

**PERAN HUMAS PADA SEKSI BIMBINGAN MASYARAKAT
ISLAM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Oleh:

**Muhammad Mabdiannoor
1401311229**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Mabdiannoor
NIM : 1401311229
Tempat dan Tanggal Lahir : Amuntai, 16 Juni 1996
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai
Rp. 6000,-

Muhammad Mabdiannoor
NIM. 1401311229

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat
Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu
Sungai Utara

Ditulis oleh : Muhammad Mabdiannoor

NIM : 1401311229

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2017/2018

Alamat : Jln. Padat Karya, Komp. Purnama Permai 1, Jalur 13,
No. 220, Kel. Sungai Andai, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Samsul Rani, S.Ag., M.Si
NIP. 19700410 200501 1 009

Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag, M.Si
NIP. 19700803 199803 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si
NIP. 19700803 199803 2 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara” ditulis oleh Muhammad Mabdiannoor 1401311229 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 1 Agustus 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A (89)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Ahmad Salabi, S.Ag., M.Pd	1.
2. Hatmansyah, S.Ag., ME	2.
3. Samsul Rani, S.Ag., M.Si	3.
4. Drs. H. Surianor, M.Si	4.

ABSTRAK

Muhammad Mabdiannoor, 1401311229, “Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara” Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2018, Pembimbing: Samsul Rani, S.Ag, M.Si dan Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag, M.Si.

Kata Kunci: Peran Humas, Seksi Bimbingan Masyarakat Islam, Kantor Kementerian Agama.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh temuan peneliti bahwa humas di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara (Kankemenag HSU) masih sebatas menginformasikan kegiatan Kepala Kantor yang berakibat tidak tercakupnya keseluruhan Kankemenag HSU khususnya pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam (Bimas Islam). Maka dari itu, bagaimana sebenarnya peran humas pada seksi Bimas Islam secara khusus dan Kankemenag HSU pada umumnya, menjadi rasa keingintahuan peneliti. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran humas pada seksi Bimas Islam serta faktor-faktor kendala yang mempengaruhi peran humas pada seksi Bimas Islam Kankemenag HSU.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan, menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah humas dan seksi Bimas Islam. Objek dari penelitian ini adalah peran humas pada seksi Bimas Islam Kankemenag HSU. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1. peran humas pada seksi Bimas Islam belum terlaksana dengan baik. Humas belum melaksanakan fungsinya sebagai jembatan ataupun ujung tombak dan penyedia informasi publik yang mewakili seksi Bimas Islam dan pada Kankemenag HSU secara menyeluruh dilihat dari a. Humas fokus pada kegiatan Kepala Kantor, b. Humas fokus pada kegiatan seremonial, c. Humas fokus pada kegiatan besar (eksternal), d. Humas tidak memberitakan sesuai lingkup pelaksana kegiatan. 2. Faktor kendala peran humas pada seksi Bimas Islam adalah pemimpin, kedudukan dan jabatan humas, koordinasi dan keterbatasan personil.

MOTTO

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ ﴿٤٥﴾

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.
Dan yang sesungguhnya demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang
yang khusyuk”.
(Q.S. Al Baqarah: 45)

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad,
maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai
orang-orang yang bertawakal kepada-Nya”.
(Q.S. Ali Imran: 159)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Puji Syukur kepada Allah *Subhanahhuwata'ala* yang senantiasa memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya persembahkan skripsi saya ini kepada Bapak saya Drs. H. Sunani Alja, M.M dan Ibu saya Almh. Hj. Noorliani yang selalu memberikan dukungan penuh, hingga saya bisa seperti ini, kakak saya Mudi Noor Subhani yang selalu memberi semangat dan pelajaran hidup kepada saya, kepada seluruh guru dan dosen yang telah mengajarkan ilmu-ilmunya yang penuh manfaat, kepada para sahabat jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam 2014 yang selalu membantu dalam segala hal, kepada para sahabat organisasi LPM Panda dan UKM PSBD Mardha Yudha yang selalu menghadirkan banyak pengalaman baru, kepada para informan yang sudah bersedia ringan hati memberikan informasinya, serta orang-orang yang terlibat dalam hidup saya, terkhusus dalam pengerjaan skripsi ini. Mohon maaf jika kiranya saya tidak mampu membalas budi baik kalian semua mungkin hanya ucapan terimakasih dan doa yang dapat saya panjatkan, semoga Allah *Subhanahhuwata'ala* Yang Maha Bijaksana memberikan balasan kebaikan pada kalian semua dunia dan akhirat, lalu melipatgandakannya. *Amîn*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah. Puji Syukur kepada Allah *Subhānahu wa ta'ālā* yang senantiasa memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya dan memberikan kesehatan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara”. Salawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan yang mulia Nabi Muhammad *Sallahu'alaihiwassalam* beserta para sahabat, keluarga, tabi'in dan tabi'at dari dulu, sekarang hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dalam proses penyelesaian skripsi ini tidaklah mudah, namun dengan izin Allah *Subhanahu wa ta'ala* dan bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa bimbingan, dukungan yang sangat besar nilainya bagi penulis akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai hasil penelitian. Secara khusus terimakasih dan penghargaan ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dalam memperoleh data-data.
2. Ibu Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi ini sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.

