challenge*. Psychology Press, 2003.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Suhertian, Piet A., 2008. *Konsep Dasar dan Teknik Supervisi Pendidikan dalam rangka Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Rineka Cipta, 2008
- Sumarsono, H.M Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sunu, Pramudya. 1999. *Peran SDM dalam Penerapan ISO 9000 Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia: Jakarta.
- Syaiful Mustofa dan Jasmani. 2013. *Supervisi Pendidikan : Terobosan Baru dalam Peningkatan Kinerja Pengawas Sekolah dan Guru*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media
- Thomas, Kenneth W., und Ralph H. Kilmann. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. XICOM, 1974.
- Tosi, Henry L., und Massimo Pilati. *Managing organizational behavior: individuals, teams, organization and management*. Cheltenham, U.K: Edward Elgar, 2011.
- Udaya, Jusuf *et.al*. 1992. *Pengantar Ilmu Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Usman, Husain dan Purnomo Setiady Akbar. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial Edisi Kedua*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Wood, Jack Maxwell, Stephen Chapman, Michele Fromholtz, V. Morrison, Joseph Wallace, Rachid M. Zeffane, John R. Schermerhorn Jr, Hunt, und Richard N. Osborn. *Organisational Behaviour: A Global Perspective*. Wiley, 2004.
- Zulganef. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Graha Ilmu : Yogyakarta.

Jurnal:

- „Business Communication Today 11th Edition, Bovee Thill Ebook Download PDF“. *Business Communication Today 11th Edition Pdf* (blog), 13. September 2013.
<https://businesscommunicationtoday11theditionpdf.wordpress.com/2013/09/13/business-communication-today-11th-edition-bovee-thill-ebook-download-pdf/>.
- Feldman, Daniel C., und Hugh J. Arnold. „Individual Reactions to Interviewer Behaviors“. *Journal of Employment Counseling* 24, Nr. 1 (1. März 1987): 17–30. <https://doi.org/10.1002/j.2161-1920.1987.tb00218.x>.
- Kosim, Mohammad, ‘Madrasah Di Indonesia (Pertumbuhan Dan Perkembangan)’, *TADRIS: Jurnal Pendidikan Islam*, 2 (2007)
- Lasswell, Harold D. „The structure and function of communication in society“. *The communication of ideas* 37 (1948): 215–228.
- Miller, Gerald R. „On Defining Communication: Another Stab“. *Journal of Communication* 16, Nr. 2 (1. Juni 1966): 88–98. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1966.tb00020.x>.
- Minnery, John. „Urban planners and role conflicts“. *Urban Policy and Research* 3, Nr. 1 (1. März 1985): 25–30. <https://doi.org/10.1080/08111148508522608>.
- Pondy, Louis R. „Organizational Conflict: Concepts and Models“. *Administrative Science Quarterly* 12, Nr. 2 (1967): 296–320. <https://doi.org/10.2307/2391553>.