

**IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM  
DALAM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Anita Puspita Sari  
(1401361244)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2018**

**IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ISLAM  
DALAM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial  
Manajemen Dakwah**

**Oleh :  
ANITA PUSPITA SARI  
1401361244**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Puspita Sari  
NIM : 1401361244  
Tempat/Tanggal Lahir : Puruk Cahu, 30 November 1996  
Program Study : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin”, adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Anita Puspita Sari

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul 1 : “Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kementerian Agama (Kemenag) Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Anita Puspita Sari  
NIM : : 1401361244  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2017/2018  
Alamat : Jl. Martapura Lama km.8 Sungai Lulut, Komp. Bimaland, Blok. I No.3 Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2018 M  
1439 H

Pembimbing I

Pembimbing II



**Raden Yani Gusriani, SE, MM**  
NIP. 19710828 199903 2 005



**Syaipul Hadi, S.IP, MA**  
NIP. 196912051999031001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



  
**Syaipul Hadi, S.IP, MA**  
NIP. 196912051999031001

## PENGESAHAN

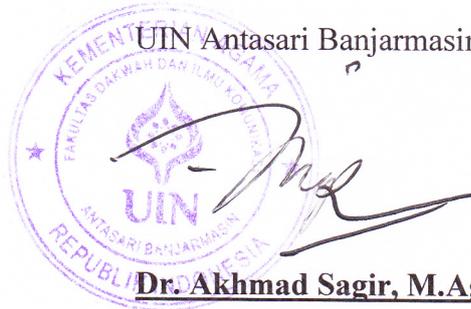
Skripsi yang berjudul “**Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin**” ditulis oleh **Anita Puspita Sari** telah diujikan dalam sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 03 Agustus 2018

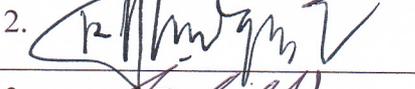
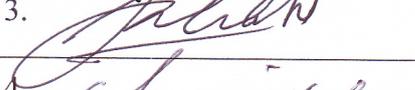
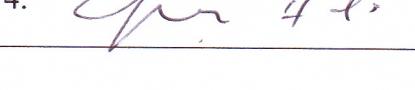
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: **91 (A+)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,



**Dr. Akhmad Sagir, M.Ag**  
NIP. 19711217 199603 1001

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Akhmad Sagir, S.Ag., M.Ag	1. 
2. Raden Yani Gusriani, SE., MM	2. 
3. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	3. 
4. Syaipul Hadi, S.IP., MA	4. 

## ABSTRAK

**Anita Puspita Sari**, 2018. *Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia DiKementerian Agama Kota Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing (I) Raden Yani Gusriani, SE., MM dan (II) Syaipul Hadi, S.IP., MA.

Kata Kunci: Nilai Islam, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Diangkatnya judul ini menjadi sebuah judul penelitian adalah karena sumber daya manusia merupakan salah satu kunci sukses dalam keberhasilan sebuah instansi/lembaga, terutama instansi/lembaga pemerintahan yang mengatur tentang permasalahan dibidang keagamaan. Sudahkan mereka benar-benar menerapkan nilai-nilai Islam seperti yang semestinya atau hanya sekedar saja dalam proses manajemen sumber daya manusianya. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apa dan bagaimana implementasi nilai-nilai Islam yang diterapkan dalam manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan atau *Field Research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang bersifat secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta dan sifat daerah tertentu, yang dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin, sudah sesuai dengan teori yang ada dalam penelitian ini. Selaku instansi Pemerintahan yang berluang lingkup dalam ranah keagamaan, sudah menerapkan nilai-nilai Islam seperti dalam kegiatan manajemen sumber daya manusia yang meliputi proses rekrutmen (akidah dan akhlak), seleksi dan penempatan (akidah, akhlak dan syariah), pelatihan dan pengembangan (akidah dan akhlak), kompensasi balas jasa (syariah dan akhlaka), produktivitas dan kesehatan (akhlak dan akidah), serta mutasi dan pemutusan hubungan kerja (akidah dan syariah) yang masuk dalam sub-sub nilai Islam. Namun ternyata baik atau buruknya sumber daya manusianya itu kembali lagi kepada individunya masing-masing.

