

**PENGARUH PENGGUNAAN KARTU ATM (*AUTOMATIC
TELLER MACHINE*) *CO-BRANDING* BRISYARIAH
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
POLITEKNIK NEGERI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SITI PAUZIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

**PENGARUH PENGGUNAAN KARTU ATM (*AUTOMATIC TELLER
MACHINE*) *CO-BRANDING* BRISYARIAH TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA POLITEKNIK
NEGERI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**Siti Pauziah
1401160371**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Pauziah
NIM : 1401160371
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 30 September 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, November 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



SITI PAUZIAH

PERSETUJUAN

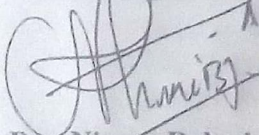
Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Penggunaan Kartu ATM (*Automatic Teller Machine*) Co-Branding BRISyariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin**

Ditulis oleh : Siti Pauziah
NIM : 1401160371
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 30 September 1996
Alamat : Jl. Simpang Bali I No. 17 Rt 008 Rw. 001, Kelurahan Antasan Besar, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

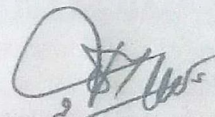
Banjarmasin, November 2018

Pembimbing I



Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
NIP. 196705011994031005

Pembimbing II



Lutpi Sahal, SHI, MSI
NIP. 198109212008011008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Baris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790410200501101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Kartu ATM (*Automatic Teller Machine*) *Co-Branding* BRISyariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin”, ditulis oleh Siti Pauziah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 November 2018

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
NIP. 19600609 198803 1 003

TIM PENGUJI

| Nama | Tanda Tangan |
|------------------------------------|--------------|
| 1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI | |
| 2. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag | |
| 3. Pati Matu Jahra, S.Ag, MSI | |
| 4. Lutpi Sahal, SHI, MSI | |

ABSTRAK

Siti Pauziah. 2018. *Pengaruh Penggunaan Kartu ATM (Automatic Teller Machine) Co-Branding BRISyariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag, (II) Lutpi Sahal, SHI, MSI.

Kata Kunci: Penggunaan Kartu ATM *Co-Branding*, Kepuasan Mahasiswa

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya produk terbaru yang dikeluarkan oleh Bank BRISyariah KC Banjarmasin, yaitu Kartu ATM *Co-Branding* yang ditujukan untuk instansi pendidikan salah satunya Politeknik Negeri Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan kartu ATM *Co-Branding* yang meliputi *visibility*, *security*, serta *easy of use* berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan. Pengumpulan data dengan metode kuesioner berjumlah 100 responden yang menggunakan kartu ATM *Co-Branding* dengan teknik *probability sampling*. Data penelitian yang diperoleh dianalisis menggunakan bantuan program SPSS v.22.

Berdasarkan hasil penelitian penggunaan kartu ATM *Co-Branding* meliputi variabel *visibility*, *security*, dan *easy of use* berpengaruh secara parsial, hal ini dapat dilihat dari besaran pengaruh variabel *visibility* sebesar 29,3%, variabel *security* sebesar 28,9% dan variabel *easy of use* sebesar 32,7%. Sedangkan simultan terhadap kepuasan mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin, hal ini dapat dilihat dari besaran pengaruh semua variabel baik variabel *visibility*, *security* dan *easy of use* sebesar 59,4%.

MOTTO

**“BUKANLAH WAKTU ADALAH UANG,
MELAINKAN WAKTU LEBIH BERTERHARGA DARIPADA UANG.”**

BY: NOVEL 12 MENIT UNTUK SELAMANYA

**“MENYIA-NYIAKAN WAKTU LEBIH BURUK DARI KEMATIAN,
KARENA KEMATIAN MEMISAHKANMU DARI DUNIA,
SEMENTARA MENYIA-NYIAKAN WAKTU MEMISAHKANMU DARI
ALLAH.”**

BY: IMAM BIN AL-QAYIM

KATA PERSEMBAHAN

Yang utama segalanya, sujud serta syukur kepada Allah Subhaanahu wa Ta'ala. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sangat sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan dari keharibaan junjungan kita Rasulullah Muhammad Shallallahu 'Alaihi wassalam.

Ku persembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tua ku (abah dan mama) yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, serta semangat dan doa tanpa henti untuk kesuksesan ku, karena tiada kata seindah lantunan doa yang terucap dari orang tua. Terima kasih juga kepada kakak dan adik ku, yang membantu dalam segala hal. Kalian adalah penyemangat ku disaat suka dan duka.

