

LAMPIRAN

–

LAMPIRAN

a. Dekomentasi di waktu riset di Bank BRISyariah KCP Pasar Baru



b. Dekomentasi di waktu riset di lapangan dengan Nasabah Bank BRISyariah KCP Pasar Baru



Profil Responden

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Pendidikan terakhir :

Pekerjaan / Jabatan :

Penghasilan per bulan :

Berilah tanda *Silang (X)* pada salah satu jawaban yang saudara(i) pilih!

Keterangan: Harapan Nasabah

5 = Sangat Penting

3 = Cukup Penting

4 = Penting

2 = Tidak Penting

1 = Sangat Tidak Penting

Berilah tanda *checklist (v)* pada salah satu jawaban yang saudara(i) pilih!

Keterangan: Pelaksanaan Pelayanan

5 = Sangat Baik

3 = Cukup Baik

4 = Baik

2 = Tidak Baik

1 = Sangat Tidak Baik

	transaksi										
14	Pemahaman karyawan terhadap nasabah										
15	Perhatian yang tulus karyawan										
16	Keramahan karyawan kepada nasabah										
<i>Wujud fisik / Tangible</i>											
17	Karyawan bernampilan baik saat memberikan pelayanan										
18	Kenyamanan ruang pelayanan nasabah didukung dengan kebersihan dan kerapian										
19	Area parkir yang luas										
20	Lokasi Bank BRI Syariah KCP Pasar Baru Banjarmasin Strategis										

Terima kasih sudah menjadi responden dalam penelitian saya 😊

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Nor Hayati
2. Tempat dan Tanggal lahir : Hukai, 06 juni 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : WNI
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Ds. Hukai RT.03 Kec. Juai Kab. Balangan
7. Pendidikan
 - a. MI Hayatuddin Desa Hukai Kec. Juai
 - b. MTs Darul Istiqamah Barabai
 - c. SMK Darul Istiqamah Barabai
8. Orang tua :
 - Ayah
 - a. Nama : H. Harnadi
 - b. Pekerjaan : Wiraswasta
 - c. Alamat : Ds. Hukai, Rt 03, Kec. Juai, Kab. Balangan
 - Ibu
 - a. Nama : Hj. Jamiah
 - b. Pekerjaan : Wiraswasta
 - c. Alamat : Ds. Hukai, Rt 03, Kec. Juai, Kab. Balangan
9. Anak ke : Empat dari empat bersaudara

Banjarmasin, Juni 2018

Penulis

Nor Hayati