

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *field research*, yaitu suatu survei mengenai sikap telaah tentang kewaspadaan dapat dilakukan oleh organisasi-organisasi, yang memang mengkhususkan diri dalam menelaah hal tersebut.<sup>1</sup> dengan melakukan penelitian langsung kelapangan untuk mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan. Penelitian ini bersifat kualitatif, dimana data yang di kumpulkan adalah data deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini di laksanakan di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Kantor Cabang Banjarmasin di Jl. Pangeran Hidayatullah RT.14 No. 18 Banjarmasin. Alasan saya memilih lokasi tersebut karna Al-amin merupakan Asuransi yang dimana mereka berkejasama dengan pihak kopras, saya tidak pernah mendengar ada asuransi yang bekerja sama dengan pihak kopras.

---

<sup>1</sup> Colin Coulson-Thomas, *Public Relations A Practical Guide* (Jakarta: Sinar Grafika Offset, 1993), hlm. 53.

## C. Subjek dan Objek Penelitian

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah keseluruhan dari sumber informasi yang dapat memberikan data sesuai dengan masalah yang diteliti.<sup>2</sup> Berdasarkan pengertian di atas, maka subjek penelitian ini adalah pegawai, pimpinan dan marketing dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu hal yang akan diteliti dengan mendapatkan data untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan.<sup>3</sup>

Objek penelitian dalam berhubungan dengan permasalahan masalah yang sudah penulis tentukan.

### 3. Data dan Sumber Data

#### a. Data

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari datum. Data dapat diartikan sebagai “fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.”<sup>4</sup>

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama, dalam hal ini melalui wawancara dengan pegawai manager,

---

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993), hlm. 115.

<sup>3</sup> Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm. 38.

<sup>4</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

pimpinan dan marketing dari PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

Data primer yang di gali meliputi data tentang Peran Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Dalam Membangun Ekonomi Umat di Unit Pengelola Kegiatan Simpan Pinjam Khusus Perempuan dan data mengenai faktor-faktor apa saja yang mendorong peran asuransi jiwa Syariah Al-Amin dalam membangun Ekonomi umat di unit Pengelola Simpan pinjam khusus perempuan. Sedangkan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan, serta dokumentasi dari PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

#### b. Sumber Data

Sumber data merupakan subjek dari mana data dapat diperoleh. Sumber data yang dimaksud adalah informan dalam penelitian ini, yaitu pimpinan dan marketing dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan dalam mendapatkan data dalam penelitian, meliputi:

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dengan cara memberikan pertanyaan lisan kepada responden dan informan. Pengertian wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan

dan yang diwawancarai (*interviewer*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu.<sup>5</sup> Dari hasil wawancara seluruh staf dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin, dan anggota Koperasi di Unit Pengelola Simpan Pinjam Perempuan di Kecamatan Kertak Hanyar. Sehingga nantinya akan mempermudah dalam proses pelaksanaan penelitian di lapangan.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu seluruh dokumen yang berkaitan dengan penilaian, hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

## E. Pengelolaan dan Analisis Data

Tahapan-tahapan dalam pengelolaan data penelitian meliputi:

1. *Editing*, yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh, apabila terdapat kekurangan dapat diperbaiki dan di sempurnakan sehingga diperoleh data yang valid.
2. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data yang sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil penelitian untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian

---

<sup>5</sup>*Ibid.*, hlm. 127.

dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Analisis data menurut Patton adalah "proses mengaturlah data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar."<sup>6</sup> Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah di baca, dan interpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis deskriptif kualitatif.

## **F. Tahapan Penelitian**

### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya di ajukan ke pihak Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah diterima dan ditentukan dosen pembimbing oleh fakultas, diadakan konsultasi untuk pembuatan desain operasional, setelah selesai diadakan seminar.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahap ini penulis terjun kelapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang telah di tetapkan dalam metode penelitian.

---

<sup>6</sup>Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), cet. Ke-1. hlm. 80.

### 3. Tahap Pengelolaan dan Analisis Data

Apabila data sudah terkumpul kemudian data akan diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik yang telah ditetapkan untuk mendapatkan simpulan akhir dari penelitian ini.

### 4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis melaporkan penelitian yang telah diolah dan dianalisis terlebih dahulu mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.