Terima kasih untuk bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan bapak Lutpi Sahal, SHI, MHI selaku dosen pembimbing II, terima kasih pak atas bantuan, nasihat dan ajaran kalian, tak akan saya lupakan atas bantuan dan kesabaran bapak membimbing tugas akhir saya.

Teman-teman Perbankan Syariah 2014 dan ukhti-ukhti sholehah calon penghuni surga Allah (Hidayati dan Sri Nani) seperjuangan dan senasib dalam bertempur menghadapi skripsi, yang selalu menghangatkan perjalanan kuliah ku, terima kasih untuk tawa dan solidaritas yang luar biasa kalian, sehingga membuat hari-hari ku selama kuliah lebih berarti.

Terima kasih juga ku ucap kepada kakak-kakak komunitas @infaq_go yang selalu memberikan semangat, meminjamkan modul dan buku, serta mengajarkan hal-hal yang tidak aku mengerti.

Terima kasih untuk kalian semua yang tidak bisa ku sebutkan satu-satu didalam tulisan ini, semoga Allah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan semoga kita semua dapat berkumpul di surga Allah. Aamiin Ya Allah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab melambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba' | B | Be |
| ت | Ta' | T | Te |
| ث | Sa' | Ś | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ḥa | ḥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | Ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Ẓa | Ẓ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ص | Şad | Ş | es (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ḍad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Za | z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | ‘Ain | ‘ | Koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | ‘el |
| م | Mim | M | ‘em |
| ن | Nun | N | ‘en |
| و | Waw | W | We |
| ه | Ha’ | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya’ | Y | Ye |

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|---------------------|
| متعدين | Ditulis | <i>Muta’aqqidin</i> |
| عدة | Ditulis | <i>‘iddah</i> |

3. Ta’ marbutah

- Apabila dimatikan ditulis h.

| | | |
|------|---------|---------------|
| هبة | Ditulis | <i>Hibbah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|---------------|---------|---------------------------|
| كرمة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al auliyā'</i> |
|---------------|---------|---------------------------|

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | <i>Zakātul-fiṭri</i> |
|------------|---------|----------------------|

4. Vokal pendek

| | | | |
|----|---------|---------|----------|
| ◌ِ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ◌َ | fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ◌ُ | dhammah | Ditulis | <i>U</i> |

5. Vokal panjang

| | | | |
|---|-----------------------------|---------|-------------------------|
| 1 | Fathah + alif جاهلية | Ditulis | <i>Ā Jāhiliyyah</i> |
| 2 | Fathah + ya' mati يسعى | Ditulis | <i>Ā yas'ā</i> |
| 3 | Kasrah + ya' mati كريم | Ditulis | <i>Ī Karīm</i> |
| 4 | Dhammah + wawu mati فروض | Ditulis | <i>Ū Furūd</i> |

6. Vokal rangkap

| | | | |
|---|----------------------------|---------|------------------------|
| 1 | Fathah + ya' mati بينكم | Ditulis | <i>Ai Bainakum</i> |
| 2 | Fathah + wawu mati قول | Ditulis | <i>Au Qaulun</i> |

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|-------------|---------|------------------------|
| أأنتم | Ditulis | <i>A'antum</i> |
| أأعدت | Ditulis | <i>U'iddat</i> |
| لألنن شكرتم | Ditulis | <i>La'in syakartum</i> |

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>al-qiyās</i> |

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

| | | |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>as-samā</i> |
| الشمس | Ditulis | <i>asy-syams</i> |

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>ẓawī al-furūd</i> |
| أهل السنة | Ditulis | <i>ahl as-Sunnah</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ
أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri, Karena dengan kudrat dan iradat-Nya, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Kartu ATM (*Automatic Teller Machine*) *Co-Branding* BRISyariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin”, sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan keilmuan yang penulis miliki selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selama penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, peneliti banyak menerima bantuan dan arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini untuk di munaqasyahkan.

2. Ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini sampai bisa diajukan.
3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. selaku pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, SH, MSI. selaku pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawannya yang telah banyak membantu peneliti dalam meminjamkan buku-buku yang peneliti perlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, dan Perpustakaan Daerah Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Edi Yohanes selaku Direktur Politeknik Negeri Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Politeknik Negeri Banjarmasin.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.

9. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang peneliti miliki, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap skripsi ini sangat peneliti harapkan.

