

ABSTRAK

Muhammad Mabdiannoor, 1401311229, “Peran Humas Pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara” Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2018, Pembimbing: Samsul Rani, S.Ag, M.Si dan Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag, M.Si.

Kata Kunci: Peran Humas, Seksi Bimbingan Masyarakat Islam, Kantor Kementerian Agama.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh temuan peneliti bahwa humas di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara (Kankemenag HSU) masih sebatas menginformasikan kegiatan Kepala Kantor yang berakibat tidak tercakupnya keseluruhan Kankemenag HSU khususnya pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam (Bimas Islam). Maka dari itu, bagaimana sebenarnya peran humas pada seksi Bimas Islam secara khusus dan Kankemenag HSU pada umumnya, menjadi rasa keingintahuan peneliti. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran humas pada seksi Bimas Islam serta faktor-faktor kendala yang mempengaruhi peran humas pada seksi Bimas Islam Kankemenag HSU.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan, menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah humas dan seksi Bimas Islam. Objek dari penelitian ini adalah peran humas pada seksi Bimas Islam Kankemenag HSU. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1. peran humas pada seksi Bimas Islam belum terlaksana dengan baik. Humas belum melaksanakan fungsinya sebagai jembatan ataupun ujung tombak dan penyedia informasi publik yang mewakili seksi Bimas Islam dan pada Kankemenag HSU secara menyeluruh dilihat dari a. Humas fokus pada kegiatan Kepala Kantor, b. Humas fokus pada kegiatan seremonial, c. Humas fokus pada kegiatan besar (eksternal), d. Humas tidak memberitakan sesuai lingkup pelaksana kegiatan. 2. Faktor kendala peran humas pada seksi Bimas Islam adalah pemimpin, kedudukan dan jabatan humas, koordinasi dan keterbatasan personil.