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis adalah: hendaknya Kemenag Kota Banjarmasin lebih mengoptimalkan lagi penerapan nilai-nilai Islam dalam manajemen sumber daya manusianya agar menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat memberikan kontribusi dengan Kementerian Agama seandainya semua orang mengaplikasikan dengan benar nilai-nilai keIslaman tersebut, maka akan lahir aparatur sipil negara yang bersih dan berwibawa dibawah nilai-nilai keIslaman.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia para Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw, keluarga dan sahabat beliau sekalian.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufiq dan inayahnya jualah, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: “Implementasi Nilai-Nilai Islam Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia” ini dengan baik, guna mencapai gelar Sarjana Sosial, di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi dan sebagainya. Maka penulis menghaturkanucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui desain proposal skripsi ini dan memberikan surat izin riset untuk keperluan penelitian.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP, MA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saya dari awal sampai akhir dalam penulisan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE, MM., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta koreksi dalam penelitian ini.

4. Para dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, dan karyawan beserta stafnya yang banyak memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.

5. Kepada Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan.

6. Kepada Perpustakaan fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan.

7. Kedua Orang Tua, Saudara, Keluarga yang selalu mendoakan dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua teman-teman MD 2014 yang selalu membantu, selalu memberi semangat dan senyuman terhadap penulis mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.

9. Semua pihak yang berpartisipasi memberi motivasi, bantuan dan saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Aaamiin ya Rabbal'Alaami

Banjarmasin, Juli 2018

Penyusun

## KATA PERSEMBAHAN

Ya Allah yang Maha Segalanya bagi semua umatnya, terima kasih engkau telah mengabulkan do'a hamba dan mempermudah segala urusan hamba dalam menyelesaikan tugas akhir ini pada waktunya.

Alhamdulillah, saya persembahkan skripsi ini yang saya buat dengan peluh, air mata dan segalanya untuk kedua Orang Tua saya yang sangat dicintai, disayangi dan saya banggakan, yang doanya tidak pernah putus dalam setiap kata dan sujudnya, yang selalu menjadi motivasi yang membuat saya selalu semangat, yang selalu memberikan inspirasi, selalu mendukung saya dalam keadaan apapun dan rela berkorban untuk anak-anaknya...

Untuk Abang dan Adik saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan yang sangat luar biasa dan selalu memberikan saya kritikan yang pedas namun membangun.

Untuk Dosen Penasehat dan Pembimbing saya, Ibu Raden Yani Gusrianai, SE,MM dan Bapak Syaipul Hadi, S.IP, M., Pihak Jurusan Manajemen Dakwah serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya tanpa mengenal lelah, semoga Allah selalu merahmati setiap ilmu yang kalian bagikan serta mendapat balasan kebaikan yang setimpal pula...

Untuk Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah 2014, semoga ilmu yang kita dapat selama diperkuliahan ini bisa bermanfaat dan diberkahi. Aamiin, semoga yang masih berjuang dengan proposal dan skripsinya agar dipermudah dan dipercepat untuk selesai!!

Untuk Sahabat-Sahabat saya "FAMY Cabe": Fairuz, Mawaddah dan St.Hardiyanti yang sudah *Sold Out* dan bahagia dengan suami dan anaknya masing-masing, terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, keluarga dan segalanya yang selalu sama-sama yang paling bisa memahami dan mengerti, memberikan dukungan dan petuah-petuah yang baik serta selalu ada disaat terpuruk, suka maupun duka...

