

**UPAYA MEMPERTAHANKAN USAHA KAMPUNG SASIRANGAN
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN DENGAN SASIRANGAN
PRINTING DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
LATIPAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2018 M/1440H**

Kata Persembahan

Puji dan syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan segala nikmat, nikmat ilmu, nikmat sehat, nikmat rezeki dan masih banyak nikmat-nikmat lainnya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini.

Shalawat dan salam tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridho Allah swt.

Dengan mengharap ridho Allah semata ku persembahkan karya ini untuk ABAH dan MAMA orang yang sangat berperan dalam kehidupan ini yang selalu mendoakan dan mengorbankan segalanya, yang telah membesarkan dan selalu mendukung di setiap langkah dalam meniti kesuksesan hingga selesai karya ini.

Terimakasih yang tak terhingga untuk kakak-kakak tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung ku.....

Terimakasih kepada dua orang sosok dosen pembimbing Ibu Dra, Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I dan Bapak Lutpi Sahal, SHI, MSI. Membimbing seperti orang tua sendiri dan menjadi sosok inspiratif saya karena dorongan beliaulah penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Terimakasih kepada sahabat terkasih seperjuangan ku Mardhiyah, Gita, Hilal, Rahmawati, Sari, Duan, Rafli dan teman dari jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2014, dan teman-teman seperjuangan ESYC. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia, sungguh kebersamaan yang kita bangun selama ini telah banyak menyimpan kenangan. Sungguh kesuksesan telah menanti kita dengan jalan yang berbeda-beda dengan tujuan yang sama mendapat ridhonya Allah swt.

Semoga apa yang kita cita-citakan tercapai dan di ridhoi Allah, aamiin
aamiin Ya Rabbal'alaamiin.....

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله
وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.
أما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul *“Upaya Mempertahankan Usaha Kampung Sasirangan Dalam Menghadapi Persaingan Dengan Sasirangan Printing Di Kota Banjarmasin”*. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. Selaku dosen pembimbing I dan Lutpi Sahal, SHI, MSI. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak

memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Aamiin ya Rabbal 'aalamiin.*

Banjarmasin, November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
 BAB I: PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	11
G. Sistematika Penulisan	15
 BAB II: USAHA, MANAJEMEN PEMASARAN DAN PERSAINGAN.....	 18
A. Usaha atau Bisnis	18
1. Pengertian Usaha Atau Bisnis.....	18
2. Anjuran Berusaha dalam Islam	19
3. Etika Bisnis Dalam Islam.....	20
B. Manajemen Pemasaran.....	24
1. Pengertian Manajemen Pemasaran	24
2. Mempertahankan Kepuasan Konsumen.....	32
C. Strategi Persaingan.....	34
1. Pengertian Strategi Persaingan.....	34
2. Ajaran Islam Bersaing Secara Sehat Dalam Berdagang ..	36

3. Strategi Operasi Produksi dan Persaingan	38
BAB III: METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Data dan Sumber Data	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	45
F. Prosedur Penelitian.....	46
BAB IV: PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	48
A. Penyajian Data	48
B. Analisis Data	68
BAB V: PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
4.	Upaya dan kendala dalam mempertahankan usaha Kampung Sasirangan dalam menghadapi persaingan dengan sasirangan <i>printing</i>	66