3. Bapak Samsul Rani, S.Ag, M.Si dan Ibu Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag, M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para dosen maupun asisten dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, dan Pengelola Laboratorium Komunikasi dan Penyiaran Islam yang memberikan pelayanan kepada penulis berupa peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara beserta jajaran yang telah berkenan mengizinkan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Humas dan Kepala beserta staf Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan informasi yang diperlukan.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran kebaikan dari Allah *Subhanahu wa ta'âla*. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. *Amiin*.

Banjarmasin, Juli 2018

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ء	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ـ	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|----|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap.
Misalnya; ditulis *rabbanâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; ditulis *al-qâri'ah*, ditulis *al-masâkîn*, ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* ()
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* ()
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; ditulis *al-baqarah*. Bila bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; ditulis *zakât al-mâl*, atau ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Batasan Istilah.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Peran.....	14
B. Humas.....	16
1. Pengertian Humas.....	16
2. Kedudukan dan Ruang Lingkup Humas.....	22
3. Peran Humas.....	26
4. Fungsi Humas.....	31
5. Tujuan Humas.....	35

C. Humas Kementerian Agama.....	37
1. Landasan Hukum	37
2. Visi dan Misi.....	38
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	38
D. Seksi Bimbingan Masyarakat Islam	45
1. Pengertian Seksi Bimbingan Masyarakat Islam	45
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	46
3. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi.....	46
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel	53
C. Lokasi Penelitian	53
D. Data dan Sumber Data.....	53
1. Data.....	53
2. Sumber Data	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Observasi	55
2. Wawancara	55
3. Dokumentasi.....	56
F. Analisis Data.....	56
G. Teknik Keabsahan Data.....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	59
a. Letak Geografis Kabupaten Hulu Sungai Utara	65
b. Sejarah Berdirinya Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	60
c. Para Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	64
d. Data Umum Organisasi.....	65
e. Visi dan Misi.....	66
f. Tujuan dan Sasaran.....	67
g. Struktur Organisasi	69
2. Gambaran Umum dan Peran Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	71
a. Gambaran Umum Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	71
b. Peran Humas Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	74

3. Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	80
4. Kendala Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	98
B. Pembahasan	100
1. Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	110
2. Kendala Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara	116
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm
2.1	Kategorisasi Peran Humas menurut Glen Broom dan David Dozier...	28
4.1	Rangkuman hasil wawancara peran humas pada seksi Bimas Islam...	111
4.2	Kesimpulan peran humas pada seksi Bimas Islam.....	115

DAFTAR BAGAN

No.	Uraian	Hlm
4.1	Struktur Organisasi Kankemenag HSU.....	69

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hlm
4.1	KaKankemenag Imbau KUA Tingkatkan Disiplin Kerja dan Pelayanan.....	87
4.2	Bimas Islam Intensif lakukan Pembinaan ke KUA.....	87
4.3	Tingkatkan Kinerja KUA Seksi Bimas Islam Lakukan Monitoring.....	88
4.4	Kasi Bimas Pinta Karyawan KUA Berintegritas	88
4.5	Tetapkan Lokasi KUA Kemenag dan Aparatur Desa Lakukan Koordinasi	89
4.6	Kasi Bimas Islam : Imam Masjid Harus Punya Kompetensi Minimal.....	89
4.7	Berikan Materi H Matnor Tekankan Ilmu dan Tujuan Pernikahan.....	90
4.8	Seksi Bimas Islam Gelar Nikah Massal	90
4.9	Kasi Bimas Catin Harus Memahami Ilmu Tentang Rumah Tangga	91
4.10	KaKankemenag Imbau PAI Validkan Data Majelis Taklim.....	91
4.11	Data Harus Akurat Penyuluh Diharapkan Teliti	92
4.12	Bimas Islam Sosialisasikan e-PAI Bagi Penyuluh Agama Honorer.....	92
4.13	Berikan Materi H Matnor Tekankan Ilmu dan Tujuan Pernikahan.	93
4.14	Kasi Bimas Islam Pastikan PAH Pahami e-PAI	93
4.15	Kasi Bimas Dewan Hakim Profesional Hasil Akan Berkualitas.....	94
4.16	Kasi Bimas Islam Pinta Tim Teliti Memverifikasi Berkas	94
4.17	Kasi Bimas MTQ Wadah Mempelajari dan Membumikan Al Quran	95
4.18	Ka Kankemenag Isra Miraj Sarana Peningkatan Iman dan Taqwa	96
4.19	Kasi Bimas Islam Latihan MC Penting Dilaksanakan	96
4.20	Kasi Bimas Al-Quran Merupakan Panduan Menjalani Kehidupan Dunia.....	97
4.21	Penceramah Jangan Merusak Amalan Ibadah dengan Perbuatan Syirik	97