Untuk Sahabat-sahabat lama Dita, Eka dan Istu yang sudah banyak memberikan inspirasi, selalu menjadi motivasi dan sahabat yang paling tau baik dan

buruk saya, yang selalu menjadi tempat dan curahan hati saya dan yang tak pernah lupa dengan persahabatannya...

Untuk Sahabat-sahabat yang lain, “Mermed Squad” yang sudah sering luntang-lantung bersama dan jatuh bangun hidup diperantauan.

Untuk seorang lelaki yang istimewa setelah kedua orang tua dan keluarga, Wais Al-qarni terima kasih sudah memberikan dukungan dan nasehat, yang sudah sabar dan berlapang dada mendengar semua keluhan, serta telah setia menemani dan mendampingi jatuh bangun selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini.

Untuk Almamater tercinta Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dan Kota Banjarmasin yang sudah banyak memberikan pelajaran, wawasan ilmu dan warna-warni kehidupan dari awal masa perkuliahan hingga sampai saat ini dan terima kasih pula untuk semua kenangannya selama ini.

Untuk Keluarga Besar Sanggar Tercinta “ Sanggar Tasmaq An-Nida” yang sudah banyak memberikan ilmu, pengetahuan, yang sedikit banyak telah menjadi wadah untuk saya menemukan keluarga baru, membuat saya berani tampil didepan umum, dan telah menjadi guru yang terbaik bagi saya dalam dunia persenian.

Makasih semuanya, kalian akan selalu saya kenang sampai kapanpun...

Wahai Mama, Bapak... Maafkan segala salah dan khilaf yang mungkin terlalu banyak menyusahkan kalian, membuat kecewa dan sakit hati yang telah lalu... Doakan dan restui anakmu ini dalam setiap langkah dan pilihan yang dipilihnya agar sukses di dunia dan akhirat... Aamiin....

Kalian adalah surga bagiku....

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Anita Puspita Sari
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Puruk Cahu, 30 November 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Martapura Lama Km 8,2 Sungai Lulut,  
Komp.Bima Land, Blok I no.3
7. Pendidikan :
  - a. TK : TK Kemala Bhayangkari Muara Teweh
  - b. SD : SDN 6 Melayu Muara Teweh
  - c. SMP : SMP N-2 Muara Teweh
  - d. SMA : SMA N-1 Muara Teweh
8. Organisasi FDIK : a. Kesekretariatan dan Pendanaan DEMA  
2015-2016  
b. Ketua Umum HMJ MD 2016-2017  
c. Anggota Sanggar Tasmaq Annida 2015-  
sekarang
9. Orang Tua :  

Ayah	: Nama	: Muhammad Adam
	Pekerjaan	: Polisi Republik Indonesia (POLRI)
.		
Ibu	: Nama	: Ramintan
	Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua	: Jl. Imam Bonjol No.19A, RT.26 RK.11,	
Kel.	: Melayu, Kec. Teweh Tengah, Kab. Barito Utara, Muara Teweh, Kalimantan Tengah.	
10. Saudara : 2 orang (1 Laki-laki dan 1 Perempuan)

Banjarmasin, Juli 2018

**Anita Puspita Sari**  
**NIM. 1401361244**

## **MOTTO**

**Pantang Layu Sebelum berkembang,  
Jangan pernah takut gagal dan ragu keluar  
dari zona nyaman saat kita ingin mencoba  
untuk menjadi lebih baik !!!**

## HALAMAN TRANSLITERASI

### PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

## Mad dan Diftong

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. أي : Ay

### Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap  
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;  
*Fathah* (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)  
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*.  
Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)  
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	x
MOTTO .....	xi
HALAMAN TRANSLITERASI .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional .....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	13
G. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	18
A. Nilai-Nilai Islam .....	18
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	42
C. Lokasi Penelitian .....	42
D. Data dan Sumber Data .....	42
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	44
F. Analisis Data .....	45
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Hasil Penelitian .....	51
B. Pembahasan .....	84
BAB V PENUTUP .....	97
A. Simpulan .....	97
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	104