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti utarakan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Banjarmasin, November 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO..... | vi |
| KATA PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA..... | viii |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 5 |
| E. Definisi Operasional..... | 6 |
| F. Kajian Pustaka..... | 8 |
| G. Kerangka Pemikiran..... | 11 |
| H. Hipotesis | 12 |
| I. Sistematika Penulisan..... | 13 |
| | |
| BAB II: PENGGUNAAN KARTU ATM <i>CO-BRANDING</i> BRISYARIAH TERHADAP KEPUASAN..... | 16 |
| A. Kartu ATM <i>Co-Branding</i> | 16 |
| 1. Pengertian <i>Automatic Teller Machine</i> (ATM) | 16 |

| | |
|--|------------|
| 2. Pengertian <i>Co-Branding</i> | 18 |
| 3. Kartu ATM <i>Co-Branding</i> | 23 |
| B. Kepuasan..... | 26 |
| 1. Pengertian Kepuasan..... | 26 |
| 2. Pengukuran Kepuasan Nasabah..... | 31 |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah..... | 36 |
| BAB III: METODE PENELITIAN..... | 38 |
| A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian..... | 38 |
| B. Populasi dan Sampel | 38 |
| C. Data dan Sumber Data..... | 40 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| E. Desain Pengukuran..... | 41 |
| F. Variabel Penelitian | 42 |
| G. Instrumen Kuesioner | 42 |
| H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 43 |
| I. Tahapan Penelitian | 48 |
| BAB IV: HASIL PENELITIAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| B. Karakteristik Responden..... | 53 |
| C. Penyajian Data | 55 |
| D. Analisis Data | 80 |
| BAB V: PENUTUP | 100 |
| A. Simpulan | 100 |
| B. Saran-Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Instrumen Kuesioner | 42 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender | 54 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan..... | 54 |
| Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Kapan Saja Dan Dimana Saja | 55 |
| Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Menghemat Waktu | 56 |
| Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Menghemat Biaya..... | 58 |
| Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Memiliki Fasilitas Dapat Bertransaksi di ATM Bersama | 59 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Memiliki Fasilitas Untuk Penarikan Tunai | 60 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Memiliki Fasilitas Transfer Ke Rekening Lain | 61 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Memiliki Fasilitas Untuk Pembayaran SPP | 62 |
| Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Lebih Praktis Karena 2 in 1 | 63 |
| Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Menjaga Dan Melindungi Privasi Nasabah..... | 64 |
| Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Bertanggung Jawab Dengan Risiko Yang Dihadapi..... | 65 |
| Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Keamanan Data | 66 |
| Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap Keamanan Proses Dan Operasi Saat Bertransaksi..... | 67 |
| Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Kemudahan Untuk Dioperasikan..... | 68 |
| Tabel 4.16 Jawaban Responden Terhadap Kemudahan Untuk Diakses..... | 68 |
| Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Cepat Dalam Kegunaannya..... | 69 |
| Tabel 4.18 Jawaban Responden Terhadap Mudah Dipahami | 70 |
| Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Tidak Memerlukan Keahlian Khusus..... | 71 |
| Tabel 4.20 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Menggunakan Kartu ATM <i>Co-Branding</i> Karena Dapat Menghemat Biaya | 72 |
| Tabel 4.21 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Mengoperasikan..... | 73 |
| Tabel 4.22 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Memahami Penggunaan Kartu ATM <i>Co-Branding</i> | 74 |
| Tabel 4.23 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Kemudahan Mengakses | 75 |
| Tabel 4.24 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Kemudahan | |

| | |
|--|----|
| Kecepatan Proses Transaksi | 77 |
| Tabel 4.25 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Penggunaan Kepuasan Dalam Penggunaan Kartu ATM <i>Co-Branding</i> Yang Dapat Menghemat Waktu..... | 78 |
| Tabel 4.26 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Dalam Penggunaan Kartu ATM <i>Co-Branding</i> Yang Dapat Digunakan Kapan Saja Dan Dimana Saja | 79 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas | 80 |
| Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas | 82 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test | 83 |
| Tabel 4.32 Hasil Uji Multikolonieritas | 87 |
| Tabel 4.34 Hasil <i>Output</i> Regresi Linear Berganda..... | 90 |
| Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 92 |
| Tabel 4.36 Hasil Uji F..... | 92 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji t..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 11 |
| Gambar 4.30 Hasil Uji Histogram..... | 85 |
| Gambar 4.31 Hasil Uji P-Plot..... | 86 |
| Gambar 4.33 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 89 |