

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Rosita Aryani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kandangan, 03 Oktober 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Desa Telaga Sili-Sili, No. 56 RT 1 RW 1
Kecamatan Angkinang, Kabupaten Hulu
Sungai Selatan.
7. Pendidikan : a. SDN Telaga Sili-Sili
b. MTs Angkinang
c. MAN 2 Kandangan
d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin tahun 2014.
8. Pengalaman Organisasi : HMI
9. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Jambri
Pekerjaan : Petani
Alamat : Jl. Irigasi Gg. Permata Kelurahan Tanjung
Rema Darat Kecamatan Martapura
 - b. Ibu
Nama : Raudah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Irigasi Gg. Permata Kelurahan Tanjung
Rema Darat Kecamatan Martapura
 - c. Wali : Akhmad Jailani dan Jumiati
10. Saudara (jumlah Saudara) : Anak ke 2 (dua) dari 6 (enam) bersaudara

Banjarmasin, 10 Juli 2018

Peneliti,

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan Pihak Perusahaan

Nama :

Jabatan :

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana cara perusahaan dalam memasarkan produknya?
2. Bagaimana cara perusahaan menarik konsumen agar membeli tanah kaveling di PT. MAH Sajajar Djaya?
3. Bagaimana sistem pembayaran cicilan tanah kredit di PT. MAH sajajar Djaya?
4. Bagaimana cara perusahaan menghimbau nasabah agar membayar cicilan kredit tanah kavelingnya?
5. Bagaimana cara perusahaan memelihara hubungan dan mempertahankan nasabah agar selalu membeli produk di perusahaan dan tidak beralih ke pesaing serta selalu setia membayar cicilan kredit tanahnya?
6. Apakah ada petugas khusus menagih cicilan tanah kaveling nasabah?
7. Apa saja kriteria nasabah yang dapat dinamakan kredit macet?
8. Adakah penghargaan (*reward*) bagi nasabah yang setia dalam membayar kredit tanah kaveling?

9. Adakah jaminan dari nasabah apabila terlambat membayar cicilan kredit tanah kavelingnya?
10. Apabila tidak ada jaminan yang dijaminkan nasabah bagaimana cara perusahaan dalam menanggulangi kredit macet yang dilakukan nasabah?
11. Apakah perusahaan melakukan evaluasi agar kredit macet dapat berkurang?
12. Adakah pelayanan prima yang dilakukan perusahaan agar nasabah selalu senang datang ke perusahaan?
13. Apa yang dilakukan perusahaan apabila nasabah terkena kredit macet?
14. Apa kebijakan perusahaan apabila nasabah tidak dapat membayar cicilan tanah kavelingnya?
15. Apa yang dilakukan perusahaan ketika nasabah tidak membeli lagi dari perusahaan dan beralih ke pesaing?

Identitas Informan Pihak Nasabah

Nama :

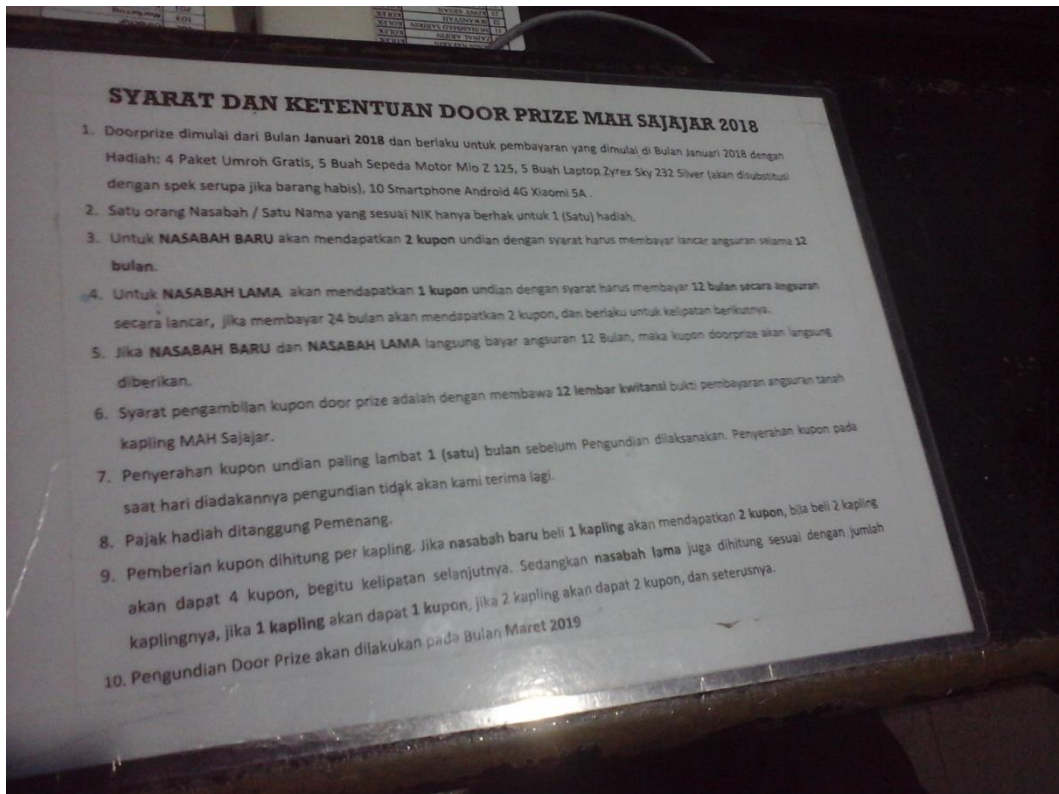
Pekerjaan :

Alamat :

Umur :

Daftar Pertanyaan

1. Dari mana Bapak/Ibu mendapatkan informasi tanah kaveling di PT. MAH Sajajar Djaya?
2. Mengapa Bapak/Ibu membeli tanah kaveling di PT. MAH Sajajar Djaya?
3. Setelah Bapak/Ibu membeli tanah di PT. MAH Sajajar Djaya, apakah Bapak/Ibu merasa puas dan mau membeli tanah lagi dari perusahaan?
4. Apakah Bapak/Ibu akan merefensikan tanah kaveling di PT. MAH Sajajar Djaya kepada teman atau kerabat Anda?
5. Saat Bapak/Ibu membayar cicilan kredit di perusahaan, apakah ada penghargaan yang didapatkan?
6. Mengapa Bapak/ibu setia membayar cicilan tanah tanpa tunggakan?
7. Apakah Bapak/Ibu pernah menunggak dalam membayar cicilan kredit?
8. Mengapa Bapak/Ibu menunggak dalam membayar cicilan kredit?
9. Ketika Bapak/Ibu terlambat memebayar cicilan kredit di perusahaan, apakah yang dilakukan petugas dalam mendapatkan pembayaran cicilan?





PENDAFTARAN KREDIT TANAH KAVLING

(NASABAH)

- Nama Lengkap
- No. KTP
- Tempat, Tanggal Lahir
- Alamat Sekarang

RT/RW : Kel./Kec.
Kodya/Kab.

- Pekerjaan/Profesi
- Nama Usaha/Pekerjaan
- Alamat Pekerjaan

RT/RW : Kel./Kec.
Kodya/Kab.

- No. Kontak Person
- Nama Ahli Waris
- (Emergency Contact)
- (yang tidak serumah)
- Alamat

RT/RW : Kel./Kec.
Kodya/Kab.

- Nama Lokasi
- Harga
- Angsuran
- Ukuran
- Biaya Pendaftaran

No. KUPON: 003901

KUPON MAH SAJAJAR

GEBYAR DOORPRIZE 2018

Nama Nasabah :

NIK KTP :

No. Telp / HP :

Nama Lokasi :

No. Kapling / Blok :

Pemasar :

No. KUPON: 003901

AYOO... LAKASI NUKAR TANAH KAPLING
DI MAH SAJAJAR UNTUNG BANAR PIAN...

Diserahkan oleh,
Banjarnasin,20.....

Diterima oleh,

(PEMASAR)
(PT. MAH SAJAJAR DJAYA)

Putih - Administrasi

Kuning - Keuangan

Merah - Nasabah

• Nasabah wajib melengkapi copy KTP & KK untuk proses pembuatan Akad Perjanjian Kredit
 • Untuk kepentingan bersama, mohon data diisi dengan lengkap
 • Formulir ini juga menjadi syarat sah sebagai landas terima pembayaran pendaftaran
 KTP KK

